

# OMAN

il gioiello del Sultano illuminato



## OMAN: il gioiello del Sultano illuminato dal 07/12/2017 al 13/12/2017

*Oasi, grattacieli, deserto e tradizione, il sultanato dell'Oman è uno dei pochi Paesi della Penisola Arabica che goda di stabilità politica, sicurezza e di uno sviluppo economico sufficientemente redistribuito. Il merito è della politica del sultano Qaboos bin Said Al Said, alla guida del Paese da 48 anni e capace di mantenere un'accorta equidistanza tra Arabia Saudita ed Iran, i due giganti dell'area tra loro ostili. Anche la religione aiuta perché in Oman prevale la corrente dell'Islam ibadita, quasi a metà tra sciismo e sunnismo, tollerante anche con le altre fedi. E' così che l'Oman è diventato la meta turistica in maggiore crescita del mondo musulmano: una straordinaria fusione tra il fascino delle Mille e una notte e le comodità moderne. Con Andrea Nicastro, giornalista del Corriere della Sera.*

### IL VIAGGIO | Le tappe

**1° GIORNO:** Partenza dall'Italia per Muscat via Abu Dhabi.

**2° GIORNO:** Visita di Muscat: Museo Bait Al Zubair, souk di Muttrah, Corniche, Palazzo del Sultano, forti di Jalali e Miranidi, Opera House

**3° GIORNO:** Grande Moschea del Sultano Qaboos. Villaggio di Barka, Nakhal e il suo forte. Wadi Bani Awf, Bilad Sayt e Al Hamra. Trasferimento a Nizwa.

**4° GIORNO:** Visita di Nizwa e del forte. Bahla e villaggio di Birkat Al Mauz.

**5° GIORNO:** Partenza per Wadi Bani Khalid e nel pomeriggio Wahiba Sands.

**6° GIORNO:** Visita di Sur e del Wadi Tiwi. Rientro a Muscat e trasferimento in aeroporto per il volo di rientro

**7° GIORNO:** Arrivo in Italia via Abu Dhabi.



### Andrea Nicastro

Nato a Milano il 26 settembre del 1965, ha studiato politica internazionale all'Università di Boulder e comunicazione all'Università di Harvard.

Al Corriere dal 1988.

Dal 2001 al 2009 è stato inviato di guerra in Afghanistan e Iraq.

Dal 2011 al 2014 corrispondente per la Penisola Iberica. Attualmente è inviato speciale di Esteri.

Ogni mattina, compatibilmente con il programma, Andrea Nicastro commenterà le notizie del giorno assieme ai compagni di viaggio

# OMAN

Il Sultanato **dell'Oman** occupa l'angolo orientale della penisola arabica, confinando con gli Emirati Arabi Uniti a nord-ovest, con l'Arabia Saudita a ovest e con lo Yemen a sud-ovest.

Patria e rifugio di navigatori e pirati, sotto il dominio dei portoghesi **all'inizio** del XVI secolo, divenne quindi il sultanato più potente dello Stato **d'Arabia** nella prima metà **dell'Ottocento** fino **all'indipendenza** del XX secolo. Non ancora raggiunto dal turismo di massa, l'Oman è ancora in grado di stupire: montagne scoscese, palmeti, oasi e deserti, souk coloratissimi, forti inespugnabili e piccoli villaggi cartolina.

Un Paese dalla storia millenaria, ancorato alla propria tradizione e tra le massime espressioni del mondo islamico, accogliente ed ospitale, in una parola: da scoprire.

## IL VIAGGIO Gli Imperdibili

- ✓ La Grande Moschea del Sultano Qaboos e il candore abbagliante delle architetture in marmo bianco
- ✓ La Corniche e il quartiere di Muttrah, **l'antico centro commerciale della città**
- ✓ Il Forte di Nakhal e le sorgenti di acqua calda di Al Tahwra
- ✓ I Wadi Bani Awf, Bani Khalid e Tiwi
- ✓ Il Forte di Nizwa famoso per la sua torre a pianta circolare
- ✓ Una notte sotto le stelle nella magia atmosfera del deserto di Wahiba



## 1° GIORNO – GIOVEDÌ 07/12

In serata partenza da Milano Malpensa o Roma Fiumicino per Muscat con voli di linea Etihad via Abu Dhabi. Arrivo a Muscat in tarda serata e trasferimento in pullman privato presso l'Hotel Grand Millennium 5\* (o similare). Assegnazione delle camere riservate e pernottamento.

## 2° GIORNO – VENERDÌ 08/12

Prima colazione in hotel e rassegna stampa a cura del giornalista. Al termine inizio del tour di **Muscat**, la capitale del sultanato e una delle città più vecchie del Medio Oriente, conosciuta fin dal II secolo.

Prima tappa il **Museo Bait Al Zubair**, inaugurato nel 1998, si trova nella parte vecchia ed ospita alcune opere d'arte di matrice omanita e una raccolta di armi, gioielli, abiti e oggetti tradizionali. Al termine proseguimento verso il quartiere delle ambasciate.

Rientro in hotel e pranzo. Segue conferenza a cura del giornalista Andrea Nicastro.

La giornata continua con una passeggiata nel caratteristico **souk di Muttrah** nelle vicinanze del porto e dove vi perderete tra le tante bancarelle di incenso, essenze e spezie. Si prosegue per la **Corniche**, il lungomare del quartiere di Muttrah caratterizzato da palazzi d'epoca e moschee, qui ci fermeremo per la vista all'esterno del **Palazzo del Sultano**, costruito negli anni Settanta nel rispetto dell'architettura araba, e dei forti di **Jalali** e **Mirani** a guardia del porto e che oggi ospitano servizi governativi.

Il tour continua con una visita (all'interno) dell'**Opera House**, struttura tecnicamente all'avanguardia e di incredibile bellezza, diventata nello spazio di pochi anni punto di riferimento della programmazione culturale, teatrale e musicale del Sultanato.

Al termine cena in ristorante e pernottamento presso l'Hotel Grand Millennium 5\* (o similare).



## 3° GIORNO – SABATO 09/12

Prima colazione in hotel. A seguire rassegna stampa a cura del giornalista.

La mattinata inizia con la visita alla **Grande Moschea del Sultano Qaboos** (la cui costruzione è durata 6 anni dal 1995 al 2001), dal candore abbagliante dalle raffinate architetture in marmo bianco, vanta un enorme lampadario fatto interamente di cristalli Swarovski ed un enorme tappeto persiano di 4.200 m<sup>2</sup> composto da 1.700 milioni di nodi. Al terzo posto tra le più grandi del mondo e luogo di culto più imponente dell'Oman, la principale sala di preghiera può ospitare fino a 6.500 fedeli.

Si ricorda che per accedere alla moschea e per rispetto della loro religione è necessario indossare un abbigliamento consono: pantaloni e maniche lunghe e le donne devono coprire i capelli.

Al termine partenza con fuoristrada 4x4 lungo la strada costiera fino ad arrivare al villaggio di pescatori di **Barka** dove si passeggerà nel mercato locale. Proseguimento verso **Nakhla** nella regione di Al Batinah per visitare il suo Forte e le vicine sorgenti di acqua calda di Al Tahwra. Il **Forte** in particolare, costruito su una roccia, mostra un'architettura che non sembra obbedire a canoni specifici svettando sulla collina come parte integrante di essa.

Si prosegue attraversando il bellissimo **Wadi Bani Awf** con i suoi paesaggi mozzafiato fino ad arrivare al villaggio montano di **Bilad Sayt**, con vista spettacolare delle terrazze coltivate.

Seconda colazione in corso di viaggio.

Si giunge infine al villaggio di **Al Hamra**, immerso in un'oasi lussureggiante, conserva quasi intatte le più antiche case del sultanato costruite con mattoni fatti di un impasto di paglia, argilla e sabbia. Qui inoltre potrete vedere i tipici «Falaj», l'incrocio di canali costruiti per far arrivare l'acqua potabile al villaggio, che avrete già visto riprodotti nel museo Museo Bait Al Zubair di Muscat.

Al termine rientro a Nizwa e sistemazione in hotel. Cena e pernottamento presso il Golden Tulip 4\* di Nizwa.



#### 4° GIORNO – DOMENICA 10/12

Prima colazione in hotel. A seguire rassegna stampa a cura del giornalista.

In mattinata visita di **Nizwa** conosciuta per il souk ricco di prodotti di artigianato locale ed il **Forte**. Tra i più antichi del paese, quest'ultimo fu costruito verso la metà del XVII secolo per volere dell'Imam Sultan bin Sayf Al Ya'rubi a protezione della città. Caratteristica principale è la sua torre circolare, alta 24m e con un diametro esterno di 43m, dotata di diverse feritoie dietro le quali si appostavano i difensori del forte.

Proseguimento per **Bahla** dove si effettuerà una sosta per ammirare il grandioso Forte, una delle quattro fortezze storiche situate ai piedi del Djebel Akhdar, dichiarato Patrimonio dell'Umanità dall'Unesco, quindi la vicina **Jabrin** con il suo castello di cui si visiterà l'interno. Costruito nel XVII secolo come elegante casa di campagna da Bil'Arab bin Sultan, conserva meravigliosi soffitti affrescati da motivi floreali. Al termine partenza per il Jebel Akhdar, massiccio parte della catena montuosa dei Monti Hajar, con sosta al bellissimo villaggio di **Birkat Al Mauz**.

Cena e pernottamento presso l'Anantara Jebel Akhdar 5\* di Nizwa.



## 5° GIORNO – LUNEDÌ 11/12

Prima colazione in hotel.

Partenza per **Wadi Bani Khalid** per ammirare i bellissimi paesaggi del Wadi Al Khaseeb (La valle fertile) costeggiato da palme e cascate. Per chi volesse è possibile fare un bagno nelle sue acque.

Seconda colazione.

Nel pomeriggio proseguimento verso **Wahiba Sands** in tempo per ammirare il tramonto. Conosciuto comunemente come Sharqiya Sands, si tratta di un'area desertica che si estende per 180 km da nord a sud e per 80 km da est a ovest, coprendo complessivamente una superficie di 12.500 km<sup>2</sup>.

Sistemazione al campo tendato, cena e pernottamento presso il Desert Night Camp di Wahiba.



## 6° GIORNO – MARTEDÌ 12/12

Prima colazione in hotel.

Partenza per **Sur**, città portuale situata nella parte nord-orientale dell'Oman, un tempo importante centro di scambi commerciali oggi tranquilla località di mare abitata principalmente da pescatori.

A Sur si visiterà il tipico cantiere dei dhow, le tradizionali barche a vela arabe ancora oggi utilizzate dai pescatori del luogo.

Si prosegue con i fuoristrada costeggiando l'oceano con soste al **Wadi Tiwi**, un canyon dalle grandiose pareti rocciose circondate da palme da dattero.

Seconda colazione al Wadi Shab e rientro a Muscat.

Tempo libero a disposizione per shopping e attività individuali. Cena libera.

In serata trasferimento in aeroporto per il volo di rientro in Italia.



## 7° GIORNO – MERCOLEDÌ 13/12

Arrivo a Milano Malpensa o Roma Fiumicino via Abu Dhabi.

## INFO E PREZZI

Dal 07/12/2017 al 13/12/2017. Partenza da Milano Malpensa o Roma Fiumicino.  
Quota in camera doppia da € 2.890 a persona

### I SERVIZI | Dettagli

**La quota comprende:** volo a/r dall'aeroporto selezionato (Milano Malpensa o Roma Fiumicino) per Muscat via Abu Dhabi (tasse aeroportuali incluse); bagaglio da stiva per persona da 23kg; trasferimenti aeroporto/hotel/aeroporto; visto d'ingresso nel Paese; pernottamento negli hotel indicati (o similari): 2 notti presso il Grand Millennium Muscat 5\*; 1 notte presso Golden Tulip 4 di Nizwa; 1 notte presso Anantara Al Jabal Al Akhdar 5 di Nizwa; 1 notte presso Desert Night Camp di Wahiba; trattamento di pensione completa durante il tour (eccetto cena giorno di arrivo e partenza); pullman GT e fuoristrada 4x4; guida parlante italiano; ingressi a Moschee, musei e monumenti come da programma; conferenza e rassegna stampa come da programma; assicurazione medico/bagaglio; gestione pratica; assistenza dedicata.

**La quota non comprende:** pasti e bevande non indicati; mance ed extra personali; assicurazione annullamento; quanto non specificato alla voce "la quota comprende".  
In Oman è costume lasciare una mancia ad autisti e guida. Per il vostro viaggio suggeriamo di considerare 5 Euro a persona al giorno.

#### Info e supplementi

Supplemento singola: € 700

Assicurazione annullamento: € 65 a persona in doppia; € 70 in singola (facoltativa e su richiesta)

#### FORMALITA' D'INGRESSO

Necessario il Passaporto con una validità residua di almeno sei mesi al momento dell'arrivo nel Paese.

Il visto è ottenibile direttamente in arrivo compilando un apposito formulario presso i banchi Travelex.

#### Contatti e Prenotazioni

Per richiedere informazioni o per prenotare il Viaggio scrivi a [inviaggioconcorriere@rcs.it](mailto:inviaggioconcorriere@rcs.it) o chiama lo **02-89.730.729** attivo dal lunedì al venerdì 09:00 - 20:00 e il sabato 09:00 - 17:30.

In alternativa visita il sito [corriere.it/inviaggioconcorriere](http://corriere.it/inviaggioconcorriere)

#### Avvertenze

L'ordine cronologico delle visite potrà essere modificato anche all'ultimo momento se le circostanze lo rendessero necessario, pur mantenendo inalterati i contenuti del programma.

Il viaggio si intende confermato al raggiungimento del numero minimo di partecipanti entro il 31 Ottobre 2017. In caso di mancato raggiungimento del numero minimo di partecipanti verrà restituito l'importo dell'acconto versato.

Viaggio organizzato in collaborazione con DoveClub e Mistral Tour Internazionale.

**DOVECLUB**  
[www.doveclub.it](http://www.doveclub.it)

# In viaggio con *Corriere della Sera*

## Partite insieme a noi

*Scegliete una proposta di viaggio firmata Corriere della Sera, scoprite il piacere di visitare i luoghi più incantevoli del mondo, le capitali della cultura, in compagnia delle grandi firme del vostro quotidiano e avere così il grande privilegio di visitare questi luoghi insieme a chi li ha vissuti davvero. Affidatevi alle solide competenze di Corriere della Sera nella scelta di mete e programmi, alla conoscenza e al radicamento nei luoghi che ci contraddistinguono.*

### Perché viaggiare con *Corriere della Sera*?

Ci sono tanti pacchetti turistici che propongono visite esaustive e ben organizzate.

In viaggio con *Corriere della Sera* offre molto di più: il privilegio di vivere esperienze veramente esclusive.

### Un prezioso compagno di viaggio

Avere tra i compagni di viaggio un'importante firma del *Corriere della Sera* è il più grande privilegio. Il programma di viaggio è infatti costruito in modo da comprendere spazi di conversazione e approfondimento per ascoltare le esperienze e le osservazioni del giornalista, porgli delle domande, confrontare le proprie impressioni con le sue.

### Porte aperte solo per voi

Conosciuto in tutto il mondo come primo quotidiano italiano, il *Corriere della Sera* riesce a organizzare per i suoi viaggiatori momenti emozionanti e distintivi, come serate di nicchia, esibizioni di artisti ideate ad hoc, spettacoli **all'interno** di palazzi privati, visite a luoghi abitualmente non accessibili. Quel magico quid in più, per tornare a casa con la certezza di avere partecipato a **un'esperienza** di viaggio diversa dalle solite, impreziosita dal privilegio di essere stati In viaggio con *Corriere della Sera*.





# TERMINI E CONDIZIONI

## In Viaggio con Corriere della Sera

### ESCURSIONI, VISITE GUIDATE E MUSEI

È possibile che, per motivi di ordine tecnico e in momenti di particolare flusso turistico, l'ordine delle visite guidate e delle escursioni in programma possa venire modificato senza preavviso, sempre che ciò non comporti un sostanziale mutamento dell'itinerario. Viene comunque garantito il compimento di tutte le escursioni e le visite, anche se in ordine diverso. Alcuni musei, monumenti o chiese cambiano gli orari di apertura e di ingresso durante la stagione, a volte quando questo catalogo è già stato pubblicato. E' quindi possibile che alcuni di essi non siano visitabili. In questo caso la visita al museo o monumento verrà sostituita con visite ad altre strutture di interesse, dove questo risulti possibile, senza stravolgere il programma di base. In quasi tutte le chiese la visita non è permessa durante le funzioni religiose. Non è sempre possibile modificare il programma tenendo conto di questo aspetto, mutevole e difficilmente verificabile con sufficiente anticipo.

### CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO DI VENDITA DI PACCHETTI TURISTICI

#### CONTENUTO DEL CONTRATTO DI VENDITA DEL PACCHETTO TURISTICO

Costituiscono parte integrante del contratto di viaggio oltre che le condizioni generali che seguono, la descrizione del pacchetto turistico contenuta nel catalogo, ovvero nel separato programma di viaggio, nonché la conferma di prenotazione dei servizi richiesti dal turista/viaggiatore. Essa viene inviata dal tour operator all'agenzia di viaggio, quale mandataria del Turista e quest'ultimo avrà diritto di riceverla dalla medesima. Nel sottoscrivere la proposta di compravendita di pacchetto turistico, il turista/viaggiatore deve tener bene a mente che essa dà per letto ed accettato, per sé e per i soggetti per i quali chiede il servizio tutto compreso, sia il contratto di viaggio per come ivi disciplinato, sia le avvertenze in essa contenute, sia le presenti condizioni generali.

#### 1. FONTI LEGISLATIVE

La vendita di pacchetti turistici, che abbiano ad oggetto servizi da fornire in territorio sia nazionale sia internazionale, è disciplinata - fino alla sua abrogazione ai sensi dell'art. 3 del D. Lgs. n. 79 del 23 maggio 2011 (il "Codice del Turismo") - dalla L. 27/12/1977 n° 1084 di ratifica ed esecuzione della Convenzione Internazionale relativa al contratto di viaggio (CCV), firmata a Bruxelles il 23.4.1970 - in quanto applicabile - nonché dal Codice del Turismo (artt. 32-51) e sue successive modificazioni e dalle disposizioni del codice civile in tema di trasporto e mandato.

#### 2. REGIME AMMINISTRATIVO

L'organizzatore e l'intermediario del pacchetto turistico, cui il turista si rivolge, devono essere abilitati all'esecuzione delle rispettive attività in base alla normativa amministrativa applicabile, anche regionale. Ai sensi dell'art. 18, comma VI, del Cod. Tur., l'uso nella ragione o denominazione sociale delle parole "agenzia di viaggio", "agenzia di turismo", "tour operator", "mediatore di viaggio" ovvero altre parole e locuzioni, anche in lingua straniera, di natura similare, è consentito esclusivamente alle imprese abilitate di cui al primo comma.

### 3. DEFINIZIONI

Ai fini del presente contratto s'intende per:

- a) organizzatore di viaggio: il soggetto che si obbliga in nome proprio e verso corrispettivo forfetario, a procurare a terzi pacchetti turistici, realizzando la combinazione degli elementi di cui al seguente art. 4 o offrendo al turista, anche tramite un sistema di comunicazione a distanza, la possibilità di realizzare autonomamente ed acquistare tale combinazione;
- b) intermediario: il soggetto che, anche non professionalmente e senza scopo di lucro, vende o si obbliga a procurare pacchetti turistici realizzati ai sensi del seguente art. 4 verso un corrispettivo forfetario;
- c) turista: l'acquirente, il cessionario di un pacchetto turistico o qualunque persona anche da nominare, purché soddisfi tutte le condizioni richieste per la fruizione del servizio, per conto della quale il contraente principale si impegna ad acquistare senza remunerazione un pacchetto turistico.

### 4. NOZIONE DI PACCHETTO TURISTICO

La nozione di pacchetto turistico è la seguente: "I pacchetti turistici hanno ad oggetto i viaggi, le vacanze, i circuiti **"tutto compreso"**, le crociere turistiche, risultanti dalla combinazione, da chiunque ed in qualunque modo realizzata, di almeno due degli elementi di seguito indicati, venduti od offerti in vendita ad un prezzo forfetario: a) trasporto; b) alloggio; c) servizi turistici non accessori al trasporto o all'alloggio di cui all'art. 36 che costituiscano per la soddisfazione delle esigenze ricreative del turista, parte significativa del **"pacchetto turistico"** (art. 34 Cod. Tur.). Il turista ha diritto di ricevere copia del contratto di vendita di pacchetto turistico (redatto ai sensi e con le modalità di cui all'art. 35 Cod. Tur.). Il contratto costituisce titolo per accedere al fondo di garanzia di cui al successivo art. 21.

### 5. INFORMAZIONI AL TURISTA - SCHEDA TECNICA

1. Prima dell'inizio del viaggio l'organizzatore e l'intermediario comunicano al turista le seguenti informazioni:

- a) orari, località di sosta intermedia e coincidenze;
- b) informazioni sull'identità del vettore aereo operativo, ove non nota al momento della prenotazione, giusta previsione art.11 Reg. Ce 2111/05 (Art. 11, comma 2 Reg. Ce 2111/05: "Se l'identità del vettore aereo effettivo o dei vettori aerei effettivi non è ancora nota al momento della prenotazione, il contraente del trasporto aereo fa in modo che il passeggero sia informato del nome del vettore o dei vettori aerei che opereranno in quanto vettori aerei effettivi per il volo o i voli interessati. In tal caso, il contraente del trasporto aereo farà in modo che il passeggero sia informato dell'identità del vettore o dei vettori aerei effettivi non appena la loro identità sia stata accertata ed il loro eventuale divieto operativo nell'Unione Europea".

2. L'organizzatore predispone in catalogo o nel programma fuori catalogo – anche su supporto elettronico o per via telematica - una scheda tecnica. Gli elementi obbligatori della scheda tecnica del catalogo o del programma fuori catalogo sono:

- estremi dell'autorizzazione amministrativa o, se applicabile, la D.I.A o S.C.I.A dell'organizzatore; organizzazione tecnica MISTRAL TOUR INTERNAZIONALE s.r.l. licenza d'esercizio cat A illimitata n. 35/A.V. emessa dalla provincia di Torino il 21/06/2001
- estremi della polizza assicurativa di responsabilità civile; primo rischio Filo diretto n. 1505001130/W secondo rischio Filo diretto n. 1506000071/R con massimali assicurativi di legge
- Garanzie per i viaggiatori: "Fondo ASTOI a tutela dei viaggiatori", con sede in Viale Pasteur n.10, 00144 - Roma, C.F. 97896580582, Iscrizione Reg. Persone Giuridiche di Roma n. 1162/2016.

- periodo di validità del catalogo o del programma fuori catalogo; il presente catalogo annulla il precedente ed è valido da Gennaio a Dicembre
- parametri e criteri di adeguamento del prezzo del viaggio (Art. 40 Cod. Tur.).  
I tassi di cambio sui quali è basato il calcolo dei prezzi forfettari sono pari a 1 dollaro Usa = 0,88 Euro. La percentuale d'**incidenza** delle variazioni di tale tasso sui prezzi forfettari pubblicati non supererà l'80%. Le quotazioni del presente catalogo sono comunicate dai vettori ed aggiornate al mese di Marzo 2017. Le condizioni di annullamento sono descritte nella "Disciplina annullamento del Viaggiatore"

## 6. PROPOSTA D'ACQUISTO - PRENOTAZIONI

La proposta di compravendita di pacchetto turistico dovrà essere redatta su apposito modulo contrattuale, se del caso elettronico, compilato in ogni sua parte e sottoscritto dal cliente, che ne riceverà copia. L'**accettazione** della proposta di compravendita del pacchetto turistico si intende perfezionata, con conseguente conclusione del contratto, solo nel momento in cui l'**organizzatore** invierà relativa conferma, anche a mezzo sistema telematico, al turista presso l'**agenzia** di viaggi intermediaria, che ne curerà la consegna al turista medesimo. Le indicazioni relative al pacchetto turistico non contenute nei documenti contrattuali, negli opuscoli ovvero in altri mezzi di comunicazione scritta, saranno fornite **dall'organizzatore**, in regolare adempimento degli obblighi previsti a proprio carico **dall'art. 37** comma 2 Cod. Tur., prima **dell'inizio** del viaggio. Richieste particolari sulle modalità di erogazione e/o di esecuzione di taluni servizi facenti parte del pacchetto turistico, dovranno essere avanzate in fase di richiesta di prenotazione e risultare oggetto di specifico accordo tra Turista ed Organizzatore, per il tramite **dell'agenzia** di viaggio mandataria. Ai sensi **dell'art. 32**, comma 2, Cod. Tur., si comunica che nei contratti conclusi a distanza o al di fuori dei locali commerciali (come rispettivamente definiti dagli artt. 50 e 45 del D. Lgs. 206/2005), è escluso il diritto di recesso previsto dagli artt. 64 e ss. del D. Lgs. 206/2005.

## 7. PAGAMENTI

1. All'atto della sottoscrizione della proposta di acquisto del pacchetto turistico dovrà essere corrisposta:

- a) la quota d'**iscrizione** o gestione pratica (vedi art. 8);
- b) acconto non superiore al 25% del prezzo del pacchetto turistico pubblicato in catalogo o nella quotazione del pacchetto fornita **dall'Organizzatore**.

Tale importo viene versato a titolo di caparra confirmatoria ed anticipo conto prezzo. Nel periodo di validità della proposta di compravendita e pertanto prima della eventuale conferma di prenotazione che costituisce perfezionamento del contratto, gli effetti di cui **all'art. 1385** c.c. non si producono qualora il recesso dipenda da fatto sopraggiunto non imputabile. Il saldo dovrà essere improrogabilmente versato entro il termine stabilito dal Tour Operator nel proprio catalogo o nella conferma di prenotazione del servizio/pacchetto turistico richiesto.

2. Per le prenotazioni in epoca successiva alla data indicata quale termine ultimo per effettuare il saldo, l'**intero** ammontare dovrà essere versato al momento della sottoscrizione della proposta di acquisto.

3. Il mancato pagamento delle somme di cui sopra, alle date stabilite, costituisce clausola risolutiva espressa tale da determinare la risoluzione di diritto da operarsi con semplice comunicazione scritta, via fax o via e-mail, presso l'**Agenzia** intermediaria, o presso il domicilio anche elettronico, ove comunicato, del turista. Il saldo del prezzo si considera avvenuto nel momento in cui perviene materialmente **all'Organizzatore**.

## 8. PREZZO

Il prezzo del pacchetto turistico è determinato nel contratto, con riferimento a quanto indicato in catalogo o programma fuori catalogo ed agli eventuali aggiornamenti degli stessi cataloghi o programmi fuori catalogo successivamente intervenuti.

Esso potrà essere variato soltanto in conseguenza alle variazioni di:

- costi di trasporto, incluso il costo del carburante;
- diritti e tasse relative al trasporto aereo, ai diritti di atterraggio, di sbarco o di imbarco nei porti e negli aeroporti;
- tassi di cambio applicati al pacchetto in questione.

Per tali variazioni si farà riferimento al corso dei cambi ed ai prezzi in vigore alla data di pubblicazione del programma, come riportata nella scheda tecnica del catalogo, ovvero alla data riportata negli eventuali aggiornamenti pubblicati sui siti web. In ogni caso il prezzo non può essere aumentato nei 20 giorni che precedono la partenza e la revisione non può essere superiore al 10% del prezzo nel suo originario ammontare.

Il prezzo è composto da:

- a) quota di iscrizione o quota gestione pratica;
- b) quota di partecipazione: espressa in catalogo o nella quotazione del pacchetto fornita **all'intermediario** o turista;
- c) costo eventuali polizze assicurative contro i rischi di annullamento e/o spese mediche o altri servizi richiesti;
- d) costo eventuali visti e tasse di ingresso ed uscita dai Paesi meta della vacanza.

## 9. MODIFICA O ANNULLAMENTO DEL PACCHETTO TURISTICO PRIMA DELLA PARTENZA

1. Prima della partenza l'**organizzatore** o l'**intermediario** che abbia necessità di modificare in modo significativo uno o più elementi del contratto, ne dà immediato avviso in forma scritta al turista, indicando il tipo di modifica e la variazione del prezzo che ne consegue.

2. Ove il turista non accetti la proposta di modifica di cui al comma 1, potrà recedere senza pagamento di penali ed ha diritto di usufruire di un altro pacchetto turistico ove il Tour Operator sia in grado di offrirglielo, oppure gli è rimborsata, nei termini di legge, la somma di danaro già corrisposta comprensiva di quota di gestione pratica.

3. Il turista comunica la propria scelta **all'organizzatore** o **all'intermediario** entro due giorni lavorativi dal momento in cui ha ricevuto l'**avviso** indicato al comma 1. In difetto di comunicazione entro il termine suddetto, la proposta formulata **dall'organizzatore** si intende accettata.

4. Se l'**Organizzatore** annulla il pacchetto turistico prima della partenza per qualsiasi motivo, tranne che per colpa del viaggiatore, rimborserà a **quest'ultimo**, nei termini di legge, l'**importo** pagato per l'**acquisto** del pacchetto turistico ed ha diritto ad essere indennizzato per la mancata esecuzione del contratto, tranne nei casi di seguito indicati:

5. Non è previsto alcun risarcimento derivante **dall'annullamento** del pacchetto turistico quando la cancellazione dello stesso dipende dal mancato raggiungimento del numero minimo di partecipanti eventualmente richiesto, oppure da causa di forza maggiore e caso fortuito.

6. Per gli annullamenti diversi da quelli causati da caso fortuito, forza maggiore e da mancato raggiungimento del numero minimo di partecipanti, nonché per quelli diversi dalla mancata accettazione da parte del turista del pacchetto turistico alternativo offerto, l'**organizzatore** che annulla, restituirà al turista una somma pari al doppio di quanto dallo stesso pagato e incassato **dall'organizzatore**, tramite l'**agente** di viaggio.

7. La somma oggetto della restituzione non sarà mai superiore al doppio degli importi di cui il turista sarebbe in pari data debitore secondo quanto previsto dall'art. 10, 2° comma qualora fosse egli ad annullare.

## 10. RECESSO DEL TURISTA

1. Il turista può altresì recedere dal contratto senza pagare penali nelle seguenti ipotesi:

- aumento del prezzo in misura eccedente il 10%;
- modifica in modo significativo di uno o più elementi del contratto oggettivamente configurabili come fondamentali ai fini della fruizione del pacchetto turistico complessivamente considerato e proposta dall'organizzatore dopo la conclusione del contratto stesso ma prima della partenza e non accettata dal turista.

Nei casi di cui sopra, il turista ha alternativamente diritto:

- ad usufruire di un pacchetto turistico alternativo, di qualità equivalente o superiore qualora l'organizzatore possa proporglielo. Se il servizio tutto compreso è di qualità inferiore, l'organizzatore deve rimborsare al consumatore la differenza di prezzo.

- alla restituzione delle somme già corrisposte. Tale restituzione dovrà essere effettuata nei termini di legge.

2. Al turista che receda dal contratto prima della partenza al di fuori delle ipotesi elencate al primo comma, o di quelle previste dall'art. 9, comma 2, saranno addebitati - indipendentemente dal pagamento dell'acconto di cui all'art.7 comma 1 - il costo individuale di gestione pratica, la penale nella misura indicata in catalogo o Programma fuori catalogo o viaggio su misura, l'eventuale corrispettivo di coperture assicurative già richieste al momento della conclusione del contratto o per altri servizi già resi.

3. Nel caso di gruppi precostituiti tali somme verranno concordate di volta in volta alla firma del contratto.

4. Da quanto sopra sono esclusi i viaggi che includono l'utilizzo dei voli di linea con tariffe speciali. In questi casi le condizioni relative alle penalità di cancellazione sono deregolate e molto più restrittive.

## 11. MODIFICHE DOPO LA PARTENZA

L'Organizzatore, qualora dopo la partenza si trovi nell'impossibilità di fornire, per qualsiasi ragione tranne che per fatto proprio del turista, una parte essenziale dei servizi previsti dal contratto, dovrà predisporre adeguate soluzioni alternative per la prosecuzione del viaggio programmato non comportanti oneri di qualsiasi tipo a carico del turista, oppure rimborsare quest'ultimo nei limiti della differenza tra le prestazioni originariamente previste e quelle effettuate. Qualora non risulti possibile alcuna soluzione alternativa, ovvero la soluzione predisposta dall'organizzatore venga rifiutata dal turista per comprovati e giustificati motivi, l'organizzatore fornirà senza supplemento di prezzo, un mezzo di trasporto equivalente a quello originario previsto per il ritorno al luogo di partenza o al diverso luogo eventualmente pattuito, compatibilmente alle disponibilità di mezzi e posti, e lo rimborserà nella misura della differenza tra il costo delle prestazioni previste e quello delle prestazioni effettuate fino al momento del rientro anticipato.

## 12. SOSTITUZIONI

Il turista rinunciatario può farsi sostituire da altra persona sempre che:

a) l'organizzatore ne sia informato per iscritto almeno 4 giorni lavorativi prima della data fissata per la

partenza, ricevendo contestualmente comunicazione circa le ragioni della sostituzione e le generalità del cessionario;

b) il cessionario soddisfi tutte le condizioni per la fruizione del servizio (ex art. 39 Cod. Tur.) ed in particolare i requisiti relativi al passaporto, ai visti, ai certificati sanitari;

c) i servizi medesimi o altri servizi in sostituzione possano essere erogati a seguito della sostituzione;

d) il sostituto rimborsi **all'organizzatore** tutte le spese aggiuntive sostenute per procedere alla sostituzione, nella misura che gli verrà quantificata prima della cessione.

Il cedente ed il cessionario sono solidalmente responsabili per il pagamento del saldo del prezzo nonché degli importi di cui alla lettera d) del presente articolo.

Le eventuali ulteriori modalità e condizioni di sostituzione sono indicate in scheda tecnica. Resta inteso che, in applicazione **dell'art. 944** del Codice della Navigazione, la sostituzione sarà possibile solo col consenso del vettore.

### 13. OBBLIGHI DEI TURISTI

1. Nel corso delle trattative e comunque prima della conclusione del contratto, ai cittadini italiani sono fornite per iscritto le informazioni di carattere generale - aggiornate alla data di stampa del catalogo - relative agli obblighi sanitari e alla documentazione necessaria per **l'espatrio**.

2. Per le norme relative **all'espatrio** dei minori si rimanda espressamente a quanto indicato nel sito della Polizia di Stato. Si precisa comunque che i minori devono essere in possesso di un documento personale valido per **l'espatrio** ovvero passaporto, o per i Paesi UE, anche di carta di identità valida per **l'espatrio**. Per quanto riguarda **l'espatrio** dei minori di anni 14 e **l'espatrio** di minori per i quali è necessaria **l'Autorizzazione** emessa dalla Autorità Giudiziaria, dovranno essere seguite le prescrizioni indicate sul sito della Polizia di Stato <http://www.poliziadistato.it/articolo/191/>.

3. I cittadini stranieri dovranno reperire le corrispondenti informazioni attraverso le loro rappresentanze diplomatiche presenti in Italia e/o i rispettivi canali informativi governativi ufficiali. In ogni caso i turisti provvederanno, prima della partenza, a verificarne **l'aggiornamento** presso le competenti autorità (per i cittadini italiani le locali Questure ovvero il Ministero degli Affari Esteri tramite il sito [www.viaggiasesicuri.it](http://www.viaggiasesicuri.it) ovvero la Centrale Operativa Telefonica al numero 06.491115) adeguandovisi prima del viaggio. In assenza di tale verifica, nessuna responsabilità per la mancata partenza di uno o più turisti potrà essere imputata **all'intermediario** o **all'organizzatore**.

4. I turisti dovranno in ogni caso informare **l'intermediario** e **l'organizzatore** della propria cittadinanza al momento della richiesta di prenotazione del pacchetto turistico o servizio turistico e, al momento della partenza dovranno accertarsi definitivamente di essere muniti dei certificati di vaccinazione, del passaporto individuale e di ogni altro documento valido per tutti i Paesi toccati **dall'itinerario**, nonché dei visti di soggiorno, di transito e dei certificati sanitari che fossero eventualmente richiesti.

5. Inoltre, al fine di valutare la situazione di sicurezza socio-politica e sanitaria dei Paesi di destinazione e, dunque, **l'utilizzabilità** oggettiva dei servizi acquistati o da acquistare il turista avrà **l'onere** di assumere le informazioni ufficiali di carattere generale presso il Ministero Affari Esteri, e divulgate attraverso il sito istituzionale della Farnesina [www.viaggiasesicuri.it](http://www.viaggiasesicuri.it).

Le informazioni suddette non sono contenute nei cataloghi dei T.O. - on line o cartacei che siano - poiché essi contengono informazioni descrittive di carattere generale per come indicate **nell'art.38** del codice del Turismo. Le informazioni di carattere socio-politico relative al Paese meta delle vacanze dovranno pertanto essere assunte a cura dei Turisti.

6. Ove alla data di prenotazione la destinazione prescelta risultasse dai canali informativi istituzionali, località sconsigliata per motivi di sicurezza, il viaggiatore che successivamente dovesse esercitare il recesso non potrà invocare, ai fini dell'esonero dalla richiesta di indennizzo per il recesso operato, il venir meno della causa contrattuale connessa alle condizioni di sicurezza del Paese.

7. I turisti dovranno inoltre attenersi all'osservanza delle regole di normale prudenza e diligenza ed a quelle specifiche in vigore nei paesi destinazione del viaggio, a tutte le informazioni fornite loro dall'organizzatore, nonché ai regolamenti, alle disposizioni amministrative o legislative relative al pacchetto turistico. I turisti saranno chiamati a rispondere di tutti i danni che l'organizzatore e/o l'intermediario dovessero subire anche a causa del mancato rispetto degli obblighi sopra indicati, ivi incluse le spese necessarie al loro rimpatrio.

8. Il turista è tenuto a fornire all'organizzatore tutti i documenti, le informazioni e gli elementi in suo possesso utili per l'esercizio del diritto di surroga di quest'ultimo nei confronti dei terzi responsabili del danno ed è responsabile verso l'organizzatore del pregiudizio arrecato al diritto di surrogazione.

9. Il turista comunicherà altresì per iscritto all'organizzatore, all'atto della proposta di compravendita di pacchetto turistico e quindi prima dell'invio della conferma di prenotazione dei servizi da parte dell'organizzatore, le particolari richieste personali che potranno formare oggetto di accordi specifici sulle modalità del viaggio, sempre che ne risulti possibile l'attuazione.

#### 14. CLASSIFICAZIONE ALBERGHIERA

La classificazione ufficiale delle strutture alberghiere viene fornita in catalogo od in altro materiale informativo soltanto in base alle espresse e formali indicazioni delle competenti autorità del Paese in cui il servizio è erogato. In assenza di classificazioni ufficiali riconosciute dalle competenti Pubbliche Autorità dei Paesi membri della UE cui il servizio si riferisce, o in ipotesi di strutture commercializzate quale "Villaggio Turistico" l'organizzatore si riserva la facoltà di fornire in catalogo o nel depliant una propria descrizione della struttura ricettiva, tale da permettere una valutazione e conseguente accettazione della stessa da parte del turista.

#### 15. REGIME DI RESPONSABILITÀ

L'organizzatore risponde dei danni arrecati al turista a motivo dell'inadempimento totale o parziale delle prestazioni contrattualmente dovute, sia che le stesse vengano effettuate da lui personalmente che da terzi fornitori dei servizi, a meno che provi che l'evento è derivato da fatto del turista (ivi comprese iniziative autonomamente assunte da quest'ultimo nel corso dell'esecuzione dei servizi turistici) o dal fatto di un terzo a carattere imprevedibile o inevitabile, da circostanze estranee alla fornitura delle prestazioni previste in contratto, da caso fortuito, da forza maggiore, ovvero da circostanze che lo stesso organizzatore non poteva, secondo la diligenza professionale, ragionevolmente prevedere o risolvere. L'intermediario presso il quale sia stata effettuata la prenotazione del pacchetto turistico non risponde in alcun caso delle obbligazioni relative alla organizzazione ed esecuzione del viaggio, ma è responsabile esclusivamente delle obbligazioni nascenti dalla sua qualità di intermediario e, comunque, nei limiti previsti per tale responsabilità dalle norme vigenti in materia, salvo l'esonero di cui all'art. 46 Cod. Tur.

#### 16. LIMITI DEL RISARCIMENTO

I risarcimenti di cui agli artt. 44, 45 e 47 del Cod. Tur. e relativi termini di prescrizione, sono disciplinati da quanto ivi previsto e comunque nei limiti stabiliti, dalla C.C.V, dalle Convenzioni Internazionali che disciplinano le prestazioni che formano oggetto del pacchetto turistico nonché dagli articoli 1783 e 1784 del codice civile, ad eccezione dei danni alla persona non soggetti a limite prefissato.

## 17. OBBLIGO DI ASSISTENZA

L'organizzatore è tenuto a prestare le misure di assistenza al turista secondo il criterio di diligenza professionale con esclusivo riferimento agli obblighi a proprio carico per disposizione di legge o di contratto. L'organizzatore e l'intermediario sono esonerati dalle rispettive responsabilità (artt. 15 e 16 delle presenti Condizioni Generali), quando la mancata od inesatta esecuzione del contratto è imputabile al turista o è dipesa dal fatto di un terzo a carattere imprevedibile o inevitabile, ovvero è stata causata da un caso fortuito o di forza maggiore.

## 18. RECLAMI E DENUNCE

Ogni mancanza nell'esecuzione del contratto deve essere contestata dal turista durante la fruizione del pacchetto affinché l'organizzatore, il suo rappresentante locale o l'accompagnatore vi pongano tempestivamente rimedio. In caso contrario il risarcimento del danno sarà diminuito o escluso ai sensi dell'art.1227 c.c. Fermo l'obbligo di cui sopra, il turista può altresì sporgere reclamo mediante l'invio di una raccomandata, con avviso di ricevimento, all'organizzatore o al venditore, entro e non oltre dieci giorni lavorativi dalla data del rientro presso la località di partenza.

## 19. ASSICURAZIONE CONTRO LE SPESE DI ANNULLAMENTO E DI RIMPATRIO

Se non espressamente comprese nel prezzo, è possibile, ed anzi consigliabile, stipulare al momento della prenotazione presso gli uffici dell'organizzatore o del venditore speciali polizze assicurative contro le spese derivanti dall'annullamento del pacchetto, dagli infortuni e/o malattie che coprano anche le spese di rimpatrio e per la perdita e/o danneggiamento del bagaglio. I diritti nascenti dai contratti di assicurazione devono essere esercitati dal turista direttamente nei confronti delle Compagnie di Assicurazioni stipulanti, alle condizioni e con le modalità previste nelle polizze medesime, come esposto nelle condizioni di polizza pubblicate sui cataloghi o esposte negli opuscoli messi a disposizione dei Turisti al momento della partenza.

## 20. STRUMENTI ALTERNATIVI DI RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE

Ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 67 Cod. Tur. l'organizzatore potrà proporre al turista - sul catalogo, sulla documentazione, sul proprio sito internet o in altre forme - modalità di risoluzione alternativa delle contestazioni insorte. In tal caso l'organizzatore indicherà la tipologia di risoluzione alternativa proposta e gli effetti che tale adesione comporta.

## 21. FONDO DI GARANZIA (art. 51 Cod. Tur.)

21. GARANZIE AL TURISTA (art. 50 e 51 Cod. Tur.)

I contratti di turismo organizzato sono assistiti da idonee garanzie prestate dall'Organizzatore e dall'Agente di viaggio intermediario che, per i viaggi all'estero e i viaggi che si svolgono all'interno di un singolo Paese garantiscono, nei casi di insolvenza o fallimento dell'intermediario o dell'organizzatore, il rimborso del prezzo versato per l'acquisto del pacchetto turistico e il rientro immediato del turista.

Gli estremi identificativi del soggetto giuridico che, per conto dell'Organizzatore, è tenuto a prestare la garanzia saranno indicati nel catalogo e/o nel sito web del Tour Operator; potranno altresì essere anche indicati nella conferma di prenotazione dei servizi richiesti dal turista\viaggiatore. Per i contratti di vendita dei pacchetti turistici stipulati entro il 30 giugno 2016, continua ad applicarsi la disciplina dell'articolo 51 del decreto legislativo n. 79 del 2011 e successive modificazioni. Le istanze di rimborso relative a contratti di vendita dei pacchetti turistici stipulati entro il 30 giugno 2016 devono essere presentate, a pena di decadenza, al Fondo Nazionale di Garanzia istituito presso la Direzione Generale



Turismo del MIBACT entro tre mesi dalla data in cui si è concluso o si sarebbe dovuto concludere il viaggio e sono definite fino ai limiti della capienza del Fondo, la cui gestione liquidatoria è assicurata dall'Amministrazione competente.

## 22. MODIFICHE OPERATIVE

In considerazione del largo anticipo con cui vengono pubblicati i cataloghi che riportano le informazioni relative alle modalità di fruizione dei servizi, si rende noto che gli orari e le tratte dei voli indicati nella accettazione della proposta di compravendita dei servizi potrebbero subire variazioni poiché soggetti a successiva convalida. A tal fine il turista/viaggiatore dovrà chiedere conferma dei servizi alla propria Agenzia prima della partenza. L'Organizzatore informerà i passeggeri circa l'identità del vettore/i effettivo/i nei tempi e con le modalità previste dall'art.11 del Reg. CE 2111/2005. (richiamato all'art.5).

## ADDENDUM CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO DI VENDITA DI SINGOLI SERVIZI TURISTICI

### A) DISPOSIZIONI NORMATIVE

I contratti aventi ad oggetto l'offerta del solo servizio di trasporto, del solo servizio di soggiorno, ovvero di qualunque altro separato servizio turistico, non potendosi configurare come fattispecie negoziale di organizzazione di viaggio ovvero di pacchetto turistico, sono disciplinati dalle seguenti disposizioni della CCV: art. 1, n. 3 e n. 6; artt. da 17 a 23; artt. da 24 a 31 (limitatamente alle parti di tali disposizioni che non si riferiscono al contratto di organizzazione) nonché dalle altre pattuizioni specificamente riferite alla vendita del singolo servizio oggetto di contratto. Il venditore che si obbliga a procurare a terzi, anche in via telematica, un servizio turistico disaggregato, è tenuto a rilasciare al turista i documenti relativi a questo servizio, che riportino la somma pagata per il servizio e non può in alcun modo essere considerato organizzatore di viaggio.

### B) CONDIZIONI DI CONTRATTO

A tali contratti sono altresì applicabili le seguenti clausole delle condizioni generali di contratto di vendita di pacchetti turistici sopra riportate: art. 6 comma 1; art. 7 comma 2; art. 13; art. 18. L'applicazione di dette clausole non determina assolutamente la configurazione dei relativi servizi come fattispecie di pacchetto turistico. La terminologia delle citate clausole relativa al contratto di pacchetto turistico (organizzatore, viaggio ecc.) va pertanto intesa con riferimento alle corrispondenti figure del contratto di vendita di singoli servizi turistici (venditore, soggiorno ecc.).

## INFORMATIVA EX ART. 13 DLGS 196/2003 e ss.mm.ii

Il trattamento dei dati personali, il cui conferimento è necessario per la conclusione e l'esecuzione del contratto, è svolto nel pieno rispetto del DLGS 196/2003, in forma cartacea e digitale. I dati saranno comunicati ai soli fornitori dei servizi compresi in pacchetto turistico. Il cliente potrà in ogni momento esercitare i diritti ex art. 7 DLGS 196/2003 contattando il titolare del trattamento: denominazione della Società; sede, dati fiscali; indicazione del nome del responsabile ed indirizzo e-mail.

## DISCIPLINA ANNULLAMENTO DEL VIAGGIATORE

Ai clienti che recedano dal contratto saranno applicate le seguenti percentuali di penale applicate **sull'intero** importo del pacchetto, in base al giorno di ricezione di comunicazione scritta della cancellazione dei clienti (escludendo dal calcolo i sabati, tutti i giorni festivi, il giorno della partenza e quello in cui viene effettuata la comunicazione).

- Prima della ricezione dei nominativi Mistral tratterrà, in caso di cancellazioni, **l'intero** importo del deposito.

-20% per annullamenti pervenuti dalla conferma del viaggio fino a 30 giorni prima della partenza;

-40% per annullamenti pervenuti fra 29 e 20 giorni prima della partenza;

-60% per annullamenti pervenuti da 19 a 10 giorni prima della partenza;

-80% per annullamenti pervenuti da 9 a 3 giorni prima della partenza;

-100% per annullamenti successivi a tale data e in caso di mancata presentazione alla partenza;

La validità della comunicazione di annullamento è subordinata all'adozione della forma scritta.

N.B.: L'annullamento del viaggio da parte di un partecipante con sistemazione in camera doppia comporta il pagamento del supplemento singola. Mistral si riserva il diritto di richiedere un supplemento del prezzo qualora non si raggiunga il numero minimo di partecipanti previsto nella quota.