

PERU'

PACHAMAMA, dalla Terra Madre alle stelle



PERU': PACHAMAMA, dalla Terra Madre alle stelle
dal 09/08/2018 al 23/08/2018

Viaggio nel cuore del Perù tra templi incas, città coloniali e spettacolari panorami andini. Un itinerario astro-archeologico nel misterioso passato delle civiltà precolombiane, da Nasca a Machu Picchu, scoprendo come gli antichi popoli osservavano il cielo. Attraverso paesaggi magici come il deserto di Paracas, le isole Ballestas, il Lago Titicaca, la Valle Sacra e la capitale imperiale di Cuzco. Con visita al Museo Antonini e a una comunità locale che con l'aiuto dell'Italia fa rivivere il Cammino degli Incas. Accompagnati da Sara Gandolfi, giornalista degli Esteri ed esperta di America Latina.

IL VIAGGIO **Le tappe**

- 1° GIORNO: Partenza dall'Italia per Lima
- 2° GIORNO: Arrivo a Lima
- 3° GIORNO: Visita di Lima. Trasferimento lungo la Carretera Panamericana verso Paracas
- 4° GIORNO: Visita delle Isole Ballestas
- 5° GIORNO: Nazca (escursione facoltativa), visita agli scavi di Cahuachi. Trsferimento ad Arequipa
- 6° GIORNO: Visita di Arequipa
- 7° GIORNO: Sillustani e proseguimento per Puno
- 8° GIORNO: Escursione sul lago Titicaca, rientro a Puno
- 9° GIORNO: Pukarà, Andahuaylillas, La Raya. Sistemazione a Urubamba
- 10° GIORNO: La Valle Sacra degli Incas con Chinchero, Moray e le saline di Maras
- 11° GIORNO: Pisac e Ollantaytambo. Arrivo a Aguas Calientes
- 12° GIORNO: Visita di Machu Picchu
- 13° GIORNO: Visita di Cuzco e partenza per Lima
- 14° GIORNO: Volo notturno di rientro in Italia
- 15° GIORNO: Arrivo in Italia



Sara Gandolfi

Giornalista e reporter del Corriere della Sera dal 1988, ha raccontato per gli Esteri fatti grandi e piccoli **degli ultimi trent'anni nel mondo**. Esperta di America latina, è appassionata delle culture indigene e della loro eredità nel mondo globalizzato di oggi.

Ogni mattina, compatibilmente con il programma, Sara Gandolfi commenterà le notizie del giorno assieme ai compagni di viaggio

PERÙ

Cuore pulsante dell'America Latina il Perù vanta un patrimonio artistico e culturale tra i più famosi e misteriosi al mondo. Antiche civiltà, dalla Norte Chico all'Impero Inca, si sono susseguite in questo vasto territorio segnato da vallate, canyon, laghi e città perdute. Fra tutti a spiccare resta sempre Machu Picchu, nella valle dell'Urubamba, scoperto nel 1911 dall'antropologo americano Hiram Bingham insieme al contadino Melchor Arteaga e al sergente Carrasco, ancora oggi a distanza di più di cent'anni continua ad esercitare il suo fascino unico.

IL VIAGGIO Gli Imperdibili

- ✓ Plaza Mayor, il Palazzo Presidenziale, l'Arcivescovado e la Cattedrale di Lima
- ✓ Le colonie di leoni marini delle Isole Ballestas, conosciute anche come le «Galapagos del Perù»
- ✓ Arequipa, la «Città Bianca», con la sua Plaza de Armas, una delle più belle piazze del Perù
- ✓ Sillustani, tra le necropoli più grandi del mondo
- ✓ Gli splendidi paesaggi verso Puno fatti di pianure, boschi di pietre e lagune popolate da aironi bianchi
- ✓ Il lago Titicaca, lo specchio d'acqua navigabile più alto del mondo
- ✓ La Chiesa di Andahuaylillas, chiamata anche «La cappella Sistina d'America»
- ✓ Machu Picchu, la Città perduta, Patrimonio UNESCO
- ✓ Cuzco con la Cattedrale e la fortezza



1° GIORNO – GIOVEDÌ 09/08

Partenza dall'Italia con volo notturno per Lima. Pasti e pernottamento a bordo.

2° GIORNO – VENERDÌ 10/08

Arrivo a **Lima** e incontro con l'assistente e trasferimento presso l'Hotel Jose Antonio Executive 4*. Tempo libero a disposizione.

Pranzo libero e nel pomeriggio incontro in hotel con la giornalista e un esperto residente in Perù per un primo approfondimento sul tema del viaggio.

Cena e pernottamento in hotel.

Trattamento: Mezza pensione.

3° GIORNO – SABATO 11/08

Prima colazione in hotel e incontro con la guida per iniziare il tour di Lima.

Si parte da **Plaza Mayor**, quindi si prosegue con la visita al **Palazzo Presidenziale**, l'**Arcivescovado** e la **Cattedrale**. In seguito, la **casa Aliaga**, un'antica casa del vicereame consegnata da Francisco Pizarro a uno dei suoi capitani (Jerònimo de Aliaga), dopo la fondazione della città. Segue la visita al **Museo Larco**, fondato da Rafael Larco Hoyle nel 1926, si trova all'interno di una dimora del viceré costruita su una piramide precolombiana del secolo VII. Qui si trova la più completa collezione preispanica di reperti d'oro ed argento oltre a dell'oggettistica di natura erotica. Al termine trasferimento a **Paracas** (Km 250, circa 3 ore e 30 minuti di viaggio), percorrendo la Panamericana Sud. Arrivo e sistemazione presso l'Hotel La Hacienda Paracas 4*.

Tempo a disposizione per relax o per l'**escursione** facoltativa nel deserto costiero della Riserva Naturale di Paracas.

Cena e pernottamento in hotel.

Trattamento: Pensione completa.



4° GIORNO – DOMENICA 12/08

Prima colazione in hotel.

A seguire imbarco per la visita delle **Isole Ballestas**, conosciute anche come le Galapagos del Perù, dove si potranno ammirare colonie di leoni marini.

Rientro in porto e partenza per **Ica**.

Visita di una bottega artigianale per conoscere la bevanda nazionale: il «pisco». Assunto ormai come emblema del Perù ed esportato in tutto il mondo, è alla base del celebre e fortunato «Pisco Sour», la cui invenzione si deve a Victor Morris, un immigrato americano trasferitosi in Perù nel lontano 1913.

Tempo per gustare il cocktail e fare acquisti.

Al termine visita della **laguna di Huacachina**, circondata dalle immense dune della zona e, in origine, oasi del deserto iquenio.

Proseguimento per **Nazca** (Km 200, circa 3 ore di viaggio). All'arrivo visita del **Museo Antonini**, la più interessante raccolta di reperti archeologici della cultura nasca e degli scavi diretti dall'italiano Giuseppe Orefici fin dal 1982, in particolare nel centro cerimoniale di

Cahuachi. Approfondimento con esperto. Pranzo in ristorante locale, cena e pernottamento presso l'Hotel Casa Andina Classic.

Trattamento: Pensione completa.



5° GIORNO – LUNEDÌ 13/08

Prima colazione in hotel.

Al mattino tempo a disposizione per il sorvolo (facoltativo) delle Linee di Nazca, in alternativa tempo libero in città.

A seguire visita degli **scavi di Cahuachi** (tempo permettendo).

Partenza quindi per **Arequipa** proseguendo verso sud fino a Camaná e dirigendosi verso l'interno (Km 600, circa 10 ore di viaggio).

Pranzo a picnic lungo la via. Arrivo in tarda serata, sistemazione presso Casa Andina Private Collection. Cena e pernottamento.

Trattamento: Pensione completa.

6° GIORNO – MARTEDÌ 14/08

Prima colazione in hotel.

A seguire tour di mezza giornata di **Arequipa**, conosciuta anche come la «Città Bianca». Prima tappa il **Museo Santuarios Andino** dove si visiterà la Mummia Juanita, una bimba di 14 anni, figlia di un dignitario Inca, mummificata dal gelo. Trovata nel ghiacciaio Ampato nel 1995 fu esibita alla National Geographic Society di Washington.

Proseguimento verso **Plaza de Armas**, una delle più belle piazze del Perù grazie alla sua costruzione con pietra calcarea, archi intagliati e vicina all'imponente cattedrale arequipeña costruita nel secolo XVII e ricostruita completamente dopo vari terremoti.

Visita alla **Chiesa Compañía de Jesús** (1590), classico esempio dell'architettura barocca locale, conserva al suo interno un'esposizione eccezionale di pitture e murales.

Si proseguirà quindi verso il **Mirador de Carmen Alto**, di fronte al fiume Chili, per godere di una vista panoramica sulla città dopo aver attraversato il Mirador de Yanahuara. Infine visita del **Monasterio de Santa Catalina**, un autentico chiostro medievale simile ad una piccola cittadina religiosa, in uso sin da allora.

Al termine trasferimento al ristorante.

Nel pomeriggio rientro in hotel per la conferenza a cura del giornalista.

Serata libera in città. Pernottamento.

Trattamento: Prima colazione e pranzo.



7° GIORNO – MERCOLEDÌ 15/08

Prima colazione in hotel.

A seguire partenza per **Puno** lungo un percorso surreale. Dal distretto di Yura, caratterizzato da impressionanti formazioni geografiche, si passerà attraverso la Reserva

Pampa Cañahuas, un'estesa pianura nella quale si possono vedere le vigogne, nativi camelidi andini, considerati simbolo nazionale. La strada per Puno, deviando per Patahuasi, è un magico percorso tra le pianure dell'altopiano, boschi di pietre, lagune celesti popolate da aironi bianchi che, a 4 mila metri d'altezza, si asciugano le ali con il vento gelido. Visita guidata di **Sillustani** situata sulla penisola della laguna Umayo, tra le necropoli più grandi del mondo dove spiccano più di 90 «chullpas», giganteschi e primitivi mausolei di pietra alti più di 12 metri e con la parte superiore più larga rispetto all'inferiore.

Pranzo a picnic lungo la via.

Proseguimento verso Puno. Arrivo presso l'Hotel Sonesta Posada Del Inca.

Cena e pernottamento.

Trattamento: Pensione completa.



8° GIORNO – GIOVEDÌ 16/08

Prima colazione in hotel.

Trasferimento al porto e imbarco sul battello per l'escursione sul lago **Titicaca**, lo specchio d'acqua navigabile più alto del mondo.

Dal porto lacustre di Puno alle isole fluttuanti degli Uros. Gli Uros appartengono ad una cultura antica ed ospitano delle isole artificiali costruite per la crescita del giunco che viene tessuto nelle zone dove cresce più rigoglioso. Dopo un'ora e mezza di viaggio ci si ferma

sull'**Isola di Taquile** che ospita abitanti quechua. Formò parte dell'impero Inca ed ancora oggi si possono vedere, nelle costruzioni, le vestigia di questa cultura.

Breve presentazione dell'isola. Pranzo.

Si prosegue a piedi verso il porto principale per intraprendere il viaggio di ritorno a Puno.

Visita con esperti della Cooperazione italiana allo Sviluppo e Undp di una comunità locale sul Camino degli Incas, rete viaria lunga 30mila chilometri che univa i maggiori centri dell'antico impero, dove si sta sviluppando un nuovo turismo eco-culturale. Rientro nel tardo pomeriggio in hotel, cena e pernottamento.

Trattamento: Pensione completa.

9° GIORNO – VENERDÌ 17/08

Dopo la colazione in hotel partenza per Cuzco (Km 380, circa 8 ore di viaggio) nel paesaggio dell'arido altipiano andino.

Durante il percorso sosta al **Museo Litico di Pukarà** che presenta una collezione di sculture zoomorfo-litiche, oltre a stele e monoliti dai sofisticati dettagli. Pukarà fu il primo insediamento propriamente urbano dell'altipiano lacustre e si sviluppò tra il 100 ed il 300 a.C. Breve sosta a **La Raya**, il punto più alto del cammino tra Puno e Cuzco, a circa 4338 slm. Visita al **Tempio del Dio Wiracocha**, nelle rovine di Racchi. A 40 km da Cuzco, nel paese di Andahuaylillas, visita alla meraviglia del luogo, la **Chiesa di Andahuaylillas**, chiamata anche «La cappella Sistina d'America» grazie alla preziosità delle sue stoffe artistiche. La struttura fu eretta nel XVI secolo sulle rovine di costruzione probabilmente Wari. Prima colazione in hotel.

Trasferimento al porto e imbarco sul battello per l'escursione sul lago **Titicaca**, lo specchio d'acqua navigabile più alto del mondo.

Pranzo in ristorante locale durante il tragitto.
Arrivo ad **Urubamba** e sistemazione presso l'hotel Casona de Yukay.

Trattamento: Pensione completa.

10° GIORNO – SABATO 18/08

Prima colazione in hotel.

Intera giornata dedicata all'escursione in alcuni villaggi andini nella valle sacra agli Incas. Sosta al villaggio di **Chincheru** per partecipare ad un laboratorio di tessitura delle stoffe. Si lavorerà con i tessitori del luogo nel Centro de Textiles Tradicionales (Centro Tessitura Tradizionale) con una dimostrazione privata presentata dai villaggi vicini di tessitori associati al Centro che mostreranno il processo di manifattura e confezione finale.

A seguire escursione ai siti archeologici di Maras e Moray. **Maras** è un impressionante complesso di estrazione salina disposto su centinaia di terrazzamenti arroccati sulle pendici delle montagne circostanti. Poco distante si trovano i resti archeologici di **Moray**, misteriose terrazze circolari concentriche che per alcuni studiosi sarebbero un centro di ricerca agricola. I terrazzamenti esterni, più elevati, sembrano avere temperatura più alta rispetto a quelli interni e potevano simulare le condizioni dei differenti piani ecologici dell'impero.

Rientro ad Urubamba.

Trattamento: Pensione completa.



11° GIORNO – DOMENICA 19/08

Prima colazione in hotel.

Escursione al mercato di **Pisac**, qui si trovano stoffe, repliche intagliate di antichi resti inca e artigianato locale.

Pranzo in ristorante.

Al termine proseguimento verso il Parque di Ollantaytambo, con alcune soste intermedie. Tra queste il **villaggio di Ollantaytambo**, un tipico esempio di pianificazione urbana degli Inca ancora abitato secondo le usanze del passato. Pachacutec (1430-1471) lo distrusse e lo ricostruì nuovamente, inglobandolo nel suo impero, e, da allora, è uno dei siti archeologici più importanti dell'impero Inca.

Al termine delle visite, partenza in treno per **Aguas Calientes**.

Attenzione: per questa escursione si deve portare solo il bagaglio a mano con il necessario per una notte (Max. 5/8 kg per persona). Il bagaglio principale potrà essere lasciato in deposito in hotel a Cuzco o Urubamba.

Trattamento: Pensione completa.

Pernottamento: Hotel El MaPi.

12° GIORNO – LUNEDÌ 20/08

Prima colazione in hotel.

Aguas Calientes è conosciuto anche con il nome di «Machu Picchu Pueblo» ed è l'ultima fermata prima di entrare al sito archeologico più importante del Perù. **Machu Picchu**, opera maestra dell'ingegneria e dell'architettura, creduta santuario e residenza per l'inca Pachacutec (1438-1471), il suo nome significa «Montagna Vecchia» ed Patrimonio dell'Umanità dall'UNESCO oltre che una delle nuove meraviglie del mondo.

Visita facoltativa di Intipunku (Porta del Sole), il Wayna Picchu (soggetto a disponibilità di spazio) ed il Ponte Inca.

Nel pomeriggio rientro in treno fino ad Ollantaytambo e da qui proseguimento per Cuzco. Arrivo e sistemazione in hotel.

Trattamento: Mezza pensione.



13° GIORNO – MARTEDÌ 21/08

Prima colazione in hotel.

Inizio della visita di Cuzco: **Coricancha**, meglio

Conosciuto come «Il tempio del Sole» la cui costruzione fu ordinata dall'Inca Pachacutec (1438-1471) e, con l'arrivo degli spagnoli divenne la base per la costruzione del Convento di Santo Domingo. Qui, durante il periodo inca, si rendeva grazie al sole ("inti"), il tempio era completamente tappezzato di lamine d'oro ed i suoi patii con fiamme d'oro ad altezza naturale. Visita della **Cattedrale**, la costruzione più importante della Plaza de Armas ed una delle chiese coloniali spagnole in America più splendide. Dalla forma a Croce Latina, custodisce oltre 400 dipinti coloniali della scuola dell'arte di Cuzco, così come impressionanti opere dell'arte orafa, in oro, argento e pietre preziose.

La sua costruzione ebbe inizio nel 1560 e si terminò un secolo

dopo, nel 1654. Per tale opera vennero impiegate centinaia di pietre della fortezza di Sacsayhuaman.

A seguire visita della **fortezza**, che proteggeva la Città Sacra. Pensata e costruita per l'Inca Pachacutec nel secolo XV, il complesso venne innalzato con enormi blocchi di pietra, il cui trasporto e lavorazione resta ancora un mistero. Successivamente spostamento verso Qenqo, complesso archeologico religioso, quindi verso **Puka Pukara**, chiamata anche «Fortezza Rossa», un complesso architettonico di uso militare con molti ambienti, si crede venisse usata dalla comitiva dell'Inca mentre questi riposava a Tambomachay.

Al termine trasferimento in aeroporto e partenza con volo interno per Lima. Arrivo e trasferimento presso l'Hotel Jose Antonio Executive.

Cena al ristorante Tunupa. Pernottamento.

Trattamento: Prima colazione e cena.

14° GIORNO – MERCOLEDÌ 22/08

Prima colazione in hotel.

Trasferimento in aeroporto per il volo di rientro in Italia. Pasti e pernottamento a bordo.

15° GIORNO – GIOVEDÌ 23/08

Arrivo in Italia.

INFO E PREZZI

Dal 09/08/2018 al 23/08/2018. Partenze da Milano Malpensa.
Quota in camera doppia a persona € 4.990

I SERVIZI Dettagli

La quota comprende: volo a/r in classe economy da Milano Malpensa a Lima (tasse aeroportuali incluse); volo interno in classe turistica da Cuzco a Lima; bagaglio da stiva (franchigia max. 23kg); treno turistico per Machu Picchu (andata/ritorno); biglietto turistico di Cuzco; escursioni in battello condivise: Ballestas e Lago Titicaca; trasferimenti come indicato in programma; sistemazione in hotel 3* e 4* come indicato in programma (o similari); pasti come da programma; visite ed escursioni come da programma con guida parlante italiano; ingressi a musei e monumenti come da programma; conferenze e rassegne stampa come da programma; assicurazione medico/bagaglio/annullamento; eventuale adeguamento valutario; gestione pratica; assistenza dedicata.

La quota non comprende: pasti e bevande non indicati; mance ed extra personali; escursioni facoltative; quanto non specificato alla voce "la quota comprende".

Info e supplementi

Supplemento singola: € 1000

Contatti e Prenotazioni

Per richiedere informazioni o per prenotare il Viaggio scrivi a inviaggioconcorriere@rcs.it o chiama lo **02-89.730.729** attivo dal lunedì al venerdì 09:00 - 20:00 e il sabato 09:00 - 17:30.

In alternativa visita il sito corriere.it/inviaggioconcorriere

Avvertenze

L'ordine cronologico delle visite potrà essere modificato anche all'ultimo momento se le circostanze lo rendessero necessario, pur mantenendo inalterati i contenuti del programma.

Si avvisa che il giornalista, in caso di impegni improrogabili, può essere soggetto a variazione.

Il viaggio si intende confermato al raggiungimento del numero minimo di partecipanti entro il 25 Maggio 2018. In caso di mancato raggiungimento del numero minimo di partecipanti verrà restituito l'importo dell'acconto versato.

Viaggio organizzato in collaborazione con DoveClub e Kel12



In viaggio con *Corriere della Sera*

Partite insieme a noi

Scegliete una proposta di viaggio firmata Corriere della Sera, scoprite il piacere di visitare i luoghi più incantevoli del mondo, le capitali della cultura, in compagnia delle grandi firme del vostro quotidiano e avere così il grande privilegio di visitare questi luoghi insieme a chi li ha vissuti davvero. Affidatevi alle solide competenze di Corriere della Sera nella scelta di mete e programmi, alla conoscenza e al radicamento nei luoghi che ci contraddistinguono.

Perché viaggiare con *Corriere della Sera*?

Ci sono tanti pacchetti turistici che propongono visite esaustive e ben organizzate.

In viaggio con *Corriere della Sera* offre molto di più: il privilegio di vivere esperienze veramente esclusive.

Un prezioso compagno di viaggio

Avere tra i compagni di viaggio un'importante firma del *Corriere della Sera* è il più grande privilegio. Il programma di viaggio è infatti costruito in modo da comprendere spazi di conversazione e approfondimento per ascoltare le esperienze e le osservazioni del giornalista, porgli delle domande, confrontare le proprie impressioni con le sue.



Porte aperte solo per voi

Conosciuto in tutto il mondo come primo quotidiano italiano, il *Corriere della Sera* riesce a organizzare per i suoi viaggiatori momenti emozionanti e distintivi, come serate di nicchia, esibizioni di artisti ideate ad hoc, spettacoli **all'interno** di palazzi privati, visite a luoghi abitualmente non accessibili. Quel magico quid in più, per tornare a casa con la certezza di avere partecipato a un'esperienza di viaggio diversa dalle solite, impreziosita dal privilegio di essere stati In viaggio con *Corriere della Sera*.

TERMINI E CONDIZIONI

In Viaggio con Corriere della Sera

ESCURSIONI, VISITE GUIDATE E MUSEI

È possibile che, per motivi di ordine tecnico e in momenti di particolare flusso turistico, l'ordine delle visite guidate e delle escursioni in programma possa venire modificato senza preavviso, sempre che ciò non comporti un sostanziale mutamento dell'itinerario. Viene comunque garantito il compimento di tutte le escursioni e le visite, anche se in ordine diverso. Alcuni musei, monumenti o chiese cambiano gli orari di apertura e di ingresso durante la stagione, a volte quando questo catalogo è già stato pubblicato. E' quindi possibile che alcuni di essi non siano visitabili. In questo caso la visita al museo o monumento verrà sostituita con visite ad altre strutture di interesse, dove questo risulti possibile, senza stravolgere il programma di base. In quasi tutte le chiese la visita non è permessa durante le funzioni religiose. Non è sempre possibile modificare il programma tenendo conto di questo aspetto, mutevole e difficilmente verificabile con sufficiente anticipo.

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO DI VENDITA DI PACCHETTI TURISTICI

1. FONTI LEGISLATIVE

La vendita di pacchetti turistici, che abbiano ad oggetto servizi da fornire in territorio sia nazionale sia internazionale, è disciplinata - fino alla sua abrogazione ai sensi dell'art. 3 del D. Lgs. n. 79 del 23 maggio 2011 (il "Codice del Turismo") - dalla L. 27/12/1977 n° 1084 di ratifica ed esecuzione della Convenzione Internazionale relativa al contratto di viaggio (CCV), firmata a Bruxelles il 23.4.1970 - in quanto applicabile nonché dal Codice del Turismo (artt. 32-51) e sue successive modificazioni.

2. REGIME AMMINISTRATIVO

L'organizzatore e l'intermediario del pacchetto turistico, cui il turista si rivolge, devono essere abilitati all'esecuzione delle rispettive attività in base alla normativa amministrativa applicabile, anche regionale. Ai sensi dell'art. 18, comma VI, del Cod. Tur., l'uso nella ragione o denominazione sociale delle parole "agenzia di viaggio", "agenzia di turismo", "tour operator", "mediatore di viaggio" ovvero altre parole e locuzioni, anche in lingua straniera, di natura similare, è consentito esclusivamente alle imprese abilitate di cui al primo comma.

3. DEFINIZIONI

Ai fini del presente contratto s'intende per:

- a) organizzatore di viaggio: il soggetto che si obbliga in nome proprio e verso corrispettivo forfetario, a procurare a terzi pacchetti turistici, realizzando la combinazione degli elementi di cui al seguente art. 4 o offrendo al turista, anche tramite un sistema di comunicazione a distanza, la possibilità di realizzare autonomamente ed acquistare tale combinazione;
- b) intermediario: il soggetto che, anche non professionalmente e senza scopo di lucro, vende o si obbliga a procurare pacchetti turistici realizzati ai sensi del seguente art. 4 verso un corrispettivo forfetario;

c) turista: l'acquirente, il cessionario di un pacchetto turistico o qualunque persona anche da nominare, purché soddisfi tutte le condizioni richieste per la fruizione del servizio, per conto della quale il contraente principale si impegna ad acquistare senza remunerazione un pacchetto turistico.

4. NOZIONE DI PACCHETTO TURISTICO

La nozione di pacchetto turistico è la seguente:

“I pacchetti turistici hanno ad oggetto i viaggi, le vacanze, i circuiti **“tutto compreso”**, le crociere turistiche, risultanti dalla combinazione, da chiunque ed in qualunque modo realizzata, di almeno due degli elementi di seguito indicati, venduti od offerti in vendita ad un prezzo forfetario: a) trasporto; b) alloggio; c) servizi turistici non accessori al trasporto o **all'alloggio** di cui **all'art. 36** che costituiscano per la soddisfazione delle esigenze ricreative del turista, parte significativa del **“pacchetto turistico”** (art. 34 Cod. Tur.).

Il turista ha diritto di ricevere copia del contratto di vendita di pacchetto turistico (redatto ai sensi e con le modalità di cui **all'art. 35** Cod. Tur.). Il contratto costituisce titolo per accedere al Fondo di garanzia di cui al successivo art. 21.

5. INFORMAZIONI AL TURISTA - SCHEDA TECNICA

L'**organizzatore** predispose in catalogo o nel programma fuori catalogo - anche su supporto elettronico o per via telematica - una scheda tecnica. Gli elementi obbligatori della scheda tecnica del catalogo o del programma fuori catalogo sono:

- estremi **dell'autorizzazione** amministrativa o, se applicabile, la DIA. o SCIA **dell'organizzatore**;
- estremi della polizza assicurativa di responsabilità civile;
- periodo di validità del catalogo o del programma fuori catalogo;
- modalità e condizioni di sostituzione del viaggiatore (Art. 39 Cod. Tur.);
- parametri e criteri di adeguamento del prezzo del viaggio (Art. 40 Cod. Tur.).

L'**organizzatore** inserirà altresì nella scheda tecnica eventuali ulteriori condizioni particolari.

Al momento della conclusione del contratto l'**organizzatore** inoltre informerà i passeggeri circa l'**identità** del/i vettore/i effettivo/i, fermo quanto previsto **dall'art. 11** del Reg. CE 2111/2005, e della sua/loro eventuale inclusione nella cd. **“black list”** prevista dal medesimo Regolamento.

6. PRENOTAZIONI

La proposta di prenotazione dovrà essere redatta su apposito modulo contrattuale, se del caso elettronico, compilato in ogni sua parte e sottoscritto dal cliente, che ne riceverà copia.

L'**accettazione** delle prenotazioni si intende perfezionata, con conseguente conclusione del contratto, solo nel momento in cui l'**organizzatore** invierà relativa conferma, anche a mezzo sistema telematico, al turista presso l'**agenzia** di viaggi intermediaria.

L'**organizzatore** fornirà prima della partenza le indicazioni relative al pacchetto turistico non contenute nei documenti contrattuali, negli opuscoli ovvero in altri mezzi di comunicazione scritta, come previsto **dall'art. 87**, comma 2 Cod. Tur.

Ai sensi **dell'art. 32**, comma 2, Cod. Tur., nel caso di contratti conclusi a distanza o al di fuori dei locali commerciali (come rispettivamente definiti dagli artt. 50 e 45 del D. Lgs. 206/2005), l'**organizzatore** si riserva di comunicare per iscritto l'**inesistenza** del diritto di recesso previsto dagli artt. 64 e ss. del D. Lgs. 206/2005.

7. PAGAMENTI

La misura dell'**acconto**, fino ad un massimo del 25% del prezzo del pacchetto turistico, da versare **all'atto** della prenotazione ovvero **all'atto** della richiesta impegnativa e la data entro cui, prima della partenza, dovrà essere effettuato il saldo, risultano dal catalogo, **dall'opuscolo** o da quanto altro.

Il mancato pagamento delle somme di cui sopra alle date stabilite costituisce clausola risolutiva espressa tale da determinarne, da parte **dell'agenzia** intermediaria e/o **dell'organizzatore**, la risoluzione di diritto.

8. PREZZO

Il prezzo del pacchetto turistico è determinato nel contratto, con riferimento a quanto indicato in catalogo o programma fuori catalogo ed agli eventuali aggiornamenti degli stessi cataloghi o programmi fuori catalogo successivamente intervenuti. Esso potrà essere variato fino a 20 giorni precedenti la partenza e soltanto in conseguenza alle variazioni di:

- costi di trasporto, incluso il costo del carburante;
- diritti e tasse su alcune tipologie di servizi turistici quali imposte, tasse o diritti di atterraggio, di sbarco o di imbarco nei porti e negli aeroporti;
- tassi di cambio applicati al pacchetto in questione.

Per tali variazioni si farà riferimento al corso dei cambi ed ai costi di cui sopra in vigore alla data di pubblicazione del programma, come riportata nella scheda tecnica del catalogo, ovvero alla data riportata negli eventuali aggiornamenti di cui sopra.

Le oscillazioni incideranno sul prezzo forfetario del pacchetto turistico nella percentuale espressamente indicata nella scheda tecnica del catalogo o programma fuori catalogo.

9. MODIFICA O ANNULLAMENTO DEL PACCHETTO TURISTICO PRIMA DELLA PARTENZA

Prima della partenza l'organizzatore o l'**intermediario** che abbia necessità di modificare in modo significativo uno o più elementi del contratto, ne dà immediato avviso in forma scritta al turista, indicando il tipo di modifica e la variazione del prezzo che ne consegue.

Ove non accetti la proposta di modifica di cui al comma 1, il turista potrà esercitare alternativamente il diritto di riacquisire la somma già pagata o di godere **dell'offerta** di un pacchetto turistico sostitutivo ai sensi del 2° e 3° comma **dell'articolo 10**.

Il turista può esercitare i diritti sopra previsti anche quando l'**annullamento** dipenda dal mancato raggiungimento del numero minimo di partecipanti previsto nel Catalogo o nel Programma fuori catalogo, o da casi di forza maggiore e caso fortuito, relativi al pacchetto turistico acquistato.

Per gli annullamenti diversi da quelli causati da forza maggiore, da caso fortuito e da mancato raggiungimento del numero minimo di partecipanti, nonché per quelli diversi dalla mancata accettazione da parte del turista del pacchetto turistico alternativo offerto, l'**organizzatore** che annulla, (Art. 33 lett. e Cod. Tur.) restituirà al turista il doppio di quanto dallo stesso pagato e incassato **dall'organizzatore**, tramite l'**agente** di viaggio.

La somma oggetto della restituzione non sarà mai superiore al doppio degli importi di cui il turista sarebbe in pari data debitore secondo quanto previsto **dall'art. 10**, 4° comma qualora fosse egli ad annullare.

10. RECESSO DEL TURISTA

Il turista può recedere dal contratto, senza pagare penali, nelle seguenti ipotesi:

- aumento del prezzo di cui al precedente art. 8 in misura eccedente il 10%;

- modifica in modo significativo di uno o più elementi del contratto oggettivamente configurabili come fondamentali ai fini della fruizione del pacchetto turistico complessivamente considerato e proposta **dall'organizzatore** dopo la conclusione del contratto stesso ma prima della partenza e non accettata dal turista.

Nei casi di cui sopra, il turista ha alternativamente diritto:

- ad usufruire di un pacchetto turistico alternativo, senza supplemento di prezzo o con la restituzione dell'eccedenza di prezzo, qualora il secondo pacchetto turistico abbia valore inferiore al primo;
- alla restituzione della sola parte di prezzo già corrisposta. Tale restituzione dovrà essere effettuata entro sette giorni lavorativi dal momento del ricevimento della richiesta di rimborso. Il turista dovrà dare comunicazione della propria decisione (di accettare la modifica o di recedere) entro e non oltre due giorni lavorativi dal momento in cui ha ricevuto l'**avviso** di aumento o di modifica. In difetto di espressa comunicazione entro il termine suddetto, la proposta formulata **dall'organizzatore** si intende accettata.

Al turista che receda dal contratto prima della partenza al di fuori delle ipotesi elencate al primo comma, o nel caso previsto **dall'art. 7, comma 2**, saranno addebitati – indipendentemente dal pagamento **dell'acconto** di cui **all'art. 7 comma 1** – il costo individuale di gestione pratica, la penale nella misura indicata nella scheda tecnica del Catalogo o Programma fuori catalogo o viaggio su misura, l'**eventuale** corrispettivo di coperture assicurative già richieste al momento della conclusione del contratto o per altri servizi già resi. Nel caso di gruppi precostituiti tali somme verranno concordate di volta in volta alla firma del contratto.

11. MODIFICHE DOPO LA PARTENZA

L'**organizzatore**, qualora dopo la partenza si trovi **nell'impossibilità** di fornire per qualsiasi ragione, tranne che per un fatto proprio del turista, una parte essenziale dei servizi contemplati in contratto, dovrà predisporre soluzioni alternative, senza supplementi di prezzo a carico del contraente e qualora le prestazioni fornite siano di valore inferiore rispetto a quelle previste, rimborsarlo in misura pari a tale differenza.

Qualora non risulti possibile alcuna soluzione alternativa, ovvero la soluzione predisposta **dall'organizzatore** venga rifiutata dal turista per comprovati e giustificati motivi, l'**organizzatore** fornirà senza supplemento di prezzo, un mezzo di trasporto equivalente a quello originario previsto per il ritorno al luogo di partenza o al diverso luogo eventualmente pattuito, compatibilmente alle disponibilità di mezzi e posti, e lo rimborserà nella misura della differenza tra il costo delle prestazioni previste e quello delle prestazioni effettuate fino al momento del rientro anticipato.

12. SOSTITUZIONI

Il turista rinunciatario può farsi sostituire da altra persona sempre che:

- a. l'**organizzatore** ne sia informato per iscritto almeno 4 giorni lavorativi prima della data fissata per la partenza, ricevendo contestualmente comunicazione circa le ragioni della sostituzione e le generalità del cessionario;
- b. il cessionario soddisfi tutte le condizioni per la fruizione del servizio (ex art. 89 Cod. Tur.) ed in particolare i requisiti relativi al passaporto, ai visti, ai certificati sanitari;
- c. i servizi medesimi o altri servizi in sostituzione possano essere erogati a seguito della sostituzione;
- d. il sostituto rimborsi **all'organizzatore** tutte le spese aggiuntive sostenute per procedere alla sostituzione, nella misura che gli verrà quantificata prima della cessione.

Il cedente ed il cessionario sono solidalmente responsabili per il pagamento del saldo del prezzo nonché degli importi di cui alla lettera d) del presente articolo.

Le eventuali modalità e condizioni di sostituzione sono indicate in scheda tecnica.

13. OBBLIGHI DEI TURISTI

Nel corso delle trattative e comunque prima della conclusione del contratto, ai cittadini italiani sono fornite per iscritto le informazioni di carattere generale - aggiornate alla data di stampa del catalogo - relative agli obblighi sanitari e alla documentazione necessaria per l'espatrio. I cittadini stranieri reperiranno le corrispondenti informazioni attraverso le loro rappresentanze diplomatiche presenti in Italia e/o i rispettivi canali informativi governativi ufficiali.

In ogni caso i turisti provvederanno, prima della partenza, a verificarne l'aggiornamento presso le competenti autorità (per i cittadini italiani le locali Questure ovvero il Ministero degli Affari Esteri tramite il sito www.viaggiare Sicuri.it ovvero la Centrale Operativa Telefonica al numero 06.491115) adeguandovisi prima del viaggio. In assenza di tale verifica, nessuna responsabilità per la mancata partenza di uno o più turisti potrà essere imputata al venditore o all'organizzatore.

I turisti dovranno informare il venditore e l'organizzatore della propria cittadinanza e, al momento della partenza, dovranno accertarsi definitivamente di essere muniti dei certificati di vaccinazione, del passaporto individuale e di ogni altro documento valido per tutti i Paesi toccati dall'itinerario, nonché dei visti di soggiorno, di transito e dei certificati sanitari che fossero eventualmente richiesti.

Inoltre, al fine di valutare la situazione sanitaria e di sicurezza dei Paesi di destinazione e, dunque, l'utilizzabilità oggettiva dei servizi acquistati o da acquistare, il turista reperirà (facendo uso delle fonti informative indicati al comma 2) le informazioni ufficiali di carattere generale presso il Ministero Affari Esteri che indica espressamente se le destinazioni sono o meno assoggettate a formale sconsiglio.

I turisti dovranno inoltre attenersi all'osservanza delle regole di normale prudenza e diligenza a quelle specifiche in vigore nei paesi destinazione del viaggio, a tutte le informazioni fornite loro dall'organizzatore, nonché ai regolamenti alle disposizioni amministrative o legislative relative al pacchetto turistico. I turisti saranno chiamati a rispondere di tutti i danni che l'organizzatore e/o l'intermediario dovessero subire anche a causa del mancato rispetto degli obblighi sopra indicati, ivi incluse le spese necessarie al loro rimpatrio.

Il turista è tenuto a fornire all'organizzatore tutti i documenti, le informazioni e gli elementi in suo possesso utili per l'esercizio del diritto di surroga di quest'ultimo nei confronti dei terzi responsabili del danno ed è responsabile verso l'organizzatore del pregiudizio arrecato al diritto di surrogazione.

Il turista comunicherà altresì per iscritto all'organizzatore, all'atto della prenotazione, le particolari richieste personali che potranno formare oggetto di accordi specifici sulle modalità del viaggio, sempre che ne risulti possibile l'attuazione.

Il turista è sempre tenuto ad informare il Venditore e l'Organizzatore di eventuali sue esigenze o condizioni particolari (gravidanza, intolleranze alimentari, disabilità, ecc...) e a specificare esplicitamente la richiesta di relativi servizi personalizzati.

14. CLASSIFICAZIONE ALBERGHIERA

La classificazione ufficiale delle strutture alberghiere viene fornita in catalogo od in altro materiale informativo soltanto in base alle espresse e formali indicazioni delle competenti autorità del paese in cui il servizio è erogato.

In assenza di classificazioni ufficiali riconosciute dalle competenti Pubbliche Autorità dei Paesi anche membri della UE cui il servizio si riferisce, **l'organizzatore** si riserva la facoltà di fornire in catalogo o nel dépliant una propria descrizione della struttura ricettiva, tale da permettere una valutazione e conseguente accettazione della stessa da parte del turista.

15. REGIME DI RESPONSABILITÀ

L'organizzatore risponde dei danni arrecati al turista a motivo **dell'inadempimento** totale o parziale delle prestazioni contrattualmente dovute, sia che le stesse vengano effettuate da lui personalmente che da terzi fornitori dei servizi, a meno che provi che **l'evento** è derivato da fatto del turista (ivi comprese iniziative autonomamente assunte da **quest'ultimo** nel corso **dell'esecuzione** dei servizi turistici) o dal fatto di un terzo a carattere imprevedibile o inevitabile, da circostanze estranee alla fornitura delle prestazioni previste in contratto, da caso fortuito, da forza maggiore, ovvero da circostanze che lo stesso organizzatore non poteva, secondo la diligenza professionale, ragionevolmente prevedere o risolvere.

L'intermediario presso il quale sia stata effettuata la prenotazione del pacchetto turistico non risponde in alcun caso delle obbligazioni nascenti **dall'organizzazione** del viaggio, ma è responsabile esclusivamente delle obbligazioni nascenti dalla sua qualità di intermediario e comunque nei limiti previsti per tale responsabilità dalle norme vigenti in materia, salvo **l'esonero** di cui **all'art. 46** Cod. Tur.

16. LIMITI DEL RISARCIMENTO

I risarcimenti di cui agli artt. 44, 45 e 47 del Cod. TUR e relativi termini di prescrizione, sono disciplinati da quanto ivi previsto e comunque nei limiti stabiliti dalle Convenzioni Internazionali che disciplinano le prestazioni che formano oggetto del pacchetto turistico nonché dagli articoli 1783 e 1784 del codice civile.

17. OBBLIGO DI ASSISTENZA

L'organizzatore è tenuto a prestare le misure di assistenza al turista imposte dal criterio di diligenza professionale con esclusivo riferimento agli obblighi a proprio carico per disposizione di legge o di contratto. **L'organizzatore** e **l'intermediario** sono esonerati dalle rispettive responsabilità (artt. 15 e 16 delle presenti Condizioni Generali), quando la mancata od inesatta esecuzione del contratto è imputabile al turista è dipesa dal fatto di un terzo a carattere imprevedibile o inevitabile, ovvero è stata causata da un caso fortuito o di forza maggiore.

18. RECLAMI E DENUNCE

Ogni mancanza **nell'esecuzione** del contratto deve essere contestata dal turista durante la fruizione del pacchetto mediante tempestiva presentazione di reclamo affinché **l'organizzatore**, il suo rappresentante locale o **l'accompagnatore** vi pongano tempestivamente rimedio. In caso contrario il risarcimento del danno sarà diminuito o escluso ai sensi **dell'art. 1227** c.c.

Il turista dovrà altresì – a pena di decadenza - sporgere reclamo mediante **l'invio** di una raccomandata, con avviso di ricevimento o altro mezzo che garantisca la prova **dell'avvenuto** ricevimento, **all'organizzatore** o **all'intermediario**, entro e non oltre dieci giorni lavorativi dalla data del rientro nel luogo di partenza.

19. ASSICURAZIONE CONTRO LE SPESE DI ANNULLAMENTO E DI RIMPATRIO

Se non espressamente comprese nel prezzo, è possibile, ed anzi consigliabile, stipulare al momento della prenotazione presso gli uffici dell'**organizzatore** o dell'**intermediario** speciali polizze assicurative contro le spese derivanti dall'**annullamento** del pacchetto, da eventuali infortuni e da vicende relative ai bagagli trasportati. Sarà altresì possibile stipulare un contratto di assistenza che copra le spese di rimpatrio in caso di incidenti, malattie, casi fortuiti e/o di forza maggiore. Il turista eserciterà i diritti nascenti da tali contratti esclusivamente nei confronti delle Compagnie di Assicurazioni stipulanti, alle condizioni e con le modalità previste da tali polizze.

20. STRUMENTI ALTERNATIVI DI RISOLUZIONE DELLE CONTESTAZIONI

Ai sensi e con gli effetti di cui all'art. 67 Cod. Tur. L'**organizzatore** potrà proporre al turista – a catalogo, sul proprio sito o in altre forme – modalità di risoluzione alternativa delle contestazioni insorte. In tal caso l'**organizzatore** indicherà la tipologia di risoluzione alternativa proposta e gli effetti che tale adesione comporta.

21. FONDO DI GARANZIA

(art. 51 Cod. Tur.) Il Fondo Nazionale di Garanzia istituito a tutela dei consumatori che siano in possesso di contratto, provvede alle seguenti esigenze in caso di insolvenza o di fallimento dichiarato dell'**intermediario** o dell'**organizzatore**:

- a) rimborso del prezzo versato;
- b) rimpatrio nel caso di viaggi all'estero.

Il fondo deve altresì fornire un'**immediata** disponibilità economica in caso di rientro forzato di turisti da Paesi extracomunitari in occasione di emergenze imputabili o meno al comportamento dell'**organizzatore**. Le modalità di intervento del Fondo sono stabilite col decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri del 23/07/99, n. 349 e le istanze del rimborso al Fondo non sono soggette ad alcun termine di decadenza. L'**organizzatore** e l'**intermediario** concorrono ad alimentare tale Fondo nella misura stabilita dal comma 2 del citato art. 51 Cod. Tur. attraverso il pagamento del premio di assicurazione obbligatoria che è tenuto a stipulare, una quota del quale viene versata al Fondo con le modalità previste dall'art. 6 del DM 349/99.

ADDENDUM

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO DI VENDITA DI SINGOLI SERVIZI TURISTICI

A) DISPOSIZIONI NORMATIVE

I contratti aventi ad oggetto l'**offerta** del solo servizio di trasporto, del solo servizio di soggiorno, ovvero di qualunque altro separato servizio turistico, non potendosi configurare come fattispecie negoziale di organizzazione di viaggio ovvero di pacchetto turistico, sono disciplinati dalle seguenti disposizioni della CCV: art. 1, n. 3 e n. 6; artt. da 17 a 23; artt. da 24 a 31, (limitatamente alle parti di tali disposizioni che non si riferiscono al contratto di organizzazione) nonché dalle altre pattuizioni specificamente riferite alla vendita del singolo servizio oggetto di contratto. Il venditore che si obbliga a procurare a terzi, anche in via telematica, un servizio turistico disaggregato, è tenuto a rilasciare al turista i documenti relativi a questo servizio che riportino la somma pagata per il servizio e non può in alcun modo essere considerato organizzatore di viaggio.

B) CONDIZIONI DI CONTRATTO

A tali contratti sono altresì applicabili le seguenti clausole delle condizioni generali di contratto di vendita di pacchetti turistici sopra riportate: art. 6 comma 1; art. 7 comma 2; art. 13; art. 18.

L'applicazione di dette clausole non determina assolutamente la configurazione dei relativi servizi come fattispecie di pacchetto turistico. La terminologia delle citate clausole relativa al contratto di pacchetto turistico (organizzatore, viaggio ecc.) va pertanto intesa con riferimento alle corrispondenti figure del contratto di vendita di singoli servizi turistici (venditore, soggiorno ecc.).

SCHEDA TECNICA

Con riferimento alle Condizioni Generali di Contratto di viaggio, precisiamo quanto segue.

«Ogni nostro programma di viaggio riporta il tasso di cambio utilizzato per il calcolo delle quote e la percentuale pagata in valuta estere. Ogni programma di viaggio riporta altresì la validità dello stesso.

«Le modalità e le condizioni di sostituzione del viaggiatore sono disciplinate dall'art. 39 del Codice del Turismo.»

«Richieste di variazioni alle pratiche o ai servizi già confermati potrebbero comportare costi aggiuntivi.»

«Al viaggiatore che receda dal contratto di viaggio prima della partenza, al di fuori delle ipotesi elencate al comma 1 dell'art. 10 delle Condizioni generali di contratto di viaggio o nel caso previsto dall'art. 7 comma 2, indipendentemente dal pagamento dell'acconto di cui all'rt. 7 comma 1, sarà addebitato l'importo della penale nella misura indicata qui di seguito:

-10% fino a 45 giorni di calendario prima della partenza;

-20% da 44 a 31 giorni di calendario prima della partenza;

-30% da 30 a 18 giorni di calendario prima della partenza;

-50% da 17 a 10 giorni di calendario prima della partenza;

-75% da 9 giorni di calendario a 3 giorni lavorativi (escluso comunque il sabato) prima della partenza;

-100% dopo tali termini

Salvo diverse indicazioni presenti nel programma di viaggio.

Nessun rimborso sarà accordato a chi non si presenterà alla partenza o rinuncerà durante lo svolgimento del viaggio stesso. Rimarrà sempre a carico del viaggiatore il costo individuale di gestione pratica, il corrispettivo di coperture assicurative ed altri servizi eventualmente già resi.

«La copertura assicurativa è un prerequisite alla conclusione del contratto.»

S.C.I.A. presentata alla Provincia di Milano in data 21.06.2012

Assicurazione responsabilità civile Allianz Global Assistance – polizza n. 192567

Privacy

Informativa ex art. 13 D. Lgs. 196/2003: I dati del sottoscrittore del presente contratto e quelli degli altri partecipanti, il cui conferimento è obbligatorio per garantire agli stessi la fruizione dei servizi oggetto del pacchetto turistico acquistato, saranno trattati in forma manuale e/o elettronica in rispetto della normativa. L'eventuale rifiuto nel conferimento dei dati comporterà l'impossibilità di concludere il contratto e fornire relativi servizi. Titolari dei trattamenti sono- salvo separate e diverse indicazioni, eventualmente visibili anche sul catalogo e/o nei rispettivi siti web- l'Agenzia venditrice e l'Agenzia

organizzatrice. Laddove necessaria, la comunicazione dei dati sarà eventualmente effettuata solo verso autorità competenti, assicurazioni, corrispondenti o preposti locali del venditore o dell'organizzatore, fornitori dei servizi parte del pacchetto turistico o comunque a soggetti per i quali la trasmissione dei dati sia necessaria in relazione alla conclusione del contratto e fruizione dei relativi servizi. I dati potranno inoltre essere comunicati a consulenti fiscali, contabili e legali per l'assolvimento degli obblighi di legge e/o per l'esercizio dei diritti in sede legale. In ogni momento potranno essere esercitati tutti i diritti ex art. 7 D. Lgs. 196/2003.