

INDIA

passato e presente: la civiltà delle mille anime



INDIA, passato e presente: la civiltà delle mille anime dal 25/03/2018 al 04/04/2018

Un suggestivo itinerario di 11 giorni alla scoperta di una delle più grandi civiltà del nostro pianeta: dalla Nuova e Vecchia Delhia Varanasi, la città più sacra dell'India dove il Buddha pronunciò il suo primo, grande discorso. Passando per Agra, con la visita del maestoso Taj Mahale infine Jaipur con la Fortezza di Ambere il Palazzo dei Venti. Accompagnati da Paolo Salom, giornalista del Corriere della Sera, che dal 2004 si occupa di Estremo Oriente.

IL VIAGGIO Le tappe

- 1° GIORNO: Partenza dall'Italia con volo di linea per Delhi via Abu Dhabi
- 2° GIORNO: Visita di New Delhi: Outub Minar, Moschea della Potenza dell'Islam
- 3° GIORNO: Visita di Old Delhi: Chandni Chowk, Jama Masjid, Raj Ghat, Tomba di Humayun
- 4° GIORNO: Trasferimento a Jaipur
- 5° GIORNO: Visita di Jaipur: Fortezza di Amber, osservatorio astronomico, Palazzo dei Venti e Palazzo di Città
- 6° GIORNO: Partenza per Agra e sosta a Fatehpur Sikri
- 7° GIORNO: Giornata dedicata alla visita di Agra: Taj Mahal e Forte Rosso
- 8° GIORNO: Volo per Varanasi. Visita e cerimonia «Aarti»
- 9° GIORNO: Visita del Tempio d'Oro di Varanasi e Bharat Mata. Proseguimento per Sarnath
- 10° GIORNO: Volo per Delhi e partenza per l'Italia
- 11° GIORNO: Arrivo in Italia



Paolo Salom

Nato ad Ancona ma da sempre vive a Milano. Laureato in Lingua e letteratura cinese all'Università Ca' Foscari di Venezia con un periodo di studio all'Università Fudan di Shanghai.

E' giornalista professionista dal 1991. Nel giugno 2000 è entrato a far parte del Corriere della Sera e, dal 2004 si occupa di Estremo Oriente ma con interessi anche verso il mondo ebraico e l'Africa. Tra i suoi reportage: Birmania, Sud-Est asiatico, Svezia e Giappone. Nel 2010 ha vinto il Premio Baldoni per un'inchiesta sul traffico di esseri umani nell'Africa Australe

Ogni mattina, compatibilmente con il programma, Paolo Salom commenterà le notizie del giorno assieme ai compagni di viaggio

INDIA

Un territorio ampio che si estende dalle alture Himalayane fino **all'Oceano** indiano e che abbraccia paesaggi molto diversi. Spesso considerata **nell'immaginario** collettivo come un universo a parte, fatto di tradizioni antiche e spiritualità, l'India è un Paese che non lascia indifferenti.

Si parte da Delhi, la capitale, da qui ci si sposterà verso Jaipur, la «città rosa», per ammirare il Forte di Amber e il Palazzo dei Venti, quindi alla volta di Agra e del sorprendente Taj Mahal, il mausoleo costruito nel 1632 per volere dell'imperatore moghul Shah Jahan, passando per Fatehpur Sikri. Ultima tappa Varanasi, luogo a tratti affascinante e a tratti sconcertante: un intenso vortice dove la quotidianità del vivere e la quotidianità del morire si mescolano lungo le acque del Gange.

Un viaggio intenso per scoprire il lato più autentico **dell'India**.

IL VIAGGIO **Gli Imperdibili**

- ✓ Jama Masjid è la più grande moschea indiana e uno dei più grandi **capolavori architettonici dell'Islam**
- ✓ Il Forte Rosso di Delhi, patrimonio UNESCO, memoria tangibile della presenza Moghul
- ✓ **L'intensità di Varanasi e della cerimonia "Aarti"**
- ✓ Sarnath, tra i luoghi più importanti in India per il pellegrinaggio dei buddisti
- ✓ Il Taj Mahal, il più celebre monumento **dell'India**
- ✓ La città fantasma di Fatehpur Sikri
- ✓ La suggestiva Fortezza di Amber
- ✓ Palazzo dei Venti ed il Palazzo di Città di Jaipur



1° GIORNO – DOMENICA 25/03

In mattinata partenza da Milano Malpensa o Roma Fiumicino per Delhi via Abu Dhabi. Arrivo verso le due di notte e trasferimento presso l'hotel Le Méridien New Delhi 5*.

2° GIORNO – LUNEDÌ 26/03

Prima colazione e giornata dedicata alla visita di Delhi. Capitale dell'India e metropoli moderna, conserva molte testimonianze del passato quando per secoli ospitò la corte prima dei sultani e poi degli imperatori Moghul musulmani. Diversi capolavori architettonici sono dunque di arte islamica, alcuni dichiarati Patrimonio UNESCO.

La mattinata inizia con la visita della **New Delhi**, dal complesso archeologico del Qutub Minar all'**Indian Gate**, il monumento nazionale dell'India, disegnato da Sir Edwin Lutyens e che commemora i 70.000 soldati indiani che hanno perso la vita combattendo con l'Inghilterra durante la Prima Guerra Mondiale. Il **Qutb Minar**, in particolare, con il magnifico minareto del XII secolo, è un affascinante esempio dell'incontro fra architettura araba e arte indiana.

Un'imponente torre della vittoria, la cui costruzione fu iniziata nel 1193, alta quasi 73m si articola su cinque piani distinti, ciascuno segnato da un balcone aggettante.

Ai suoi piedi sorge la prima moschea costruita in India, nota come **Moschea della Potenza dell'Islam**, eretta nel 1193 sulle fondamenta di un tempio hindu. Nel cortile si trova la cosiddetta «Colonna di Ferro», di una purezza eccezionale tanto che gli scienziati non hanno ancora scoperto come sia stato possibile fondere il metallo, che in quasi 2000 anni non si è arrugginito, con la tecnologia dell'epoca.

Attraversando la zona dei Palazzi ministeriali si rientra in hotel.

In serata conferenza con il giornalista.

Servizi: pranzo in ristorante e cena a buffet in hotel. Pernottamento.



3° GIORNO – MARTEDÌ 27/03

Prima colazione in hotel.

La giornata inizia con la visita di **Old Delhi** un universo a parte fatto di viuzze e mille botteghe, uno spaccato fedele delle tante realtà del Paese, tutte riunite lungo la sua affollatissima arteria commerciale, **Chandni Chowk**. **Jama Masjid**, la più grande moschea indiana che conserva alcune reliquie del Profeta Maometto, uno dei più grandi capolavori architettonici dell'Islam in India cui vi si accede attraverso un'imponente scalinata dalla quale si domina l'intera città vecchia.

Spostandosi verso il **Forte Rosso**, dal 2007 patrimonio UNESCO, si avrà modo di ammirare le sue mura alte da 20 ad oltre 30 metri che celano al loro interno un complesso molto articolato: la "casa della musica", la sala delle udienze private e pubbliche, le torri, gli

hammam reali, la “moschea delle Perle”, le residenze private dell'imperatore e altri edifici. L'ingresso del forte si trova all'estremità orientale della Chandni Chowk, la principale e turbolenta via della vecchia Delhi, un tempo la più famosa strada indiana, dove erano in vendita varietà infinite di profumi.

Pochi chilometri a sud ovest del forte, nelle vicinanze del Yamuna River, sorge **Raj Ghat**, una semplice base quadrata di marmo nero che ricorda il punto dove Gandhi fu cremato dopo il suo assassinio. La **Tomba di Humayun** invece è un complesso di eleganti edifici, Patrimonio UNESCO, inerenti la sepoltura del secondo imperatore moghul.

Tempo a disposizione permettendo, visita del tempio Sikh “**Bangla Sahib**”.

Servizi: pranzo in ristorante e cena a buffet in hotel. Pernottamento.



4° GIORNO – MERCOLEDÌ 28/03

Dopo la colazione in hotel partenza in pullman privato per **Jaipur**, la più grande città e capitale dello stato del Rajasthan, conosciuta come la «città rosa» per il colore dei suoi edifici nella zona vecchia. Insieme a Delhi ed Agra fa parte del cosiddetto «Triangolo d'Oro» dell'India ed è stata la prima città costruita

secondo un assetto urbano definito dal famoso re-astronomo Sawai Jai Singh.

Sistemazione presso il Narain Niwas Palace Heritage 4*. In serata conferenza con il giornalista.

Servizi: pranzo. Cena in hotel. Pernottamento.



5° GIORNO – GIOVEDÌ 29/03

Prima colazione in hotel. In mattinata visita della famosa **Fortezza di Amber**, dall'alto di una collina si riflette nel lago Maota. Vi si accede in elefante o in jeep (gli elefanti sono pochi e solitamente si deve fare una coda di quasi un'ora). Il panorama sulla vallata è splendido ma ancor più stupefacente è lo spettacolo delle architetture moghul e delle decorazioni che culminano nei mosaici formati da specchi e stucchi del **Palazzo del Piacere**.

Nel pomeriggio le visite di Jaipur proseguono al **Jantar Mantar**, l'osservatorio astronomico fatto costruire dal Maharaja Jai Singh (XVIII secolo), il famoso **Palazzo dei Venti** ed il **Palazzo di Città** che custodisce preziose collezioni di costumi, miniature, tappeti e armi moghul.

Servizi: pranzo presso una casa tradizionale indiana (Haveli) dove si potrà assistere ad un “Show Cooking”. Cena speciale in ristorante nella Fortezza di Amber.

Pernottamento.

6° GIORNO – VENERDÌ 30/03

Dopo la colazione in hotel, partenza in pullman privato per **Agra**, l'antica capitale della dinastia Moghul in alternanza con Delhi.

Lungo il percorso sosta a **Fatehpur Sikri**, la nuova capitale voluta da Akbar abbandonata dopo pochi anni. Quasi perfettamente conservata, questa città fantasma, progettata secondo schemi persiani e hindu, restituisce la visione dello stile di vita mughal all'apice del potere. Arrivo ad Agra e sistemazione presso l'hotel Radisson Blu Hotel 5*.

Servizi: pranzo in ristorante e cena in hotel. Pernottamento.



7° GIORNO – SABATO 31/03

Prima colazione in hotel.

Con le luci dell'alba visita del **Taj Mahal**, il più celebre monumento dell'India e forse una delle più belle strutture architettoniche del mondo. Il mausoleo funebre, fatto costruire nel 1631 dall'imperatore moghul Shah Jahan in memoria della moglie, è un'opera eccezionale per la perfezione delle forme, la profusione di pietre rare incastonate nei muri e le pregevoli decorazioni. A seguire visita del **Forte Rosso**, Patrimonio

mondiale dell'Umanità UNESCO, conosciuto anche come Lal Qila, Fort Rouge o Forte Rosso di Agra, che deve il suo nome al materiale utilizzato per la costruzione, l'arenaria rossa.

Ad Agra non può mancare il pranzo presso lo «Sheroes' Hangout Cafè», locale supportato da una Onlus, dove le donne sfigurate dall'acido lavorano con grande dignità. (Offerta libera per pagare ciò che si consuma). Rietro in hotel.

Servizi: cena in hotel. Pernottamento.



8° GIORNO – DOMENICA 01/04

Al mattino presto partenza in pullman privato per l'aeroporto di Delhi per il volo Delhi-Varanasi. Arrivo e trasferimento in hotel.

Varanasi è un luogo a tratti affascinante e a tratti sconcertante: un intenso vortice dove la quotidianità del vivere e la quotidianità del morire si mescolano in un intreccio senza soluzione sul lungo profilo dei Ghat affacciati sulle acque del Gange. Si può dire che chi non abbia visto da vicino Varanasi è come se non avesse visto il vero volto dell'India. Secondo la tradizione, un vero pellegrinaggio richiede inoltre almeno una notte nella città sacra.

Al tramonto i pellegrini affollano la riva del fiume per assistere alla cerimonia di saluto del

Gange. La “Madre Acqua” di notte si riposa, respira lentamente, scorre silenziosa e indisturbata e all'alba si risveglia. I pellegrini si immergono per le sacre abluzioni rituali.

Nel pomeriggio tempo libero.

Ai ghat di Dasaswamedh assisteremo infine alla cerimonia “Aarti”, la cerimonia di saluto alle acque del fiume. Al termine rientro presso l'hotel Ramada Plaza JHV 5*.

Servizi: cena in hotel. Pernottamento.



9° GIORNO – LUNEDÌ 02/04

La giornata inizia molto presto, prima dell'alba, per recarsi ad assistere, dalla barca, al risveglio delle acque con le abluzioni dei pellegrini ai piedi dei palazzi storici affacciati al fiume e il brillare dei fuochi delle “Pire” di cremazione sulle piattaforme dei ghat Manikarnika.

Al termine della navigazione si continua tra le viuzze vecchie verso il **Tempio D'Oro**, il tempio più sacro di Varanasi.

L'accesso all'area sacra è vietato a coloro che non siano di religione indù, ma la camminata e l'approccio al tempio nel cuore del quartiere vecchio, è già di per sé un momento per addentrarsi in uno spaccato della vera vita tradizionale della città.

Passando attraverso il campus universitario si arriva al **Tempio della dea Durga**, rosso come il colore dei sari delle donne indù nei giorni di festa. Visita del tempio dedicato alla “Madre India”, **Bharat Mata**.

A seguire proseguimento per Sarnath, uno dei luoghi più importanti in India per il pellegrinaggio dei buddisti.

Rientro in hotel a Varanasi.

Servizi: pranzo. Cena in hotel. Pernottamento.



10° GIORNO – MARTEDÌ 03/04

Al mattino trasferimento in aeroporto per prendere il volo da Varanasi a Delhi.

Arrivo e sistemazione presso il Novotel Aerocity 5* (o similare) vicino all'aeroporto e con camere a disposizione per alcune ore fino al trasferimento in aeroporto.

In serata volo per l'Italia via Abu Dhabi
Servizi: pasti e pernottamento a bordo.

11° GIORNO – MERCOLEDÌ 04/04

Al mattino arrivo a Milano Malpensa o Roma Fiumicino.

INFO E PREZZI

Dal 25/03/2018 al 04/04/2018. Partenza da Milano Malpensa o Roma Fiumicino.

Quota in camera doppia da € 3.350 a persona

I SERVIZI Dettagli

La quota comprende: volo a/r in classe economy dall'aeroporto selezionato (Milano Malpensa o Roma Fiumicino) per Delhi (tasse aeroportuali incluse); voli interni Delhi/Varanasi/Delhi in classe economy; bagaglio da stiva; trasferimenti aeroporto/ hotel/ aeroporto; sistemazione in hotel 4* e 5* come indicato in programma (o similari); camere a disposizione il penultimo giorno fino al trasferimento in aeroporto; trattamento di pensione completa (ad eccezione del pranzo del 8° giorno); trasferimenti in pullman con aria condizionata; visite ed escursioni come da programma con guida locale parlante italiano; ingressi a musei e monumenti come da programma; auricolari per tutta la durata del viaggio; thermos utile per portare con sé l'acqua; conferenza e rassegna stampa come da programma; visto per l'ingresso nel Paese; assicurazione medico/bagaglio; assicurazione annullamento; gestione pratica; assistenza dedicata.

La quota non comprende: pasti e bevande non indicati; mance ed extra personali; quanto non specificato alla voce "la quota comprende".

In India è costume lasciare una mancia ad autisti e guida. Per il vostro viaggio suggeriamo di considerare 5 euro a persona al giorno.

Info e supplementi

Supplemento singola: € 890

FORMALITA' D'INGRESSO

Necessario il Passaporto con una validità residua di almeno sei mesi al momento dell'arrivo nel Paese.

Contatti e Prenotazioni

Per richiedere informazioni o per prenotare il Viaggio scrivi a inviaggioconcorriere@rcs.it o chiama lo **02-89.730.729** attivo dal lunedì al venerdì 09:00 - 20:00 e il sabato 09:00 - 17:30.

In alternativa visita il sito corriere.it/inviaggioconcorriere

Avvertenze

L'ordine cronologico delle visite potrà essere modificato anche all'ultimo momento se le circostanze lo rendessero necessario, pur mantenendo inalterati i contenuti del programma.

Il viaggio si intende confermato al raggiungimento del numero minimo di partecipanti. In caso di mancato raggiungimento del numero minimo di partecipanti verrà restituito l'importo dell'acconto versato.

Viaggio organizzato in collaborazione con DoveClub e Kel12



In viaggio con *Corriere della Sera*

Partite insieme a noi

Scegliete una proposta di viaggio firmata Corriere della Sera, scoprite il piacere di visitare i luoghi più incantevoli del mondo, le capitali della cultura, in compagnia delle grandi firme del vostro quotidiano e avere così il grande privilegio di visitare questi luoghi insieme a chi li ha vissuti davvero. Affidatevi alle solide competenze di Corriere della Sera nella scelta di mete e programmi, alla conoscenza e al radicamento nei luoghi che ci contraddistinguono.

Perché viaggiare con *Corriere della Sera*?

Ci sono tanti pacchetti turistici che propongono visite esaustive e ben organizzate.

In viaggio con *Corriere della Sera* offre molto di più: il privilegio di vivere esperienze veramente esclusive.

Un prezioso compagno di viaggio

Avere tra i compagni di viaggio un'importante firma del *Corriere della Sera* è il più grande privilegio. Il programma di viaggio è infatti costruito in modo da comprendere spazi di conversazione e approfondimento per ascoltare le esperienze e le osservazioni del giornalista, porgli delle domande, confrontare le proprie impressioni con le sue.

Porte aperte solo per voi

Conosciuto in tutto il mondo come primo quotidiano italiano, il *Corriere della Sera* riesce a organizzare per i suoi viaggiatori momenti emozionanti e distintivi, come serate di nicchia, esibizioni di artisti ideate ad hoc, spettacoli **all'interno** di palazzi privati, visite a luoghi abitualmente non accessibili. Quel magico quid in più, per tornare a casa con la certezza di avere partecipato a un'esperienza di viaggio diversa dalle solite, impreziosita dal privilegio di essere stati In viaggio con *Corriere della Sera*.



TERMINI E CONDIZIONI

In Viaggio con Corriere della Sera

ESCURSIONI, VISITE GUIDATE E MUSEI

È possibile che, per motivi di ordine tecnico e in momenti di particolare flusso turistico, l'ordine delle visite guidate e delle escursioni in programma possa venire modificato senza preavviso, sempre che ciò non comporti un sostanziale mutamento dell'itinerario. Viene comunque garantito il compimento di tutte le escursioni e le visite, anche se in ordine diverso. Alcuni musei, monumenti o chiese cambiano gli orari di apertura e di ingresso durante la stagione, a volte quando questo catalogo è già stato pubblicato. E' quindi possibile che alcuni di essi non siano visitabili. In questo caso la visita al museo o monumento verrà sostituita con visite ad altre strutture di interesse, dove questo risulti possibile, senza stravolgere il programma di base. In quasi tutte le chiese la visita non è permessa durante le funzioni religiose. Non è sempre possibile modificare il programma tenendo conto di questo aspetto, mutevole e difficilmente verificabile con sufficiente anticipo.

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO DI VENDITA DI PACCHETTI TURISTICI

1. FONTI LEGISLATIVE

La vendita di pacchetti turistici, che abbiano ad oggetto servizi da fornire in territorio sia nazionale sia internazionale, è disciplinata - fino alla sua abrogazione ai sensi dell'art. 3 del D. Lgs. n. 79 del 23 maggio 2011 (il "Codice del Turismo") - dalla L. 27/12/1977 n° 1084 di ratifica ed esecuzione della Convenzione Internazionale relativa al contratto di viaggio (CCV), firmata a Bruxelles il 23.4.1970 - in quanto applicabile nonché dal Codice del Turismo (artt. 32-51) e sue successive modificazioni.

2. REGIME AMMINISTRATIVO

L'organizzatore e l'intermediario del pacchetto turistico, cui il turista si rivolge, devono essere abilitati all'esecuzione delle rispettive attività in base alla normativa amministrativa applicabile, anche regionale. Ai sensi dell'art. 18, comma VI, del Cod. Tur., l'uso nella ragione o denominazione sociale delle parole "agenzia di viaggio", "agenzia di turismo", "tour operator", "mediatore di viaggio" ovvero altre parole e locuzioni, anche in lingua straniera, di natura similare, è consentito esclusivamente alle imprese abilitate di cui al primo comma.

3. DEFINIZIONI

Ai fini del presente contratto s'intende per:

- a) organizzatore di viaggio: il soggetto che si obbliga in nome proprio e verso corrispettivo forfetario, a procurare a terzi pacchetti turistici, realizzando la combinazione degli elementi di cui al seguente art. 4 o offrendo al turista, anche tramite un sistema di comunicazione a distanza, la possibilità di realizzare autonomamente ed acquistare tale combinazione;
- b) intermediario: il soggetto che, anche non professionalmente e senza scopo di lucro, vende o si obbliga a procurare pacchetti turistici realizzati ai sensi del seguente art. 4 verso un corrispettivo forfetario;

c) turista: l'acquirente, il cessionario di un pacchetto turistico o qualunque persona anche da nominare, purché soddisfi tutte le condizioni richieste per la fruizione del servizio, per conto della quale il contraente principale si impegna ad acquistare senza remunerazione un pacchetto turistico.

4. NOZIONE DI PACCHETTO TURISTICO

La nozione di pacchetto turistico è la seguente:

“I pacchetti turistici hanno ad oggetto i viaggi, le vacanze, i circuiti **“tutto compreso”**, le crociere turistiche, risultanti dalla combinazione, da chiunque ed in qualunque modo realizzata, di almeno due degli elementi di seguito indicati, venduti od offerti in vendita ad un prezzo forfetario: a) trasporto; b) alloggio; c) servizi turistici non accessori al trasporto o **all'alloggio** di cui **all'art. 36** che costituiscano per la soddisfazione delle esigenze ricreative del turista, parte significativa del **“pacchetto turistico”** (art. 34 Cod. Tur.).

Il turista ha diritto di ricevere copia del contratto di vendita di pacchetto turistico (redatto ai sensi e con le modalità di cui **all'art. 35** Cod. Tur.). Il contratto costituisce titolo per accedere al Fondo di garanzia di cui al successivo art. 21.

5. INFORMAZIONI AL TURISTA - SCHEDA TECNICA

L'**organizzatore** predispose in catalogo o nel programma fuori catalogo - anche su supporto elettronico o per via telematica - una scheda tecnica. Gli elementi obbligatori della scheda tecnica del catalogo o del programma fuori catalogo sono:

- estremi **dell'autorizzazione** amministrativa o, se applicabile, la DIA. o SCIA **dell'organizzatore**;
- estremi della polizza assicurativa di responsabilità civile;
- periodo di validità del catalogo o del programma fuori catalogo;
- modalità e condizioni di sostituzione del viaggiatore (Art. 39 Cod. Tur.);
- parametri e criteri di adeguamento del prezzo del viaggio (Art. 40 Cod. Tur.).

L'**organizzatore** inserirà altresì nella scheda tecnica eventuali ulteriori condizioni particolari.

Al momento della conclusione del contratto l'**organizzatore** inoltre informerà i passeggeri circa l'**identità** del/i vettore/i effettivo/i, fermo quanto previsto **dall'art. 11** del Reg. CE 2111/2005, e della sua/loro eventuale inclusione nella cd. **“black list”** prevista dal medesimo Regolamento.

6. PRENOTAZIONI

La proposta di prenotazione dovrà essere redatta su apposito modulo contrattuale, se del caso elettronico, compilato in ogni sua parte e sottoscritto dal cliente, che ne riceverà copia.

L'**accettazione** delle prenotazioni si intende perfezionata, con conseguente conclusione del contratto, solo nel momento in cui l'**organizzatore** invierà relativa conferma, anche a mezzo sistema telematico, al turista presso l'**agenzia** di viaggi intermediaria.

L'**organizzatore** fornirà prima della partenza le indicazioni relative al pacchetto turistico non contenute nei documenti contrattuali, negli opuscoli ovvero in altri mezzi di comunicazione scritta, come previsto **dall'art. 87**, comma 2 Cod. Tur.

Ai sensi **dell'art. 32**, comma 2, Cod. Tur., nel caso di contratti conclusi a distanza o al di fuori dei locali commerciali (come rispettivamente definiti dagli artt. 50 e 45 del D. Lgs. 206/2005), l'**organizzatore** si riserva di comunicare per iscritto l'**inesistenza** del diritto di recesso previsto dagli artt. 64 e ss. del D. Lgs. 206/2005.

7. PAGAMENTI

La misura **dell'acconto**, fino ad un massimo del 25% del prezzo del pacchetto turistico, da versare **all'atto** della prenotazione ovvero **all'atto** della richiesta impegnativa e la data entro cui, prima della partenza, dovrà essere effettuato il saldo, risultano dal catalogo, **dall'opuscolo** o da quanto altro.

Il mancato pagamento delle somme di cui sopra alle date stabilite costituisce clausola risolutiva espressa tale da determinarne, da parte **dell'agenzia** intermediaria e/o **dell'organizzatore**, la risoluzione di diritto.

8. PREZZO

Il prezzo del pacchetto turistico è determinato nel contratto, con riferimento a quanto indicato in catalogo o programma fuori catalogo ed agli eventuali aggiornamenti degli stessi cataloghi o programmi fuori catalogo successivamente intervenuti. Esso potrà essere variato fino a 20 giorni precedenti la partenza e soltanto in conseguenza alle variazioni di:

- costi di trasporto, incluso il costo del carburante;
- diritti e tasse su alcune tipologie di servizi turistici quali imposte, tasse o diritti di atterraggio, di sbarco o di imbarco nei porti e negli aeroporti;
- tassi di cambio applicati al pacchetto in questione.

Per tali variazioni si farà riferimento al corso dei cambi ed ai costi di cui sopra in vigore alla data di pubblicazione del programma, come riportata nella scheda tecnica del catalogo, ovvero alla data riportata negli eventuali aggiornamenti di cui sopra.

Le oscillazioni incideranno sul prezzo forfetario del pacchetto turistico nella percentuale espressamente indicata nella scheda tecnica del catalogo o programma fuori catalogo.

9. MODIFICA O ANNULLAMENTO DEL PACCHETTO TURISTICO PRIMA DELLA PARTENZA

Prima della partenza l'organizzatore o l'**intermediario** che abbia necessità di modificare in modo significativo uno o più elementi del contratto, ne dà immediato avviso in forma scritta al turista, indicando il tipo di modifica e la variazione del prezzo che ne consegue.

Ove non accetti la proposta di modifica di cui al comma 1, il turista potrà esercitare alternativamente il diritto di riacquisire la somma già pagata o di godere **dell'offerta** di un pacchetto turistico sostitutivo ai sensi del 2° e 3° comma **dell'articolo 10**.

Il turista può esercitare i diritti sopra previsti anche quando l'**annullamento** dipenda dal mancato raggiungimento del numero minimo di partecipanti previsto nel Catalogo o nel Programma fuori catalogo, o da casi di forza maggiore e caso fortuito, relativi al pacchetto turistico acquistato.

Per gli annullamenti diversi da quelli causati da forza maggiore, da caso fortuito e da mancato raggiungimento del numero minimo di partecipanti, nonché per quelli diversi dalla mancata accettazione da parte del turista del pacchetto turistico alternativo offerto, l'**organizzatore** che annulla, (Art. 33 lett. e Cod. Tur.) restituirà al turista il doppio di quanto dallo stesso pagato e incassato **dall'organizzatore**, tramite l'**agente** di viaggio.

La somma oggetto della restituzione non sarà mai superiore al doppio degli importi di cui il turista sarebbe in pari data debitore secondo quanto previsto **dall'art. 10**, 4° comma qualora fosse egli ad annullare.

10. RECESSO DEL TURISTA

Il turista può recedere dal contratto, senza pagare penali, nelle seguenti ipotesi:

- aumento del prezzo di cui al precedente art. 8 in misura eccedente il 10%;

- modifica in modo significativo di uno o più elementi del contratto oggettivamente configurabili come fondamentali ai fini della fruizione del pacchetto turistico complessivamente considerato e proposta **dall'organizzatore** dopo la conclusione del contratto stesso ma prima della partenza e non accettata dal turista.

Nei casi di cui sopra, il turista ha alternativamente diritto:

- ad usufruire di un pacchetto turistico alternativo, senza supplemento di prezzo o con la restituzione dell'eccedenza di prezzo, qualora il secondo pacchetto turistico abbia valore inferiore al primo;
- alla restituzione della sola parte di prezzo già corrisposta. Tale restituzione dovrà essere effettuata entro sette giorni lavorativi dal momento del ricevimento della richiesta di rimborso. Il turista dovrà dare comunicazione della propria decisione (di accettare la modifica o di recedere) entro e non oltre due giorni lavorativi dal momento in cui ha ricevuto l'**avviso** di aumento o di modifica. In difetto di espressa comunicazione entro il termine suddetto, la proposta formulata **dall'organizzatore** si intende accettata.

Al turista che receda dal contratto prima della partenza al di fuori delle ipotesi elencate al primo comma, o nel caso previsto **dall'art. 7, comma 2**, saranno addebitati – indipendentemente dal pagamento **dell'acconto** di cui **all'art. 7 comma 1** – il costo individuale di gestione pratica, la penale nella misura indicata nella scheda tecnica del Catalogo o Programma fuori catalogo o viaggio su misura, l'**eventuale** corrispettivo di coperture assicurative già richieste al momento della conclusione del contratto o per altri servizi già resi. Nel caso di gruppi precostituiti tali somme verranno concordate di volta in volta alla firma del contratto.

11. MODIFICHE DOPO LA PARTENZA

L'**organizzatore**, qualora dopo la partenza si trovi **nell'impossibilità** di fornire per qualsiasi ragione, tranne che per un fatto proprio del turista, una parte essenziale dei servizi contemplati in contratto, dovrà predisporre soluzioni alternative, senza supplementi di prezzo a carico del contraente e qualora le prestazioni fornite siano di valore inferiore rispetto a quelle previste, rimborsarlo in misura pari a tale differenza.

Qualora non risulti possibile alcuna soluzione alternativa, ovvero la soluzione predisposta **dall'organizzatore** venga rifiutata dal turista per comprovati e giustificati motivi, l'**organizzatore** fornirà senza supplemento di prezzo, un mezzo di trasporto equivalente a quello originario previsto per il ritorno al luogo di partenza o al diverso luogo eventualmente pattuito, compatibilmente alle disponibilità di mezzi e posti, e lo rimborserà nella misura della differenza tra il costo delle prestazioni previste e quello delle prestazioni effettuate fino al momento del rientro anticipato.

12. SOSTITUZIONI

Il turista rinunciatario può farsi sostituire da altra persona sempre che:

- a. l'**organizzatore** ne sia informato per iscritto almeno 4 giorni lavorativi prima della data fissata per la partenza, ricevendo contestualmente comunicazione circa le ragioni della sostituzione e le generalità del cessionario;
- b. il cessionario soddisfi tutte le condizioni per la fruizione del servizio (ex art. 89 Cod. Tur.) ed in particolare i requisiti relativi al passaporto, ai visti, ai certificati sanitari;
- c. i servizi medesimi o altri servizi in sostituzione possano essere erogati a seguito della sostituzione;
- d. il sostituto rimborsi **all'organizzatore** tutte le spese aggiuntive sostenute per procedere alla sostituzione, nella misura che gli verrà quantificata prima della cessione.

Il cedente ed il cessionario sono solidalmente responsabili per il pagamento del saldo del prezzo nonché degli importi di cui alla lettera d) del presente articolo.

Le eventuali modalità e condizioni di sostituzione sono indicate in scheda tecnica.

13. OBBLIGHI DEI TURISTI

Nel corso delle trattative e comunque prima della conclusione del contratto, ai cittadini italiani sono fornite per iscritto le informazioni di carattere generale - aggiornate alla data di stampa del catalogo - relative agli obblighi sanitari e alla documentazione necessaria per l'espatrio. I cittadini stranieri reperiranno le corrispondenti informazioni attraverso le loro rappresentanze diplomatiche presenti in Italia e/o i rispettivi canali informativi governativi ufficiali.

In ogni caso i turisti provvederanno, prima della partenza, a verificarne l'aggiornamento presso le competenti autorità (per i cittadini italiani le locali Questure ovvero il Ministero degli Affari Esteri tramite il sito www.viaggiare Sicuri.it ovvero la Centrale Operativa Telefonica al numero 06.491115) adeguandovisi prima del viaggio. In assenza di tale verifica, nessuna responsabilità per la mancata partenza di uno o più turisti potrà essere imputata al venditore o all'organizzatore.

I turisti dovranno informare il venditore e l'organizzatore della propria cittadinanza e, al momento della partenza, dovranno accertarsi definitivamente di essere muniti dei certificati di vaccinazione, del passaporto individuale e di ogni altro documento valido per tutti i Paesi toccati dall'itinerario, nonché dei visti di soggiorno, di transito e dei certificati sanitari che fossero eventualmente richiesti.

Inoltre, al fine di valutare la situazione sanitaria e di sicurezza dei Paesi di destinazione e, dunque, l'utilizzabilità oggettiva dei servizi acquistati o da acquistare, il turista reperirà (facendo uso delle fonti informative indicati al comma 2) le informazioni ufficiali di carattere generale presso il Ministero Affari Esteri che indica espressamente se le destinazioni sono o meno assoggettate a formale sconsiglio.

I turisti dovranno inoltre attenersi all'osservanza delle regole di normale prudenza e diligenza a quelle specifiche in vigore nei paesi destinazione del viaggio, a tutte le informazioni fornite loro dall'organizzatore, nonché ai regolamenti alle disposizioni amministrative o legislative relative al pacchetto turistico. I turisti saranno chiamati a rispondere di tutti i danni che l'organizzatore e/o l'intermediario dovessero subire anche a causa del mancato rispetto degli obblighi sopra indicati, ivi incluse le spese necessarie al loro rimpatrio.

Il turista è tenuto a fornire all'organizzatore tutti i documenti, le informazioni e gli elementi in suo possesso utili per l'esercizio del diritto di surroga di quest'ultimo nei confronti dei terzi responsabili del danno ed è responsabile verso l'organizzatore del pregiudizio arrecato al diritto di surrogazione.

Il turista comunicherà altresì per iscritto all'organizzatore, all'atto della prenotazione, le particolari richieste personali che potranno formare oggetto di accordi specifici sulle modalità del viaggio, sempre che ne risulti possibile l'attuazione.

Il turista è sempre tenuto ad informare il Venditore e l'Organizzatore di eventuali sue esigenze o condizioni particolari (gravidanza, intolleranze alimentari, disabilità, ecc...) e a specificare esplicitamente la richiesta di relativi servizi personalizzati.

14. CLASSIFICAZIONE ALBERGHIERA

La classificazione ufficiale delle strutture alberghiere viene fornita in catalogo od in altro materiale informativo soltanto in base alle espresse e formali indicazioni delle competenti autorità del paese in cui il servizio è erogato.

In assenza di classificazioni ufficiali riconosciute dalle competenti Pubbliche Autorità dei Paesi anche membri della UE cui il servizio si riferisce, **l'organizzatore** si riserva la facoltà di fornire in catalogo o nel dépliant una propria descrizione della struttura ricettiva, tale da permettere una valutazione e conseguente accettazione della stessa da parte del turista.

15. REGIME DI RESPONSABILITÀ

L'organizzatore risponde dei danni arrecati al turista a motivo **dell'inadempimento** totale o parziale delle prestazioni contrattualmente dovute, sia che le stesse vengano effettuate da lui personalmente che da terzi fornitori dei servizi, a meno che provi che **l'evento** è derivato da fatto del turista (ivi comprese iniziative autonomamente assunte da **quest'ultimo** nel corso **dell'esecuzione** dei servizi turistici) o dal fatto di un terzo a carattere imprevedibile o inevitabile, da circostanze estranee alla fornitura delle prestazioni previste in contratto, da caso fortuito, da forza maggiore, ovvero da circostanze che lo stesso organizzatore non poteva, secondo la diligenza professionale, ragionevolmente prevedere o risolvere.

L'intermediario presso il quale sia stata effettuata la prenotazione del pacchetto turistico non risponde in alcun caso delle obbligazioni nascenti **dall'organizzazione** del viaggio, ma è responsabile esclusivamente delle obbligazioni nascenti dalla sua qualità di intermediario e comunque nei limiti previsti per tale responsabilità dalle norme vigenti in materia, salvo **l'esonero** di cui **all'art. 46** Cod. Tur.

16. LIMITI DEL RISARCIMENTO

I risarcimenti di cui agli artt. 44, 45 e 47 del Cod. TUR e relativi termini di prescrizione, sono disciplinati da quanto ivi previsto e comunque nei limiti stabiliti dalle Convenzioni Internazionali che disciplinano le prestazioni che formano oggetto del pacchetto turistico nonché dagli articoli 1783 e 1784 del codice civile.

17. OBBLIGO DI ASSISTENZA

L'organizzatore è tenuto a prestare le misure di assistenza al turista imposte dal criterio di diligenza professionale con esclusivo riferimento agli obblighi a proprio carico per disposizione di legge o di contratto. **L'organizzatore** e **l'intermediario** sono esonerati dalle rispettive responsabilità (artt. 15 e 16 delle presenti Condizioni Generali), quando la mancata od inesatta esecuzione del contratto è imputabile al turista e dipesa dal fatto di un terzo a carattere imprevedibile o inevitabile, ovvero è stata causata da un caso fortuito o di forza maggiore.

18. RECLAMI E DENUNCE

Ogni mancanza **nell'esecuzione** del contratto deve essere contestata dal turista durante la fruizione del pacchetto mediante tempestiva presentazione di reclamo affinché **l'organizzatore**, il suo rappresentante locale o **l'accompagnatore** vi pongano tempestivamente rimedio. In caso contrario il risarcimento del danno sarà diminuito o escluso ai sensi **dell'art. 1227** c.c.

Il turista dovrà altresì – a pena di decadenza - sporgere reclamo mediante **l'invio** di una raccomandata, con avviso di ricevimento o altro mezzo che garantisca la prova **dell'avvenuto** ricevimento, **all'organizzatore** o **all'intermediario**, entro e non oltre dieci giorni lavorativi dalla data del rientro nel luogo di partenza.

19. ASSICURAZIONE CONTRO LE SPESE DI ANNULLAMENTO E DI RIMPATRIO

Se non espressamente comprese nel prezzo, è possibile, ed anzi consigliabile, stipulare al momento della prenotazione presso gli uffici dell'**organizzatore** o dell'**intermediario** speciali polizze assicurative contro le spese derivanti **dall'annullamento** del pacchetto, da eventuali infortuni e da vicende relative ai bagagli trasportati. Sarà altresì possibile stipulare un contratto di assistenza che copra le spese di rimpatrio in caso di incidenti, malattie, casi fortuiti e/o di forza maggiore. Il turista eserciterà i diritti nascenti da tali contratti esclusivamente nei confronti delle Compagnie di Assicurazioni stipulanti, alle condizioni e con le modalità previste da tali polizze.

20. STRUMENTI ALTERNATIVI DI RISOLUZIONE DELLE CONTESTAZIONI

Ai sensi e con gli effetti di cui **all'art. 67 Cod. Tur.** L'**organizzatore** potrà proporre al turista – a catalogo, sul proprio sito o in altre forme – modalità di risoluzione alternativa delle contestazioni insorte. In tal caso l'**organizzatore** indicherà la tipologia di risoluzione alternativa proposta e gli effetti che tale adesione comporta.

21. FONDO DI GARANZIA

(art. 51 Cod. Tur.) Il Fondo Nazionale di Garanzia istituito a tutela dei consumatori che siano in possesso di contratto, provvede alle seguenti esigenze in caso di insolvenza o di fallimento dichiarato **dell'intermediario** o **dell'organizzatore**:

- a) rimborso del prezzo versato;
- b) rimpatrio nel caso di viaggi **all'estero**.

Il fondo deve altresì fornire **un'immediata** disponibilità economica in caso di rientro forzato di turisti da Paesi extracomunitari in occasione di emergenze imputabili o meno al comportamento **dell'organizzatore**. Le modalità di intervento del Fondo sono stabilite col decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri del 23/07/99, n. 349 e le istanze del rimborso al Fondo non sono soggette ad alcun termine di decadenza. L'**organizzatore** e l'**intermediario** concorrono ad alimentare tale Fondo nella misura stabilita dal comma 2 del citato art. 51 Cod. Tur. attraverso il pagamento del premio di assicurazione obbligatoria che è tenuto a stipulare, una quota del quale viene versata al Fondo con le modalità previste **dall'art. 6 del DM 349/99**.

ADDENDUM

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO DI VENDITA DI SINGOLI SERVIZI TURISTICI

A) DISPOSIZIONI NORMATIVE

I contratti aventi ad oggetto l'**offerta** del solo servizio di trasporto, del solo servizio di soggiorno, ovvero di qualunque altro separato servizio turistico, non potendosi configurare come fattispecie negoziale di organizzazione di viaggio ovvero di pacchetto turistico, sono disciplinati dalle seguenti disposizioni della CCV: art. 1, n. 3 e n. 6; artt. da 17 a 23; artt. da 24 a 31, (limitatamente alle parti di tali disposizioni che non si riferiscono al contratto di organizzazione) nonché dalle altre pattuizioni specificamente riferite alla vendita del singolo servizio oggetto di contratto. Il venditore che si obbliga a procurare a terzi, anche in via telematica, un servizio turistico disaggregato, è tenuto a rilasciare al turista i documenti relativi a questo servizio che riportino la somma pagata per il servizio e non può in alcun modo essere considerato organizzatore di viaggio.

B) CONDIZIONI DI CONTRATTO

A tali contratti sono altresì applicabili le seguenti clausole delle condizioni generali di contratto di vendita di pacchetti turistici sopra riportate: art. 6 comma 1; art. 7 comma 2; art. 13; art. 18.

L'applicazione di dette clausole non determina assolutamente la configurazione dei relativi servizi come fattispecie di pacchetto turistico. La terminologia delle citate clausole relativa al contratto di pacchetto turistico (organizzatore, viaggio ecc.) va pertanto intesa con riferimento alle corrispondenti figure del contratto di vendita di singoli servizi turistici (venditore, soggiorno ecc.).

SCHEDA TECNICA

Con riferimento alle Condizioni Generali di Contratto di viaggio, precisiamo quanto segue.

«Ogni nostro programma di viaggio riporta il tasso di cambio utilizzato per il calcolo delle quote e la percentuale pagata in valuta estere. Ogni programma di viaggio riporta altresì la validità dello stesso.

«Le modalità e le condizioni di sostituzione del viaggiatore sono disciplinate dall'art. 39 del Codice del Turismo.»

«Richieste di variazioni alle pratiche o ai servizi già confermati potrebbero comportare costi aggiuntivi.»

«Al viaggiatore che receda dal contratto di viaggio prima della partenza, al di fuori delle ipotesi elencate al comma 1 dell'art. 10 delle Condizioni generali di contratto di viaggio o nel caso previsto dall'art. 7 comma 2, indipendentemente dal pagamento dell'acconto di cui all'art. 7 comma 1, sarà addebitato l'importo della penale nella misura indicata qui di seguito:

-10% fino a 45 giorni di calendario prima della partenza;

-20% da 44 a 31 giorni di calendario prima della partenza;

-30% da 30 a 18 giorni di calendario prima della partenza;

-50% da 17 a 10 giorni di calendario prima della partenza;

-75% da 9 giorni di calendario a 3 giorni lavorativi (escluso comunque il sabato) prima della partenza;

-100% dopo tali termini

Salvo diverse indicazioni presenti nel programma di viaggio.

Nessun rimborso sarà accordato a chi non si presenterà alla partenza o rinuncerà durante lo svolgimento del viaggio stesso. Rimarrà sempre a carico del viaggiatore il costo individuale di gestione pratica, il corrispettivo di coperture assicurative ed altri servizi eventualmente già resi.

«La copertura assicurativa è un prerequisite alla conclusione del contratto.»

S.C.I.A. presentata alla Provincia di Milano in data 21.06.2012

Assicurazione responsabilità civile Allianz Global Assistance – polizza n. 192567

Privacy

Informativa ex art. 13 D. Lgs. 196/2003: I dati del sottoscrittore del presente contratto e quelli degli altri partecipanti, il cui conferimento è obbligatorio per garantire agli stessi la fruizione dei servizi oggetto del pacchetto turistico acquistato, saranno trattati in forma manuale e/o elettronica in rispetto della normativa. L'eventuale rifiuto nel conferimento dei dati comporterà l'impossibilità di concludere il contratto e fornire relativi servizi. Titolari dei trattamenti sono- salvo separate e diverse indicazioni, eventualmente visibili anche sul catalogo e/o nei rispettivi siti web- l'Agenzia venditrice e l'Agenzia

organizzatrice. Laddove necessaria, la comunicazione dei dati sarà eventualmente effettuata solo verso autorità competenti, assicurazioni, corrispondenti o preposti locali del venditore o dell'organizzatore, fornitori dei servizi parte del pacchetto turistico o comunque a soggetti per i quali la trasmissione dei dati sia necessaria in relazione alla conclusione del contratto e fruizione dei relativi servizi. I dati potranno inoltre essere comunicati a consulenti fiscali, contabili e legali per l'assolvimento degli obblighi di legge e/o per l'esercizio dei diritti in sede legale. In ogni momento potranno essere esercitati tutti i diritti ex art. 7 D. Lgs. 196/2003.