

## ATTESTAZIONE DI CONFORMITA' DEL PRODOTTO ASSICURATIVO

### **POLIZZA 34940Q**

**Il pacchetto turistico comprende un prodotto assicurativo a copertura dei seguenti rischi:**

- assistenza in viaggio
- malattia e spese mediche
- danni alle cose (con particolare riferimento al bagaglio)
- annullamento viaggio ed escursioni
- interruzione viaggio
- ritardo aereo
- infortuni durante le escursioni
- tutela legale in viaggio

**con le limitazioni e le esclusioni indicate nel Set Informativo.**

**Il prodotto assicurativo è stato scelto e concordato con tali caratteristiche dalla Spettabile "MSC CRUISES S.A." che agisce per conto del cliente in forza dell'art 1891 cc.**

Le informazioni precontrattuali e contrattuali complete relative al prodotto sono fornite in altri documenti

#### Che tipo di assicurazione è?

Questa polizza ti assicura in caso di annullamento della tua crociera e per gli eventi che possano accadere a te o al tuo bagaglio durante il viaggio.



#### Che cosa è assicurato?

- ✓ **Assistenza in viaggio:** Consulenza medica, Invio di un medico o di una autoambulanza in Italia, Segnalazione di un medico specialista all'estero, Rientro sanitario, Rientro con un familiare assicurato, Rientro degli altri assicurati, Spese alberghiere di soggiorno a terra (per massimo 10 giorni), Viaggio di un familiare (per massimo 10 giorni), Accompagnamento dei minori, Rientro dell'assicurato convalescente, Prolungamento del soggiorno (per massimo 10 giorni), Informazioni e segnalazioni di medicinali corrispondenti all'estero, Interprete a disposizione all'estero, Anticipo spese di prima necessità (fino a Euro 5.000,00), Rientro anticipato, Anticipo cauzione penale, Segnalazione legale all'estero.

E' compresa anche

- **Assistenza domiciliare ai familiari:** Consulenza Medica, Invio di un medico o di una autoambulanza in Italia, Invio di un infermiere a domicilio (fino ad Euro 300,00 per sinistro), Ricerca e Prenotazione Centri Specialistici e Diagnostici, Task Force.
- **Assistenza Domiciliare Integrata**
- **Assistenza all'abitazione:** Invio di un fabbro (fino ad Euro 200,00 per sinistro), Idraulico (fino ad Euro 200,00 per sinistro), Elettricista (fino ad Euro 200,00 per sinistro), e Vetraio (fino ad Euro 200,00 per sinistro).
- **Assistenza all'auto:** Soccorso stradale, Depannage, Proseguimento del viaggio (massimo per sinistro due giorni di noleggio o Euro 150,00 per il costo del taxi), Recupero del Veicolo riparato (massimo per sinistro Euro 200,00 o Euro 150,00 per il taxi).

#### ✓ Spese mediche

E' prevista la presa a carico o il rimborso delle Spese mediche/ ospedaliere/ farmaceutiche che devi sostenere durante il viaggio per una malattia improvvisa o un infortunio, anche conseguente ad un atto di terrorismo, fino ad un massimo di Euro 50.000,00.

#### ✓ Bagaglio ed effetti personali

Sono assicurati:

- danni materiali e diretti che subisci in caso di furto, incendio, rapina, scippo, mancata riconsegna e/o danneggiamento da parte del vettore del tuo bagaglio e/o dei tuoi effetti personali, compresi gli abiti indossati fino a Euro 3.000,00.
- le spese per il rifacimento di Carta d'Identità, passaporto e patente in caso di furto, rapina, scippo, o smarrimento degli stessi, fino a Euro 200,00.
- la ritardata consegna del bagaglio da parte del vettore all'aeroporto di destinazione del viaggio di andata, con più di 8 ore di ritardo relativamente a voli confermati, fino ad Euro 400,00.

#### ✓ Spese di annullamento viaggio

– **Rinuncia al viaggio**

Sei assicurato fino a Euro 40.000,00 a persona nel caso in cui tu debba annullare o modificare un viaggio prenotato per cause o eventi, oggettivamente documentabili, imprevedibili al momento della prenotazione che colpiscono te o i tuoi familiari e/o il tuo titolare di azienda/studio associato.

Ti rimborseremo la Penale addebitata per contratto da un Operatore Turistico o da una Compagnia Aerea o di Navigazione e, se assicurati ed iscritti alla tua stessa pratica, anche ai tuoi familiari e/o ad uno dei tuoi compagni di viaggio.

Nel caso in cui non ci siano tuoi familiari tra gli assicurati, potrai indicare una sola persona come "compagno di viaggio".

In caso di rinuncia di più iscritti al viaggio insieme e contemporaneamente, il rimborso verrà corrisposto fino alla concorrenza di un importo pari alla somma dei massimali assicurati per ogni Assicurato, con il massimo complessivo di Euro 120.000,00 per pratica viaggio

– **Spese di riprogrammazione viaggio**

Ti rimborsiamo il 50% dei costi sostenuti per acquistare nuovi biglietti aerei, navali o ferroviari, in sostituzione di quelli che hai perso per ritardo nel raggiungere il luogo di partenza per cause o eventi che abbiano colpito te, un tuo familiare, il tuo titolare di azienda/studio associato.

Rimboreremo i costi sostenuti a te e, se assicurati e iscritti nella stessa pratica ai tuoi familiari conviventi e/o ad uno dei tuoi compagni di viaggio. Il massimale è di Euro 500,00 a persona ed Euro 1.500,00 per pratica viaggio.

– **Annullamento escursioni**

Ti rimborseremo l'80% del costo delle escursioni prenotate e pagate al momento dell'acquisto della crociera, in caso tu debba rinunciare per:

- malattia e/o infortunio certificate dal medico di bordo;
- decesso, compreso quello di uno dei tuoi familiari in crociera con te o di un compagno di viaggio.

Nel caso di iscrizione di un gruppo preconstituito di partecipanti potrai indicare una sola persona come compagno di viaggio.

#### ✓ Rimborso vacanze perdute

In caso di attivazione delle prestazioni di Assistenza, organizzate direttamente da Europ Assistance, di: *Trasporto – Rimpatrio Sanitario, Rientro anticipato, Rientro della salma, Ricovero dell'assicurato in Istituto di cura*, rimborseremo a te, ai tuoi familiari o ad un compagno di viaggio la parte di vacanza non goduta dalla data del rientro.



#### Che cosa non è assicurato?

- ✗ I viaggi per sottoposti a visite e/o trattamenti medico-chirurgici.
- ✗ I viaggi nei seguenti paesi: Afghanistan, Antartico, Cocos, Georgia del Sud, Groenlandia, Heard e Mc Donald, Isola Bouvet, Isola Christmas, Isola Pitcairn, Isole Chagos, Isole Falkland, Isole Marshall, Isole Minori, Isole Salomone, Isole Wallis e Futuna, Kiribati, Micronesia, Nauru, Niue, Palau, Sahara Occidentale, Samoa, Sant'Elena, Somalia, Terre Australi Francesi, Timor Occidentale, Timor Orientale, Tokelau, Tonga, Tuvalu, Vanuatu e quelli intrapresi in paesi in stato di belligeranza.
- ✗ veicoli con più di 15 anni di vetustà
- ✗ La copertura Tutela Legale in Viaggio non è prestata per:
  - le controversie in materia di diritto di famiglia e delle successioni;
  - le controversie in materia di contratti preliminari di vendita o di contratti di compravendita di beni immobili ovvero le controversie discendenti da altri modi di acquisto della proprietà immobiliare;
  - le controversie relative o comunque connesse ad immobili non occupati da te;
  - le controversie relative o comunque connesse alla proprietà o l'uso di veicoli a motore o dalla navigazione e giacenza in acqua di natanti soggetti all'assicurazione obbligatoria;
  - i fatti originati dalla proprietà o l'uso di aerei a motore;
  - le controversie derivanti dall'attività imprenditoriale, di lavoro autonomo, di lavoro subordinato;
  - le controversie di valore inferiore ad Euro 250,00;
  - le controversie contrattuali con Europ Assistance.



#### Ci sono limiti di copertura?

- ! **Scoperti e franchigie:**
  - per le **Spese Mediche**, Euro 25,00 per sinistro e assicurato;
  - per il Bagaglio 50% di scoperto per oggetti quali apparecchiature fotocineottiche, elettroniche, strumenti musicali occhiali, attrezzature sportive; 30% per danni a cosmetici medicinali e articoli sanitari; 50% per i danni derivanti da dimenticanza incuria o smarrimento da parte tua, furto con scasso del bagaglio all'interno del tuo veicolo, furto avvenuto in tenda se eri in un campeggio attrezzato.
  - per Annullamento Viaggio, 15% della penale per cause diverse da ricovero o decesso;
  - per Infortuni durante le escursioni, 5% del capitale assicurato in caso di invalidità permanente di grado pari o inferiore al 20%.
- ! **Limite catastrofale in caso di terrorismo:** Europ Assistance garantisce un massimale complessivo di 10 milioni di euro per tutti gli assicurati coinvolti nello stesso evento. Se i costi totali fossero superiori a tale limite, le spese saranno riproporzionate sulla base dei massimali assicurati da ciascuno.
- ! **Per Assistenza, Rimborso spese mediche e Infortuni durante le escursioni sono esclusi i sinistri causati o derivanti da:**
  - stato di ebrezza, abuso di psicofarmaci, uso di stupefacenti ed allucinogeni;
  - alluvioni, inondazioni, movimenti tellurici ed eruzioni vulcaniche, fenomeni atmosferici aventi caratteristiche di calamità naturali, trasformazioni o assestamenti energetici dell'atomo;
  - malattie mentali e disturbi psichici in genere.
- ! **Per Assistenza e Spese mediche sono esclusi:**
  - malattie che siano espressione o conseguenza di situazioni patologiche croniche;
  - partecipazione a competizioni sportive, gare automobilistiche, motociclistiche e motonautiche, relative prove e allenamenti;
  - tuo dolo;
  - tentato suicidio o suicidio;
  - espianto o trapianto di organi.
- ! **L'Assistenza esclude inoltre la colpa grave.**
- ! **Nel Rimborso spese mediche sono inoltre escluse le spese:**
  - sostenute in mancanza di denuncia del sinistro ad Europ Assistance;
  - per cura o eliminazione di difetti fisici o malformazioni congenite, applicazioni di carattere estetico, cure infermieristiche integrative durante il ricovero, cure fisioterapiche, termali e dimagranti, cure dentarie (non dovute a infortunio);
  - per occhiali, lenti a contatto, apparecchi ortopedici e/o protesici;
  - per le visite di controllo in Italia per malattie iniziate in viaggio;
  - per il trasporto/trasferimento verso l'Istituto di cura o il tuo logo di alloggio;
  - in caso di viaggio intrapreso contro il consiglio medico;
  - interruzione volontaria della gravidanza, parto non prematuro, fecondazione assistita e loro complicazioni;
  - infortuni derivanti da sport aerei e d'aria in genere, sport estremi praticati al di fuori di organizzazioni sportive, atti di temerarietà.
- ! **Per Infortuni durante le escursioni sono esclusi i sinistri casuati:**
  - dalla guida di veicoli o natanti a motore, nel caso in cui tu non sia abilitato all'utilizzo secondo le norme di legge;
  - dall'uso (anche come passeggero) di aeromobili;
  - da operazioni chirurgiche, accertamenti o cure mediche non rese necessarie da infortunio;
  - dalla partecipazione a delitti da te commessi o tentati;
  - da guerre ed insurrezioni, al di fuori di quanto indicato come assicurato;
  - avvenuti nelle zone portuali prima o dopo la crociera;
  - di sport comportanti l'uso di veicoli o natanti a motore, del paracadutismo, pugilato, lotta nelle sue varie forme, arti marziali in genere, atletica pesante, rugby, football americano, speleologia, scalata di roccia o ghiacciaio, arrampicata libera (free climbing), guidoslitta, bob, sci acrobatico, salto dal trampolino con sci o idrosci, immersione con autorespiratore, kite-surfing e sport professionali (sia come attività

- ✓ **Rimborso ritardo aereo**  
Sarai indennizzato di Euro 150,00 nel caso in cui il volo di andata o quello di ritorno subissero un ritardo di almeno 8 ore per qualsiasi motivo, sia dovuto alla Compagnia Aerea, al Tour Operator o per cause di forza maggiore.
- ✓ **Infortuni durante le escursioni**  
Sei assicurato per gli infortuni che si verificano durante ogni attività svolta, non a carattere professionale, esclusivamente durante le escursioni che hai prenotato, compresi anche quelli derivanti da: uso e guida di veicoli a motore e natanti; asfissia non di origine morbosa; avvelenamenti da ingestione o da assorbimento di sostanze; annegamento; folgorazione; assideramento o congelamento; colpi di sole, di calore o di freddo; infezioni e avvelenamenti conseguenti a lesioni, morsi di animali, puntura di insetti; infortuni subiti in stato di maleore, incoscienza, colpi di sonno; imperizia, imprudenza o negligenza anche gravi; lesioni determinate da sforzo (tranne ernie ed infarti); tumulti popolari o da atti di terrorismo, vandalismo, attentati, a condizione che tu non vi abbia preso parte attiva.  
Sei assicurato fino a Euro 25.000,00 nel caso in cui l'infortunio abbia come conseguenza la morte o l'invalidità permanente anche quando queste avvengano dopo la scadenza della polizza, entro 2 anni dalla data dell'infortunio.  
La garanzia prevede copertura per:
  - **Invalidità permanente** il cui indennizzo è calcolato sul massimale assicurato, in proporzione al grado di invalidità.
  - **Morte** il cui indennizzo viene liquidato ai beneficiari designati o se mancanti agli eredi legittimi. L'indennizzo non si accumula con l'**Invalidità Permanente** quindi in caso di morte successiva ad un indennizzo liquidato per invalidità (purché avvenga entro i due anni dall'evento), i beneficiari saranno indennizzati della differenza tra quanto già corrisposto ed il capitale totale previsto dalla polizza mentre nulla spetterà agli eredi.
  - **Morte presunta** assicura il caso di scomparsa a seguito di infortunio, liquidando il capitale dopo un anno dalla presentazione dell'istanza per la dichiarazione di morte presunta, ai sensi di legge. In caso di ritrovamento in vita Europ Assistance ha diritto ad agire per richiedere la restituzione di quanto indennizzato.
  - **Infortuni causati per guerra e insurrezione** ti assicura per morte e invalidità permanente entro massimo 14 giorni dall'insorgere degli eventi a patto che ti trovassi già nello Stato coinvolto.
- ✓ **Tutela Legale in viaggio**  
In caso di sinistro relativo a risarcimento danni derivante da fatto illecito di un altro soggetto, in sede civile causati da sinistri stradali, le spese per un interprete per casi di difesa in un processo penale per delitti colposi o contravvenzioni, avvenuto durante un viaggio, Europ Assistance ti rimborsa entro il massimale di Euro 5.000,00 per sinistro illimitato per la durata della crociera (salita a bordo della nave e discesa dalla stessa).

- principale che secondaria);
- da attività che comportino uso di mine, armi e/o sostanze pericolose, accesso a miniere, scavi e/o cave e attività estrattive di terra e di mare;
- partecipazione ad escursioni non prenotate e organizzate dall'operatore turistico.
- ! **Nel Bagaglio ed effetti personali sono esclusi:**
  - denaro, assegni, francobolli, biglietti e documenti di viaggio, souvenir, monete, oggetti d'arte, collezioni, campionari, cataloghi, merci, documenti diversi da Carta d'identità, Passaporto e Patente di guida; casco, attrezzature professionali;
  - tutti i i sinistri avvenuti durante viaggi su motoveicoli;
  - tuo dolo o colpa grave;
  - beni diversi da capi di abbigliamento che siano stati consegnati, anche insieme agli abiti, ad impresa di trasporto, incluso il vettore aereo;
  - furto del bagaglio contenuto all'interno del veicolo lasciato aperto o comunque per quanto sia visibile dall'esterno;
  - furto del bagaglio a bordo del veicolo che non sia stato parcheggiato nelle ore notturne (tra le 20.00 e le 7.00) in un garage pubblico custodito;
  - gli accessori fissi e di servizio del veicolo stesso (compresa autoradio o riproduttore estraibili);
  - guerra, terremoti, fenomeni atmosferici aventi caratteristiche di calamità naturali, fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche;
  - scioperi, rivoluzioni, sommosse o movimenti popolari, saccheggi, atti di terrorismo e di vandalismo;
- ! Per la sola **Ritardata consegna del bagaglio** sono esclusi:
  - il caso di ritardata consegna nell'aeroporto della città di partenza;
  - le spese che sostieni dopo il ricevimento del bagaglio.
- ! **Per la Spese di annullamento viaggio sono esclusi:**
  - tuo dolo;
  - cause non mediche prevedibili al momento della prenotazione;
  - conseguenze o complicanze di infortuni avvenuti prima della sottoscrizione della polizza e le malattie croniche;
  - guerre, invasioni, atti di nemici stranieri, ostilità, guerra, scioperi, sommosse, tumulti popolari, atti di terrorismo, terremoti, eruzioni vulcaniche, fenomeni atmosferici aventi caratteristiche di calamità naturali, fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni;
  - fallimento del Vettore o dell'Agenzia o dell'Organizzatore di Viaggio;
  - epidemie aventi caratteristiche di pandemia;
  - cause o eventi non oggettivamente documentabili;
  - caparre e o acconti non giustificati da documenti fiscali di penale;
  - il mancato rispetto delle tempistiche per la denuncia del sinistro.
- ! **Per la Tutela Legale in viaggio**  
Europ Assistance non paga:
  - multe, ammende o sanzioni di denaro in genere; spese che il giudice stabilisce che devono essere pagate alle parti civili che si sono presentate contro di te nei procedimenti penali (art. 541 Codice di Procedura Penale); spese di trasferta (viaggi dell'Avvocato, taxi, etc.); le spese collegate alla messa in atto delle pene che prevedono il carcere; le spese collegate alla sorveglianza di cose; i sinistri derivanti da un contratto, un accordo o un patto se gli stessi avvengono prima che siano trascorsi tre mesi dal giorno di acquisto della polizza
- La garanzia Tutela legale in viaggio non è inoltre prestata per:
  - controversie conseguenti a tumulti popolari, atti di vandalismo, terremoto, scioperi e serrate, nonché per detenzione od impiego di sostanze radioattive; derivanti da fatto doloso dell'Assicurato; non espressamente richiamate tra le voci del paragrafo "Che cosa è assicurato?"



## Dove vale la copertura?

- ✓ Vale nei Paesi dove viene effettuato il viaggio. I Paesi sono suddivisi nei gruppi: Italia; Europa e Paesi del Bacino Mediterraneo, Mondo.



## Che obblighi ho?

**Quando sottoscrivi il contratto:** hai l'obbligo di fare dichiarazioni veritiere esatte e complete pena la perdita totale o parziale del diritto al risarcimento, nonché la cessazione dell'assicurazione ai sensi degli artt. 1892, 1893, 1894 C.C. Hai l'obbligo di sottoscrivere la polizza prima dell'inizio del viaggio, indicando l'estensione territoriale che comprenda tutte le tappe. Non puoi sottoscrivere più polizze uguali al fine di aumentare i massimali assicurati. **In corso di contratto:** hai l'obbligo di comunicare eventuali cambiamenti che comportino un aggravamento del rischio pena la perdita totale o parziale del diritto al risarcimento, nonché la cessazione dell'assicurazione ai sensi dell'Art. 1898 C.C. **In caso di Sinistro:** hai l'obbligo di comunicare per iscritto a Europ Assistance Italia S.p.A. l'esistenza di altre Assicurazioni da te sottoscritte aventi le medesime caratteristiche di questa (art. 1910 C.C.) e di rispettare i termini per la denuncia del sinistro.



## Quando e come devo pagare?

Il premio, comprensivo di imposte, è parte integrante del costo della crociera e viene pagato unitamente alla stessa.



## Quando comincia la copertura e quando finisce?

La polizza decorre dalla data di inizio viaggio fino alla fine dello stesso. Per la sola garanzia *Rinuncia al viaggio* la polizza decorre dalla data di iscrizione al viaggio fino al giorno di inizio del viaggio.



## Come posso disdire la polizza?

Non essendoci tacito rinnovo, la disdetta non è prevista.

## Assicurazione Danni

Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi danni  
(DIP aggiuntivo Danni)

Compagnia: Europ Assistance Italia S.p.A.

Prodotto: "MSC CRUISES S.p.A.- Mod. 18347"

Data redazione del DIP aggiuntivo Danni: 01.01.2019



Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale contraente/assicurato a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, gli obblighi contrattuali e la situazione patrimoniale dell'impresa.

**Il contraente/assicurato deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.**

Europ Assistance Italia S.p.A., Piazza Trento, n.8 - 20135 Milano - tel. 02.58.38.41 - [www.europassistance.it](http://www.europassistance.it) - e-mail: [servizio.clienti@europassistance.it](mailto:servizio.clienti@europassistance.it) - pec: [EuropAssistancelItaliaSpA@pec.europassistance.it](mailto:EuropAssistancelItaliaSpA@pec.europassistance.it).

Iscritta alla sezione I dell'Albo delle Imprese di assicurazione e riassicurazione al n. 1.00108 - Società appartenente al Gruppo Generali, iscritto all'Albo dei Gruppi assicurativi - Società soggetta alla direzione e al coordinamento di Assicurazioni Generali S.p.A.

Il suo patrimonio netto ammonta ad Euro 71.401.755 di cui la parte relativa al capitale sociale ammonta ad Euro 12.000.000 e la parte relativa al totale delle riserve patrimoniali ammonta ad Euro 40.068.456.

L'indice di solvibilità, riferito alla gestione danni, è 144% tale indice rappresenta il rapporto tra l'ammontare del margine di solvibilità disponibile pari ad Euro 84.198.000 e l'ammontare del margine di solvibilità richiesto dalla normativa vigente pari ad Euro 58.653.000.

I dati di cui sopra sono relativi all'ultimo bilancio approvato e si riferiscono alla situazione patrimoniale al 31/12/2017. Aggiornamenti successivi relativi alla situazione patrimoniale dell'impresa saranno disponibili consultando il sito <https://www.europassistance.it/azienda/bilancio>

Al contratto si applica la legge Italiana



### Che cosa è assicurato?

<b>Assistenza</b> (obbligatoria)	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP danni
<b>Rimborso spese mediche</b> (obbligatoria)	✓ Sottomassimali: <ul style="list-style-type: none"><li>- Euro 2.500,00 per le spese di primo soccorso relative al: trasporto dal luogo dell'evento al centro medico di pronto soccorso o primo ricovero; soccorso e ricerca in mare.</li><li>- Euro 200,00 per le spese per cure dentarie urgenti, solo in seguito ad infortunio;</li><li>- Euro 200,00 per le spese per riparazione di protesi, solo in seguito ad infortunio;</li><li>- Euro 5.000,00 per le spese di trasferimento fino a più vicino luogo di pronto soccorso o istituto di cura e/o al luogo di alloggio dell'assicurato;</li><li>- Euro 1.000,00 per le spese sostenute al rientro, solo in caso di infortunio, entro 60 giorni dalla data dell'evento.</li></ul>
<b>Bagaglio, effetti personali</b> (obbligatoria)	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP danni
<b>Spese di annullamento viaggio</b> (obbligatoria)	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni
<b>Rimborso vacanze perdute</b> (obbligatoria)	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni
<b>Ritardo aereo</b> (obbligatoria)	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni
<b>Infortunati durante le escursioni</b> (obbligatoria)	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni
<b>Tutela Legale in Viaggio</b> (obbligatoria)	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni



### Che cosa NON è assicurato?

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP danni



### Ci sono limiti di copertura?

<b>Assistenza</b> (obbligatoria)	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP danni
<b>Rimborso spese mediche</b> (obbligatoria)	<p>! Franchigia di Euro 25,00 per sinistro e per Assicurato</p> <p>! In caso di mancato contatto con la Struttura Organizzativa:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- nessun rimborso per le spese ospedaliere;</li> <li>- Euro 1.000,00 per le spese mediche e farmaceutiche.</li> </ul>
<b>Bagaglio, effetti personali</b> (obbligatoria)	<p>! Il rimborso è limitato a:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Euro 350,00 per singolo oggetto, compresi borse, valigie e zaini;</li> <li>- fino al 50% del massimale per apparecchiature fotocineottiche e materiale fotosensibile, radio, televisori, registratori, ogni altra apparecchiatura elettronica, strumenti musicali, armi da difesa personale e/o da caccia, attrezzatura subacquea, occhiali da vista o da sole;</li> <li>- fino al 50% del massimale per gioielli, pietre preziose, perle, orologi, oggetti d'oro, d'argento e di platino, pellicce ed altri oggetti preziosi solo se indossati o consegnati in deposito in albergo e/o nave e solo in caso di furto e/o rapina;</li> <li>- fino al 30% del massimale per cosmetici, medicinali, articoli sanitari;</li> <li>- Euro 150,00 per il danneggiamento del bagaglio causato dal vettore navale.</li> </ul> <p>! È previsto un'ulteriore riduzione del 50% nei casi di:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- dimenticanza, incuria o smarrimento da parte tua;</li> <li>- furto con scasso di quanto contenuto all'interno del bagagliaio del veicolo (non visibile dall'esterno) regolarmente chiuso a chiave;</li> <li>- furto dell'intero veicolo;</li> <li>- furto degli oggetti contenuti nella tenda semprechè sia posta in un campeggio regolarmente attrezzato e autorizzato.</li> </ul>
<b>Spese di annullamento viaggio</b> (obbligatoria)	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni
<b>Rimborso vacanze perdute</b> (obbligatoria)	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni
<b>Ritardo aereo</b> (obbligatoria)	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni
<b>Infortuni durante le escursioni</b> (obbligatoria)	<p>! In caso di Invalidità Permanente:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- per la menomazione degli arti superiori, in caso di mancinismo, le percentuali di invalidità previste nella Tabella INAIL vengono invertite tra parte destra e sinistra;</li> <li>- in caso di minorazione, anziché perdita totale, le percentuali vengono ridotte in proporzione alla funzionalità perduta;</li> <li>- nei casi non specificati nella Tabella INAIL, l'indennizzo è stabilito, con riferimento alla percentuali dei casi indicati, tenendo conto della diminuita capacità generica lavorativa, indipendentemente dalla tua professione;</li> <li>- la perdita totale (anatomica o funzionale) di più organi od arti comporta l'applicazione di una percentuale di invalidità pari alla somma delle singole percentuali dovute per ciascuna lesione, con il massimo del 100%.</li> </ul> <p>! La liquidazione dell'indennità dovuta per Invalidità Permanente inferiore al 20% verrà determinata applicando una franchigia fissa e assoluta del 5%.</p> <p>! La somma dei capitali che assicuri con questa garanzia o di eventuali altre assicurazioni stipulate da te o da altri per te in abbinamento a polizze infortuni comuni non potrà superare questi limiti:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- per persona Euro 500.000,00 per il caso morte e invalidità permanente;</li> <li>- complessivamente per nave Euro 1.000.000,00 per il caso morte e invalidità permanente.</li> </ul> <p>Nel caso in cui i capitali assicurati superino questi importi, l'indennizzo previsto in caso di sinistro sarà pagato in misura ridotta con suddivisione proporzionale tra le varie assicurazioni.</p>
<b>Tutela Legale in Viaggio</b> (obbligatoria)	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni



## Dove vale la copertura?

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni



## Che obblighi ho? Quali obblighi ha l'impresa?

<p><b>Cosa fare in caso di sinistro?</b></p>	<p><b>Denuncia di sinistro:</b></p>	<p><b>Assistenza (obbligatoria)</b>  In caso di sinistro devi prendere immediatamente contatto con la Struttura Organizzativa al numero (+39) 02.58.24.00.70 oppure appena ne hai la possibilità, nel caso tu non sia oggettivamente nelle condizioni per farlo, comunque sempre prima di prendere qualsiasi iniziativa personale.</p> <p><b>Rimborso spese mediche (obbligatoria)</b>  In caso di sinistro devi prendere immediatamente contatto con la Struttura Organizzativa al numero (+39) 02.58.24.00.70 ed entro sessanta giorni da quando è accaduto il sinistro fare la denuncia:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- accedendo al portale <a href="https://msc-sinistrionline.europassistance.it">https://msc-sinistrionline.europassistance.it</a> o al sito <a href="http://www.europassistance.it">www.europassistance.it</a> alla sezione SINISTRI e segui le istruzioni</li> </ul> <p>oppure</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- scrivi una lettera a Europ Assistance Italia S.p.A. - Piazza Trento, 8 – 20135 Milano. Sulla busta scrivi UFFICIO LIQUIDAZIONE SINISTRI – PRATICHE RIMBORSO SPESE MEDICHE MSC</li> </ul> <p>E' necessario che tu invii ad Europ Assistance tutta la documentazione richiesta ai sensi di polizza.</p> <p><b>Bagaglio, effetti personali e Ritardata consegna del bagaglio (obbligatoria)</b>  In caso di sinistro dovrai effettuare entro e non oltre 60 giorni una denuncia:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- accedendo al portale <a href="https://msc-sinistrionline.europassistance.it">https://msc-sinistrionline.europassistance.it</a> o direttamente al sito <a href="http://www.europassistance.it">www.europassistance.it</a> alla sezione sinistri e seguendo le istruzioni.</li> </ul> <p>oppure</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Scrivi una lettera a Europ Assistance Italia S.p.A. - Piazza Trento, 8 – 20135 Milano. Sulla busta scrivi UFFICIO LIQUIDAZIONE SINISTRI – PRATICHE BAGAGLIO MSC</li> </ul> <p>E' necessario che tu invii ad Europ Assistance tutta la documentazione richiesta ai sensi di polizza.</p> <p><b>Spese di annullamento viaggio (obbligatoria)</b>  In caso di sinistro dovrai effettuare entro e non oltre 5 giorni di calendario dal verificarsi della causa della rinuncia stessa e comunque entro e non oltre la data di inizio viaggio una denuncia:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- accedendo al portale <a href="https://msc-sinistrionline.europassistance.it">https://msc-sinistrionline.europassistance.it</a> o direttamente al sito <a href="http://www.europassistance.it">www.europassistance.it</a> alla sezione sinistri e seguendo le istruzioni.</li> </ul> <p>oppure</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Scrivi una lettera a Europ Assistance Italia S.p.A. - Piazza Trento, 8 – 20135 Milano. Sulla busta scrivi UFFICIO LIQUIDAZIONE SINISTRI – ANNULLAMENTO VIAGGIO MSC</li> </ul> <p>E' necessario che tu invii ad Europ Assistance tutta la documentazione richiesta ai sensi di polizza.</p> <p><b>Rimborso vacanze perdute (obbligatoria)</b>  In caso di sinistro dovrai effettuare entro e non oltre 10 giorni una denuncia:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- accedendo al portale <a href="https://msc-sinistrionline.europassistance.it">https://msc-sinistrionline.europassistance.it</a> o direttamente al sito <a href="http://www.europassistance.it">www.europassistance.it</a> alla sezione sinistri e seguendo le istruzioni.</li> </ul> <p>oppure</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Scrivi una lettera a Europ Assistance Italia S.p.A. - Piazza Trento, 8 – 20135 Milano. Sulla busta scrivi UFFICIO LIQUIDAZIONE SINISTRI – PRATICHE RIFACIMENTO VIAGGIO MSC</li> </ul>
--	-------------------------------------	--

		<p>E' necessario che tu invii ad Europ Assistance tutta la documentazione richiesta ai sensi di polizza.</p> <p style="text-align: center;"><b>Ritardo aereo</b> (obbligatoria)</p> <p>In caso di sinistro dovrai effettuare entro e non oltre 10 giorni una denuncia:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- accedendo al portale <a href="https://msc-sinistrionline.europassistance.it">https://msc-sinistrionline.europassistance.it</a> o direttamente al sito <a href="http://www.europassistance.it">www.europassistance.it</a> alla sezione sinistri e seguendo le istruzioni.</li> </ul> <p>oppure</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Scrivi una lettera a Europ Assistance Italia S.p.A. - Piazza Trento, 8 – 20135 Milano. Sulla busta scrivi UFFICIO LIQUIDAZIONE SINISTRI – PRATICHE RITARDO AEREO MSC</li> </ul> <p>E' necessario che tu invii ad Europ Assistance tutta la documentazione richiesta ai sensi di polizza.</p> <p style="text-align: center;"><b>Infortunati durante le escursioni</b> (obbligatoria)</p> <p>In caso di sinistro dovrai effettuare entro e non oltre 10 giorni una denuncia:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- accedendo al portale <a href="https://msc-sinistrionline.europassistance.it">https://msc-sinistrionline.europassistance.it</a> o direttamente al sito <a href="http://www.europassistance.it">www.europassistance.it</a> alla sezione sinistri e seguendo le istruzioni.</li> </ul> <p>oppure</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Scrivi una lettera a Europ Assistance Italia S.p.A. - Piazza Trento, 8 – 20135 Milano. Sulla busta scrivi UFFICIO LIQUIDAZIONE SINISTRI – PRATICHE INFORTUNI IN VIAGGIO MSC</li> </ul> <p>E' necessario che tu invii ad Europ Assistance tutta la documentazione richiesta ai sensi di polizza.</p> <p style="text-align: center;"><b>Tutela Legale in viaggio</b> (obbligatoria)</p> <p>In caso di sinistro dovrai immediatamente denunciare qualsiasi sinistro nel momento in cui si è verificato e/o ne abbia avuto conoscenza, accedendo al portale <a href="http://www.sinistrionline.europassistance.it">www.sinistrionline.europassistance.it</a> seguendo le istruzioni (oppure accedendo direttamente al sito <a href="http://www.europassistance.it">www.europassistance.it</a> sezione sinistri) oppure inviando denuncia scritta a Europ Assistance Italia S.p.A., Ufficio Liquidazione Sinistri "Tutela Legale", Milano, Piazza Trento n° 8, fax 02 58384210, Numero Verde 800.085820.</p> <p>In ogni caso deve trasmettere ad Europ Assistance copia di ogni atto a lui pervenuto, entro 7 (sette) giorni dalla data di ricevimento dello stesso.</p>
	<p><b>Assistenza Diretta/ in convenzione:</b></p>	<p style="text-align: center;"><b>Assistenza</b> (obbligatoria)</p> <p>Non sono previste prestazioni a te direttamente fornite da enti o strutture convenzionate con Europ Assistance diverse da quelle indicate nella garanzia Assistenza</p> <p style="text-align: center;"><b>Rimborso spese mediche</b> (obbligatoria)</p> <p>Non sono previste prestazioni a te direttamente fornite da enti o strutture convenzionate con Europ Assistance diverse da quelle indicate nella garanzia Rimborso spese mediche</p> <p style="text-align: center;"><b>Bagaglio, effetti personali e Ritardata consegna del bagaglio</b> (obbligatoria)</p> <p>Non sono previste prestazioni a te direttamente fornite da enti o strutture convenzionate con Europ Assistance.</p> <p style="text-align: center;"><b>Spese di annullamento viaggio</b> (obbligatoria)</p> <p>Non sono previste prestazioni a te direttamente fornite da enti o strutture convenzionate con Europ Assistance.</p> <p style="text-align: center;"><b>Rimborso vacanze perdute</b> (obbligatoria)</p> <p>Non sono previste prestazioni a te direttamente fornite da enti o strutture convenzionate con Europ Assistance.</p> <p style="text-align: center;"><b>Ritardo aereo</b> (obbligatoria)</p> <p>Non sono previste prestazioni a te direttamente fornite da enti o strutture convenzionate con Europ Assistance.</p>

		<p><b>Infortunati durante le escursioni</b> (obbligatoria) Non sono previste prestazioni a te direttamente fornite da enti o strutture convenzionate con Europ Assistance.</p> <p><b>Tutela Legale in viaggio</b> (obbligatoria) Non sono previste prestazioni a te direttamente fornite da enti o strutture convenzionate con Europ Assistance.</p>
	<p><b>Gestione da parte di altre imprese:</b></p>	<p><b>Assistenza</b> (obbligatoria) Non è prevista gestione da parte di altre imprese</p> <p><b>Rimborso spese mediche</b> (obbligatoria) Non è prevista gestione da parte di altre imprese</p> <p><b>Bagaglio, effetti personali e Ritardata consegna del bagaglio</b> (obbligatoria) Non è prevista gestione da parte di altre imprese</p> <p><b>Spese di annullamento viaggio</b> (obbligatoria) Non è prevista gestione da parte di altre imprese</p> <p><b>Rimborso vacanze perdute</b> (obbligatoria) Non è prevista gestione da parte di altre imprese</p> <p><b>Ritardo aereo</b> (obbligatoria) Non è prevista gestione da parte di altre imprese</p> <p><b>Infortunati durante le escursioni</b> (obbligatoria) Non è prevista gestione da parte di altre imprese</p> <p><b>Tutela Legale in viaggio</b> (obbligatoria) Non è prevista gestione da parte di altre imprese</p>
	<p><b>Prescrizione:</b></p>	<p><b>Assistenza</b> (obbligatoria) I diritti derivanti dal contratto si prescrivono entro due anni dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui il diritto si fonda.</p> <p><b>Rimborso spese mediche</b> (obbligatoria) I diritti derivanti dal contratto si prescrivono entro due anni dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui il diritto si fonda. In caso di apertura del sinistro hai l'obbligo di interrompere i termini prescrizionali in forma scritta</p> <p><b>Bagaglio, effetti personali e Ritardata consegna del bagaglio</b> (obbligatoria) I diritti derivanti dal contratto si prescrivono entro due anni dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui il diritto si fonda. In caso di apertura del sinistro hai l'obbligo di interrompere i termini prescrizionali in forma scritta.</p> <p><b>Spese di annullamento viaggio</b> (obbligatoria) I diritti derivanti dal contratto si prescrivono entro due anni dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui il diritto si fonda. In caso di apertura del sinistro hai l'obbligo di interrompere i termini prescrizionali in forma scritta.</p> <p><b>Rimborso vacanze perdute</b> (obbligatoria) I diritti derivanti dal contratto si prescrivono entro due anni dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui il diritto si fonda. In caso di apertura del sinistro hai l'obbligo di interrompere i termini prescrizionali in forma scritta.</p> <p><b>Ritardo aereo</b> (obbligatoria) I diritti derivanti dal contratto si prescrivono entro due anni dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui il diritto si fonda. In caso di apertura del sinistro hai l'obbligo di interrompere i termini prescrizionali in forma scritta.</p>

	<p><b>Infortunati durante le escursioni</b> (obbligatoria) I diritti derivanti dal contratto si prescrivono entro due anni dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui il diritto si fonda. In caso di apertura del sinistro hai l'obbligo di interrompere i termini prescrizionali in forma scritta.</p> <p><b>Tutela Legale in viaggio</b> (obbligatoria) I diritti derivanti dal contratto si prescrivono entro due anni dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui il diritto si fonda. In caso di apertura del sinistro hai l'obbligo di interrompere i termini prescrizionali in forma scritta.</p>
<b>Dichiarazioni inesatte o reticenti</b>	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni
<b>Obblighi dell'impresa</b>	<p><b>Assistenza</b> (obbligatoria) Non è previsto il pagamento di alcun indennizzo in quanto le prestazioni di assistenza sono erogate direttamente dalla Struttura Organizzativa di Europ Assistance</p> <p><b>Rimborso spese mediche</b> (obbligatoria) Ricevuta la necessaria documentazione, verificata l'operatività della garanzia e compiuti gli accertamenti del caso, Europ Assistance determina l'indennizzo che risulta dovuto, ne dà comunicazione agli interessati e provvede al pagamento entro 20 giorni da quest'ultima</p> <p><b>Bagaglio, effetti personali e Ritardata consegna del bagaglio</b> (obbligatoria) Ricevuta la necessaria documentazione, verificata l'operatività della garanzia e compiuti gli accertamenti del caso, Europ Assistance determina l'indennizzo che risulta dovuto, ne dà comunicazione agli interessati e provvede al pagamento entro 20 giorni da quest'ultima</p> <p><b>Spese di annullamento viaggio</b> (obbligatoria) Ricevuta la necessaria documentazione, verificata l'operatività della garanzia e compiuti gli accertamenti del caso, Europ Assistance determina l'indennizzo che risulta dovuto, ne dà comunicazione agli interessati e provvede al pagamento entro 20 giorni da quest'ultima</p> <p><b>Rimborso vacanze perdute</b> (obbligatoria) Ricevuta la necessaria documentazione, verificata l'operatività della garanzia e compiuti gli accertamenti del caso, Europ Assistance determina l'indennizzo che risulta dovuto, ne dà comunicazione agli interessati e provvede al pagamento entro 20 giorni da quest'ultima</p> <p><b>Ritardo aereo</b> (obbligatoria) Ricevuta la necessaria documentazione, verificata l'operatività della garanzia e compiuti gli accertamenti del caso, Europ Assistance determina l'indennizzo che risulta dovuto, ne dà comunicazione agli interessati e provvede al pagamento entro 20 giorni da quest'ultima</p> <p><b>Infortunati durante le escursioni</b> (obbligatoria) Ricevuta la necessaria documentazione, verificata l'operatività della garanzia e compiuti gli accertamenti del caso, Europ Assistance determina l'indennizzo che risulta dovuto, ne dà comunicazione agli interessati e provvede al pagamento entro 20 giorni da quest'ultima.</p> <p><b>Tutela Legale in viaggio</b> (obbligatoria) Ricevuta la necessaria documentazione, verificata l'operatività della garanzia e compiuti gli accertamenti del caso, Europ Assistance determina l'indennizzo che risulta dovuto, ne dà comunicazione agli interessati e provvede al pagamento entro 20 giorni da quest'ultima.</p>



### Quando e come devo pagare?

<b>Premio</b>	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni
<b>Rimborso</b>	Non sono previsti casi di rimborso del premio.



### Quando comincia la copertura e quando finisce?

<b>Durata</b>	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP danni.
<b>Sospensione</b>	Non è prevista la possibilità di sospendere le garanzie



## Come posso disdire la polizza?

<b>Ripensamento dopo la stipulazione</b>	Non sono previsti casi ripensamento dopo la stipula.
<b>Risoluzione</b>	Non sono previsti casi di risoluzione.



## A chi è rivolto questo prodotto?

Clienti che acquistano una crociera ed eventuali relativi servizi e vogliono tutelarsi per problemi di salute durante il viaggio proprio o dei propri familiari rimasti a casa; assicurare il bagaglio in caso di smarrimento, furto o danneggiamento durante il viaggio; il patrimonio in caso di annullamento del viaggio.



## Quali costi devo sostenere?

- **costi di intermediazione:** la quota parte percepita in media dall'intermediario/i è pari al 27,00%

## COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?

<b>All'impresa assicuratrice</b>	<p>Puoi inoltrare eventuali reclami riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri scrivendo ad Europ Assistance Italia S.p.A. – c.a. Ufficio Reclami a mezzo:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Posta: Piazza Trento, 8 – 20135 Milano;</li> <li>- Fax: 02.58.47.71.28</li> <li>- Pec: <a href="mailto:reclami@pec.europassistance.it">reclami@pec.europassistance.it</a></li> <li>- E-mail: <a href="mailto:ufficio.reclami@europassistance.it">ufficio.reclami@europassistance.it</a>.</li> </ul> <p>Europ Assistance Italia S.p.A. risponderà al tuo reclamo nel termine di 45 giorni dalla ricezione come previsto dalla normativa .</p>
<b>All'IVASS</b>	<p>Se non sei soddisfatto dell'esito del reclamo o se non hai ricevuto una risposta da parte di Europ Assistance Italia S.p.A. nel termine massimo di quarantacinque giorni, potrai rivolgerti all'IVASS (Istituto per la vigilanza sulle assicurazioni) - Servizio Tutela del Consumatore - via del Quirinale, 21 - 00187 Roma, fax 06/42.13.32.06, pec: <a href="mailto:ivass@pec.ivass.it">ivass@pec.ivass.it</a>, allegando alla tua richiesta la documentazione relativa al reclamo trattato da Europ Assistance.</p> <p>nel reclamo devi indicare:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• nome, cognome e domicilio del reclamante, con eventuale recapito telefonico;</li> <li>• individuazione del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato;</li> <li>• breve ed esaustiva descrizione del motivo di lamentela;</li> <li>• copia del reclamo presentato all'impresa di assicurazione e dell'eventuale riscontro fornito dalla stessa;</li> <li>• ogni documento utile per descrivere più compiutamente le relative circostanze.</li> </ul> <p>Puoi trovare il modulo per la presentazione del reclamo sul sito di IVASS, all'indirizzo <a href="http://www.ivass.it">www.ivass.it</a>.</p>
<b>Prima di interessare l'Autorità giudiziaria,</b>	è possibile rivolgersi a sistemi alternativi per la risoluzione delle controversie previsti a livello normativo o convenzionale.
<b>Mediazione</b>	Interpellando un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito <a href="http://www.giustizia.it">www.giustizia.it</a> (Legge 9 /8/2013, n. 98).
<b>Negoziazione assistita</b>	Tramite richiesta del tuo avvocato ad Europ Assistance Italia S.p.A.
<b>Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie</b>	<p><b>Controversie in materia assicurativa sulla determinazione e stima dei danni nell'ambito delle polizze contro il rischio di danno (ove previsto dalle Condizioni di Assicurazione).</b></p> <p>In caso di controversia relative alla determinazione e stima dei danni, è necessario ricorrere alla perizia contrattuale ove prevista dalle condizioni di polizza per la risoluzione di tale tipologia di controversie. L'istanza di attivazione della perizia contrattuale o di arbitrato dovrà essere indirizzata a: Ufficio Liquidazione Sinistri – Piazza Trento, 8 – 20135 Milano, a mezzo Raccomandata A.R. oppure pec all'indirizzo <a href="mailto:sinistri@pec.europassistance.it">sinistri@pec.europassistance.it</a>.</p> <p>Se si tratta di controversie nell'ambito di polizze contro il rischio di danno nelle quali sia già stata espletata la perizia contrattuale oppure non attinenti alla determinazione e stima dei danni, la legge prevede la mediazione obbligatoria, che costituisce condizione di procedibilità, con facoltà di ricorrere preventivamente alla negoziazione assistita.</p> <p><b>Controversie in materia assicurativa su questioni mediche (ove previsto dalle Condizioni di Assicurazione).</b></p> <p>In caso di controversie relative a questioni mediche relative a polizze infortuni o malattie, è necessario ricorrere all'arbitrato ove previsto dalle condizioni di polizza per la risoluzione di tale tipologia di controversie. L'istanza di attivazione della perizia contrattuale o di arbitrato dovrà</p>

essere indirizzata a: Ufficio Liquidazione Sinistri – Piazza Trento, 8 – 20135 Milano, a mezzo Raccomandata A.R. oppure pec all'indirizzo [sinistri@pec.europassistance.it](mailto:sinistri@pec.europassistance.it).

Se si tratta di controversie nell'ambito di polizze contro gli infortuni o malattie nelle quali sia già stato espletato l'arbitrato oppure non attinenti a questioni mediche, la legge prevede la mediazione obbligatoria, che costituisce condizione di procedibilità, con facoltà di ricorrere preventivamente alla negoziazione assistita.

Resta salva la facoltà di adire l'Autorità Giudiziaria.

**Per la risoluzione delle liti transfrontaliere puoi presentare reclamo all'IVASS o attivare il sistema estero competente tramite la procedura FIN-NET (accedendo al sito internet [http://ec.europa.eu/internal\\_market/finnet/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/internal_market/finnet/index_en.htm)).**

**PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA NON DISPONE DI UN'AREA INTERNET RISERVATA AL CONTRAENTE/ASSICURATO (c.d. HOME INSURANCE), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE NON POTRAI CONSULTARE TALE AREA, NÉ UTILIZZARLA PER GESTIRE DIGITALMENTE I TUOI DATI ANAGRAFICI PRESENTI NEL CONTRATTO.**

## VIAGGI TOUR OPERATOR

### CONDIZIONI DI ASSICURAZIONE MOD. 18347\_Ed. 01.01.19

Assistenza – Rimborso Spese Mediche – Bagaglio – Annullamento viaggio – Vacanze perdute – Ritardo aereo – Infortuni – Tutela Legale

TALI CONDIZIONI DI ASSICURAZIONE DEVONO RITENERSI VALIDE PER TUTTE LE PRENOTAZIONI RIFERITE A CROCIERE CON PARTENZA DAL 01.04.2019

#### COSA SONO I DATI PERSONALI E COME VENGONO UTILIZZATI DA EUROP ASSISTANCE ITALIA SPA

#### Informativa sul trattamento dei dati per finalità assicurative (ai sensi degli art. 13 e 14 del Regolamento Europeo sulla protezione dei dati personali)

I **Dati personali** sono le informazioni che riguardano una persona e che permettono di riconoscerla tra altre persone. Sono **Dati personali** ad esempio il nome e cognome, il numero di carta di identità o di passaporto, le informazioni relative allo stato di salute, come la malattia o l'infortunio, le informazioni relative a reati e condanne penali.

Esistono norme<sup>[1]</sup> che tutelano i **Dati personali** per proteggerli da utilizzi non corretti. Europ Assistance Italia rispetta queste norme e, anche per questo motivo, desidera informarla su cosa fa dei **Suoi Dati personali**<sup>[2]</sup>.

Se quanto è descritto in questa Informativa non è sufficiente o desidera far valere un diritto previsto dalla normativa, può scrivere al **Responsabile della protezione dei dati** presso Europ Assistance Italia - Ufficio Protezione Dati - Piazza Trento 8 - 20135 Milano o via mail a [UfficioProtezioneDati@europassistance.it](mailto:UfficioProtezioneDati@europassistance.it)

#### Perché Europ Assistance Italia utilizza i Suoi Dati personali e cosa succede se Lei non li fornisce o non autorizza ad usarli

Europ Assistance Italia utilizza i **Suoi Dati personali**, se necessario anche quelli relativi allo stato di salute o relativi a reati e condanne penali, per le seguenti **finalità assicurative**:

- svolgere l'attività che è prevista dalla polizza ovvero per fornire le PRESTAZIONI e le GARANZIE; svolgere l'attività assicurativa ovvero ad esempio proporre e gestire la polizza, raccogliere i premi, riassicurarsi, fare attività di controllo e statistiche: i **Suoi Dati** comuni, che potrebbero essere anche relativi alla Sua posizione se le PRESTAZIONI e le GARANZIE prevedono la geolocalizzazione, vengono trattati per adempimento contrattuale; per trattare, laddove necessario, i **Suoi Dati** relativi allo stato di salute o relativi a reati o condanne penali dovrà fornire il Suo consenso;
- svolgere l'attività assicurativa, prevenire e individuare le frodi, intraprendere azioni legali e comunicare alle Autorità possibili reati, recuperare i crediti, effettuare comunicazioni infragruppo, tutelare la sicurezza degli edifici e degli strumenti informatici: i **Suoi Dati**, anche quelli relativi allo stato di salute o relativi a reati e condanne penali per i quali ha prestato consenso, vengono trattati per interesse legittimo della compagnia e di terzi;
- svolgere l'attività che è prevista dalla legge, come ad esempio la conservazione dei documenti di polizza e di sinistro; rispondere alle richieste delle autorità, come ad esempio dei Carabinieri, dell'Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni (IVASS): i **Suoi Dati**, inclusi quelli relativi allo stato di salute o relativi a reati e condanne penali, vengono trattati per adempimento di legge o regolamentari.

Se Lei non fornisce i **Suoi Dati personali** e/o non acconsente ad usarli, Europ Assistance Italia non potrà svolgere l'attività per le **finalità assicurative** e quindi non potrà neppure fornire le GARANZIE e le PRESTAZIONI.

#### Come Europ Assistance Italia utilizza i Suoi Dati personali e a chi li comunica

Europ Assistance Italia, attraverso suoi dipendenti, collaboratori ed anche soggetti/società esterni,<sup>[3]</sup> utilizza i **Dati personali** che ha ottenuto da Lei o da altre persone (come ad esempio dal contraente di polizza, da un suo parente o dal medico che l'ha curata, da un compagno di viaggio o da un fornitore) sia su carta sia con il computer o app.

Per le **finalità assicurative** Europ Assistance Italia potrà comunicare i **Suoi Dati personali**, se necessario, a soggetti privati e pubblici che operano nel settore assicurativo ed altri soggetti che svolgono compiti di natura tecnica, organizzativa, operativa<sup>[4]</sup>.

Europ Assistance Italia, in base alla attività che deve svolgere, potrà usare i **Suoi Dati personali** in Italia e all'estero e comunicarli anche a soggetti con sede in Stati che si trovano al di fuori dell'Unione Europea e che potrebbero non garantire un livello di protezione adeguato secondo la Commissione Europea. In questi casi, il trasferimento dei **Suoi Dati personali** verso soggetti al di fuori dell'Unione Europea avverrà con le opportune ed adeguate garanzie in base alla legge applicabile. Lei ha il diritto di ottenere le informazioni e, se opportuno, una copia delle garanzie adottate per trasferire i **Suoi Dati personali** fuori dalla Unione Europea contattando l'Ufficio Protezione Dati.

Europ Assistance Italia non renderà accessibili al pubblico i **Suoi Dati personali**.

#### Per quanto tempo Europ Assistance Italia conserva i suoi Dati personali

Europ Assistance Italia conserva i **Suoi Dati personali** per tutto il tempo necessario alla gestione delle finalità sopra indicate secondo quanto previsto dalla normativa o, se mancante, in base ai tempi che di seguito vengono riportati.

- I **Dati personali** contenuti nei contratti di assicurazione, trattati di assicurazione e contratti di coassicurazione, fascicoli di sinistro e contenzioso, vengono conservati per 10 anni dalla ultima registrazione ai sensi delle disposizioni del Codice

<sup>[3]</sup> Questi soggetti, ai sensi del Regolamento Privacy, vengono designati Responsabili e/o persone autorizzate al trattamento, o operano quali Titolari autonomi o Contitolari, e svolgono compiti di natura tecnica, organizzativa, operativa. Sono ad esempio: agenti, subagenti ed altri collaboratori di agenzia, produttori, mediatori di assicurazione, banche, SIM ed altri canali di acquisizione; assicuratori, coassicuratori e riassicuratori, fondi pensione, attuari, legali e medici fiduciari, consulenti tecnici, soccorsi stradali, periti, autofficine, centri di demolizione di autoveicoli, strutture sanitarie, società di liquidazione dei sinistri ed altri erogatori convenzionati di servizi, società del Gruppo Generali ed altre società che svolgono servizi di gestione dei contratti e delle prestazioni, servizi informatici, telematici, finanziari, amministrativi, di archiviazione, di gestione della corrispondenza, di revisione contabile e certificazione di bilancio, nonché società specializzate in ricerche di mercato e indagini sulla qualità dei servizi.

<sup>[4]</sup> Al Contraente di polizza, oltre ai filiali di Europ Assistance, Società del Gruppo Generali e altri soggetti quali ad esempio intermediari assicurativi (agenti, brokers, subagenti, banche); compagnie di coassicurazione o di riassicurazione; avvocati, medici, consulenti e altri professionisti; fornitori come carrozzerie, soccorritori, demolitori, strutture sanitarie, società che gestiscono i sinistri, altre società che forniscono servizi informatici, telematici, finanziari, amministrativi, di archiviazione, di mailing, di profilazione e che rilevano il grado di soddisfazione dei clienti.

Civile o per ulteriori 5 anni ai sensi delle disposizioni regolamentari assicurative.

- I **Dati personali** comuni raccolti in qualsiasi occasione (ad esempio stipula di una polizza, richiesta di un preventivo..) accompagnati da consenso/rifiuto del consenso per le promozioni commerciali e la profilazione vengono conservati senza scadenza, così come le evidenze delle relative modifiche da Lei apportate nel corso del tempo al consenso/rifiuto. Rimane fermo il suo diritto ad opporsi in ogni momento a tali trattamenti e a richiedere la cancellazione dei suoi dati laddove non sussistano condizioni contrattuali o normative che prevedano la necessaria conservazione.
- I **Dati personali** raccolti a seguito dell'esercizio dei diritti degli interessati vengono conservati per 10 anni dall'ultima registrazione ai sensi delle disposizioni del Codice Civile
- I **Dati personali** di soggetti che hanno frodato o tentato di frodare vengono conservati anche oltre il termine di 10 anni.

In generale, per tutto quanto non espressamente specificato, si applica il termine di conservazione decennale previsto dall'articolo 2220 del Codice Civile o altro specifico termine previsto dalla normativa in vigore.

#### Quali sono i Suoi diritti a tutela dei Suoi Dati personali

In relazione al trattamento dei **Suoi Dati personali** Lei ha i seguenti diritti: accesso, rettifica, cancellazione, limitazione, portabilità, revoca, opposizione che potrà far valere con le modalità riportate nel successivo paragrafo "Come può fare per far valere i suoi diritti a tutela dei suoi dati personali". Lei ha il diritto di presentare un reclamo al Garante per la Protezione dei dati personali e può trovare maggiori informazioni sul sito [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it).

#### Come può fare per far valere i Suoi diritti a tutela dei Suoi dati personali

- Per conoscere quali sono i **Suoi Dati personali** utilizzati da Europ Assistance Italia (diritto di accesso);
- per chiedere di rettificare (aggiornare, modificare) o, se possibile, cancellare, limitare ed esercitare il diritto di portabilità sui **Suoi Dati personali** trattati presso Europ Assistance Italia;
- per opporsi al trattamento dei **Suoi Dati personali** basato sull'interesse legittimo del titolare o di un terzo salvo che il titolare o il terzo dimostri la prevalenza di detti interessi legittimi rispetto ai **Suoi** oppure tale trattamento sia necessario per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria; per opporsi al trattamento dei **Suoi Dati personali** per finalità di marketing diretto

può scrivere a  
Ufficio Protezione Dati - Europ Assistance Italia SpA -  
Piazza Trento, 8 - 20135 Milano,  
anche via mail: [UfficioProtezioneDati@europassistance.it](mailto:UfficioProtezioneDati@europassistance.it)

#### Modifiche e aggiornamenti dell'Informativa

Anche in considerazione di futuri cambiamenti che potranno intervenire sulla normativa privacy applicabile, Europ Assistance Italia potrà integrare e/o aggiornare, in tutto o in parte, la presente Informativa. Resta inteso che qualsiasi modifica, integrazione o aggiornamento sarà comunicato in conformità alla normativa vigente anche a mezzo di pubblicazione sul sito internet [www.europassistance.it](http://www.europassistance.it) dove potrà anche trovare maggiori informazioni sulle politiche in materia di protezione dei dati personali adottate da Europ Assistance Italia.

#### DEFINIZIONI GENERALI

<sup>[1]</sup> Il Regolamento Europeo sul Trattamento dei Dati personali UE 2016/679 (di seguito Regolamento Privacy) e la normativa italiana primaria e secondaria

<sup>[2]</sup> Europ Assistance Italia opera in qualità di Titolare del trattamento secondo quanto previsto dal Regolamento Privacy

**Assicurato:** il soggetto il cui interesse è protetto dall'Assicurazione.

**Contraente:** **MSC CRUISES S.A.** che sottoscrive la polizza per conto altrui.

**Compagno di viaggio:** la persona assicurata con la medesima polizza e iscritta al viaggio insieme e contemporaneamente all'Assicurato stesso.

**Europ Assistance:** l'impresa assicuratrice e cioè Europ Assistance Italia S.p.A. – Sede sociale, Direzione e Uffici: Piazza Trento, 8 - 20135 Milano - Indirizzo posta elettronica certificata (PEC): [EuropAssistanceItaliaSpA@pec.europassistance.it](mailto:EuropAssistanceItaliaSpA@pec.europassistance.it)

- Impresa autorizzata all'esercizio delle assicurazioni, con decreto del Ministero dell'Industria del Commercio e dell'Artigianato N. 19569 del 2 giugno 1993 (Gazzetta Ufficiale del 1° luglio 1993 N. 152) - Iscritta alla sezione I dell'Albo delle Imprese di assicurazione e riassicurazione al n. 1.00108 - Società appartenente al Gruppo Generali, iscritto all'Albo dei Gruppi assicurativi - Società soggetta alla direzione e al coordinamento di Assicurazioni Generali S.p.A.

**Evento Catastrofale:** il sinistro che coinvolge più persone/enti contemporaneamente e assicurati per i medesimi rischi.

Si considerano un unico evento il sinistro derivante da atti di terrorismo accaduti nell'arco delle 168 ore.

**Franchigia:** l'importo fisso prestabilito, che rimane comunque a carico dell'Assicurato per ciascun sinistro.

**Garanzie:** l'assicurazione, diversa dall'assicurazione assistenza, per la quale, in caso di sinistro, Europ Assistance procede al riconoscimento dell'indennizzo.

**Indennizzo:** la somma corrisposta da Europ Assistance in caso di sinistro.

**Massimale/Somma assicurata:** l'esborso massimo previsto da Europ Assistance in caso di sinistro.

**Polizza:** il documento contrattuale che prova il contratto assicurativo e che disciplina i rapporti tra Europ Assistance, la Contraente e l'Assicurato.

**Prestazione:** l'assistenza da erogarsi in natura, cioè l'aiuto che deve essere fornito all'Assicurato, nel momento del bisogno, da parte di Europ Assistance tramite la propria Struttura Organizzativa.

**Sinistro:** il verificarsi dell'evento dannoso per il quale è prestata la garanzia assicurativa.

**Scoperto:** la parte dell'ammontare del danno, espressa in percentuale, che rimane obbligatoriamente a carico dell'Assicurato con un minimo espresso in valore assoluto.

**Struttura Organizzativa:** la struttura di Europ Assistance Italia S.p.A. - P.zza Trento, 8 - 20135 Milano, costituita da responsabili, personale (medici, tecnici, operatori), attrezzature e presidi (centralizzati e non) in funzione 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno o entro i diversi limiti previsti dal contratto, che provvede al contatto telefonico con l'Assicurato, all'organizzazione ed erogazione delle prestazioni di assistenza previste in polizza.

**Terrorismo:** è considerato come terrorismo, ogni atto di violenza o minaccia di violenza rivolto ad una collettività indeterminata di persone e perpetrato per motivi politici, religiosi, etnici, ideologici e simili. L'atto di violenza o la minaccia di violenza è tale da diffondere panico, terrore, insicurezza nella popolazione o in parte di essa e ad esercitare influenze su un governo o istituzioni statali per costringere chi ha il potere a prendere decisioni a fare o tollerare soluzioni che non avrebbero accettato in condizioni normali. Non sono considerati come terrorismo i disordini interni. Come tali valgono violenze contro persone o cose commesse in occasione di assembramenti, sommosse o tumulti come pure danni dovuti a saccheggio in rapporto diretto con disordini interni.

**Viaggio:** dal momento in cui l'Assicurato effettua le operazioni di imbarco e per tutta la durata della crociera, fino alla conclusione della stessa coincidente con le operazioni di sbarco dell'Assicurato.

Per le sole crociere che abbiano in abbinamento un volo A/R, si intende dal check-in del volo di andata al check-out del volo di ritorno.

## NORME PARTICOLARI CHE REGOLANO L'ASSICURAZIONE IN GENERALE

### Art. 1. ALTRE ASSICURAZIONI

Ai sensi di quanto disposto dall'art. 1910 del C.C. all'Assicurato che godesse di Prestazioni/Garanzie analoghe a quelle della presente polizza, in forza dei contratti sottoscritti con altra impresa di assicurazione, è fatto obbligo di dare comunque avviso del sinistro ad ogni impresa assicuratrice e specificatamente ad Europ Assistance Italia S.p.A.

### Art. 2. LEGGE REGOLATRICE DELLA POLIZZA E GIURISDIZIONE

La Polizza è regolata dalla legge italiana. Per tutto quanto non è qui espressamente disciplinato e per quanto in riferimento alla giurisdizione e/o competenza

del giudice adito, si applicano le disposizioni della legge italiana.

### Art. 3. TERMINI DI PRESCRIZIONE

Ogni diritto derivante dal contratto di assicurazione si prescrive entro due anni dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui il diritto si fonda, ai sensi dell'art. 2952 c.c.

### Art. 4. VALUTA DI PAGAMENTO

Le indennità, gli anticipi ed i rimborsi vengono corrisposti in Italia in Euro. Nel caso di spese sostenute in Paesi non appartenenti all'Unione Europea o appartenenti alla stessa ma che non abbiano adottato l'Euro come valuta, il rimborso verrà calcolato al cambio rilevato dalla Banca Centrale Europea relativo al giorno di emissione della fattura.

### Art. 5. DELIMITAZIONI DELLE PRESTAZIONI E DELLE GARANZIE

Le prestazioni di assistenza sono fornite una sola volta per ciascun tipo entro il periodo di durata del viaggio. Le garanzie "Assicurazione Rimborso Spese Mediche", "Assicurazione Bagaglio, Effetti Personali", potranno essere richieste anche più volte entro il periodo di durata del viaggio fermo restando che l'importo globale degli indennizzi corrisposti non potrà superare i massimali previsti.

### Art. 6. LIMITE CATASTROFALE

Nel caso di un evento riconducibile ad un atto di terrorismo, che colpisca più persone assicurate con la presente polizza ed eventualmente con altre polizze stipulate con Europ Assistance e copertura dei medesimi rischi, l'importo complessivo - limite catastofale - a carico di Europ Assistance, per le garanzie "Assicurazione Assistenza" e "Assicurazione Rimborso delle Spese Mediche" oggetto della presente polizza non potrà superare il limite massimo di Euro 10.000.000,00 per evento. Nell'eventualità che i costi legati alla garanzia "Assicurazione Rimborso Spese Mediche" o le prestazioni di assistenza erogate, eccedano gli importi sopra indicati, le indennità spettanti a ciascun Assicurato coinvolto in caso di sinistro, saranno adeguate con riduzione e imputazione proporzionale ai massimali di Spese Mediche assicurati o al costo della singola prestazione, in modo che la somma di tutti gli indennizzi/rimborsi/costi di presa a carico, non superino il limite catastofale indicato.

### Art. 7. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

L'Assicurato si impegna a portare a conoscenza di tutti quei soggetti, i cui dati personali potranno essere trattati da Europ Assistance Italia in adempimento a quanto previsto nel contratto assicurativo, del contenuto dell'Informativa sul trattamento dei dati inclusa nelle presenti condizioni di polizza e ad acquisire dagli stessi per le finalità assicurative il consenso al trattamento dei loro dati anche, laddove necessario, relativi alla salute e a reati e condanne penali. A tal fine, potrà sottoporre all'interessato la seguente formulazione di consenso: "Ho letto l'Informativa sul trattamento dei dati e acconsento al trattamento dei miei dati personali ivi inclusi dati sanitari e/o relativi a reati e condanne penali necessari alla gestione della polizza da parte di Europ Assistance Italia e dei soggetti indicati nell'informativa."

## SEZIONE I - ASSICURAZIONE ASSISTENZA

### DEFINIZIONI PARTICOLARI DI SEZIONE

#### ASSISTENZA SANITARIA IN VIAGGIO

**Infortunio:** l'evento dovuto a causa fortuita, violenta ed esterna che abbia come conseguenza diretta ed esclusiva lesioni fisiche oggettivamente constatabili che causino la morte, una invalidità permanente o una inabilità temporanea.

**Istituto di Cura:** l'ospedale pubblico, la clinica o la casa di cura, sia convenzionati con il Servizio Sanitario Nazionale che privati, regolarmente autorizzati all'assistenza ospedaliera. Sono esclusi gli stabilimenti termali, le case di convalescenza e soggiorno, le cliniche aventi finalità dietologiche ed estetiche.

**Malattia:** ogni alterazione dello stato di salute non dipendente da infortunio.

**Malattia cronica:** la malattia che sia preesistente alla prenotazione del viaggio e che abbia comportato, negli ultimi 12 mesi, ricoveri ospedalieri, trattamenti/terapie, indagini diagnostiche che abbiano avuto esito positivo.

**Malattia improvvisa:** la malattia di acuta insorgenza di cui l'Assicurato non era a conoscenza e che comunque, non sia una manifestazione, seppure improvvisa, di un precedente morbo noto all'Assicurato.

## ASSISTENZA SANITARIA DOMICILIARE AI FAMILIARI DELL'ASSICURATO, ASSISTENZA DOMICILIARE INTEGRATA

**Infortunio:** il sinistro dovuto a causa fortuita, violenta ed esterna che produce lesioni corporali obiettivamente constatabili, che abbia come conseguenza: la morte, una invalidità permanente o una inabilità temporanea.

**Istituto di cura:** l'ospedale pubblico, la clinica o la casa di cura, sia convenzionati con il Servizio Sanitario Nazionale che privati, regolarmente autorizzati all'assistenza medico chirurgica. Sono esclusi gli stabilimenti termali, le case di convalescenza e soggiorno.

**Malattia:** l'alterazione dello stato di salute che non dipende da un infortunio.

**Malattia cronica:** la malattia che sia preesistente alla prenotazione del viaggio e che abbia comportato, negli ultimi 12 mesi, ricoveri ospedalieri, trattamenti/terapie, indagini diagnostiche che abbiano avuto esito positivo.

**Malattia improvvisa:** la malattia di acuta insorgenza che colpisce l'Assicurato e che comunque, non sia una manifestazione, seppure improvvisa, di una patologia insorta precedentemente all'inizio del viaggio.

**Ricovero:** la degenza comportante pernottamento in Istituto di cura in Italia.

## ASSISTENZA ALL'ABITAZIONE

**Abitazione:** l'intera costruzione edile o porzione della stessa, dimora abituale e/o residenza anagrafica dell'Assicurato o dimora saltuaria, di proprietà dello stesso oppure goduta in locazione, e situata in Italia, sempreché non sia esercizio commerciale o altro immobile non assimilabile ad una struttura residenziale.

**Esplosione:** sviluppo di gas o di vapori ad alta temperatura e pressione, dovuto a reazione chimica che si autopropropaga con elevata velocità.

**Fissi e infissi:** manufatti per la chiusura dei vani di transito, di illuminazione e di aerazione delle costruzioni e in genere quanto è stabilmente ancorato alle strutture murarie, rispetto alle quali hanno funzione secondaria di finimento o di protezione.

**Fulmine:** il fenomeno naturale che comporta una scarica elettrica violenta e visibile.

**Furto con destrezza:** il furto commesso con particolare abilità in modo da eludere l'attenzione del derubato.

**Incendio:** combustione, con fiamma, di beni materiali al di fuori di appropriato focolare, che può autoestendersi e propagarsi.

**Scoppio:** repentino dirompersi di contenitori, per eccesso di pressione interna di fluidi, non dovuto ad esplosione. Gli effetti del gelo e del "colpo d'ariete" non sono considerati scoppio.

## ASSISTENZA ALL'AUTO

**Guasto:** il danno subito dal veicolo per usura, difetto, rottura, mancato funzionamento di sue parti tali da rendere impossibile per l'Assicurato l'utilizzo dello stesso in condizioni normali. Non si considerano guasti la foratura dello pneumatico, la rottura delle chiavi, l'esaurimento della batteria.

**Veicolo:** ai sensi degli artt. 47 e successivi del Nuovo Codice della Strada, per veicolo si intende quello ad uso proprio di peso complessivo a pieno carico fino a 3,5 tonnellate con targa italiana ed in particolare:

- autoveettura;
- rimorchi (carrello appendice; roulotte) trainati da autoveettura;
- autocaravan e camper che richiedano per conduzione la patente B;
- motociclo.

## SEZIONE I A - ASSISTENZA SANITARIA IN VIAGGIO

### Art. 8. SOGGETTI ASSICURATI

E' assicurata:

- > la persona fisica residente/domiciliata in Italia, Repubblica di San Marino e Stato Città del Vaticano, che abbia acquistato un pacchetto turistico della Contraente.

### Art. 9. OGGETTO E OPERATIVITA' DELL'ASSICURAZIONE

Le prestazioni di assistenza, elencate al paragrafo Prestazioni che Europ Assistance si impegna ad erogare tramite la Struttura Organizzativa qualora l'Assicurato si trovasse in difficoltà a seguito del verificarsi del sinistro sono fornite una sola volta per ciascun tipo entro il periodo di durata del viaggio.

Europ Assistance garantisce l'intervento e la conseguente erogazione delle prestazioni in caso di atti di terrorismo, purchè l'Assicurato non si trovi in un'area in cui eventi politici e militari o l'interferenza da parte delle Autorità, impediscano ad Europ Assistance di fornire pienamente le prestazioni previste. Nel caso in cui sussista il rischio di esporre i propri operatori a situazioni che

**possano comportare gravi danni fisici o la violazione di leggi e/o regolamenti, Europ Assistance non potrà essere ritenuta responsabile per qualsiasi inadempimento nell'erogazione delle prestazioni.**

## **Prestazioni**

### **1. CONSULENZA MEDICA**

Qualora l'Assicurato, in caso di malattia e/o infortunio, necessitasse valutare il proprio stato di salute, potrà contattare i medici della Struttura Organizzativa e chiedere un consulto telefonico.

**Si precisa che tale consulto, considerato le modalità di prestazione del servizio non vale quale diagnosi ed è prestato sulla base delle informazioni acquisite dall'Assicurato.**

L'Assicurato deve comunicare alla Struttura Organizzativa il motivo della sua richiesta ed il recapito telefonico.

### **2. INVIO DI UN MEDICO O DI UNA AUTOAMBULANZA IN ITALIA**

Qualora, successivamente ad una Consulenza Medica, emergesse la necessità che l'Assicurato in viaggio debba sottoporsi ad una visita medica, la Struttura Organizzativa provvederà, con spese a carico di Europ Assistance, ad inviare sul luogo dell'evento uno dei medici convenzionati con Europ Assistance. In caso di impossibilità da parte di uno dei medici convenzionati ad intervenire personalmente, la Struttura Organizzativa organizzerà il trasferimento dell'Assicurato in autoambulanza nel centro medico idoneo più vicino.

**La prestazione viene fornita dalle ore 20 alle ore 8 da Lunedì a Venerdì e 24 ore su 24 il sabato, la domenica e nei giorni festivi.**

### **3. SEGNALAZIONE DI UN MEDICO SPECIALISTA ALL'ESTERO**

Qualora, successivamente ad una Consulenza Medica, emergesse la necessità che l'Assicurato in viaggio debba sottoporsi ad una visita specialistica, la Struttura Organizzativa segnalerà, compatibilmente con le disponibilità locali, il nominativo di un medico specialista nella località più vicina al luogo in cui si trova l'Assicurato.

### **4. RIENTRO SANITARIO**

Qualora, in seguito ad infortunio o malattia improvvisa l'Assicurato in viaggio necessitasse, a giudizio dei medici della Struttura Organizzativa ed in accordo con il medico curante sul posto, del trasporto in un Istituto di cura attrezzato nel Paese di residenza dell'Assicurato o alla propria residenza, la Struttura Organizzativa provvederà, con spese a carico di Europ Assistance, ad organizzarne il rientro con il mezzo e nei tempi ritenuti più idonei dai medici della Struttura Organizzativa dopo il consulto di questi con il medico curante sul posto.

Tale mezzo potrà essere:

- l'aereo sanitario

- l'aereo di linea in classe economica, se necessario con posto barellato;

- il treno in prima classe e, occorrendo, il vagone letto;

- l'autoambulanza (senza limiti di chilometraggio).

La Struttura Organizzativa utilizzerà l'aereo sanitario solo nel caso in cui il sinistro avvenga in Paesi europei e Paesi del Bacino Mediterraneo.

Il trasporto sarà interamente organizzato dalla Struttura Organizzativa e comprenderà l'assistenza medica o infermieristica durante il viaggio, qualora i medici della Struttura Organizzativa la ritenessero necessaria.

Europ Assistance avrà la facoltà di richiedere l'eventuale biglietto di viaggio non utilizzato per il rientro dall'Assicurato.

Nel caso in cui l'Assicurato, necessitasse di un trasferimento fino al luogo attrezzato per il Pronto Soccorso o Istituto di cura, o di un trasferimento in un istituto di cura adeguate al trattamento della patologia, trovandosi ricoverato presso una struttura locale non adeguata al trattamento della patologia stessa, la Struttura Organizzativa organizzerà il trasporto nella struttura sanitaria adeguata più vicina, con il mezzo e nei tempi ritenuti più idonei dai medici della Struttura organizzativa, dopo il consulto di questi con il medico curante sul posto.

In caso di decesso dell'Assicurato durante la crociera, Europ Assistance organizza il trasporto della salma fino al luogo di sepoltura in Italia o nel Paese di Residenza, prendendo a proprio carico le spese di trasporto.

**Sono sempre escluse le spese funerarie e d'innalzamento, di ricerca e recupero salma.**

È compreso nella presente garanzia anche l'eventuale viaggio andata e ritorno di un familiare. (biglietto aereo in classe economica o treno in prima classe) per recarsi sul luogo in cui si è verificato l'evento.

**Sono escluse le spese di soggiorno del familiare e qualsiasi altra spesa al di fuori di quelle sopra indicate.**

## **Esclusioni**

Sono escluse dalla prestazione:

- **le infermità o lesioni che, a giudizio dei medici della Struttura Organizzativa, possono essere curate sul posto o che non impediscono all'Assicurato di proseguire il viaggio;**
- **le malattie infettive, nel caso in cui il trasporto implichi violazione di norme sanitarie nazionali o internazionali;**
- **le spese relative alla cerimonia funebre e quelle per la ricerca di persone e/o l'eventuale recupero della salma;**
- **tutti i casi in cui l'Assicurato o i familiari dello stesso sottoscrivono volontariamente le dimissioni contro il parere dei sanitari della struttura presso la quale l'Assicurato è ricoverato.**

### **5. RIENTRO CON UN FAMILIARE ASSICURATO**

Qualora, nell'organizzazione della prestazione di Rientro Sanitario, i medici della Struttura Organizzativa non ritenessero necessaria l'assistenza sanitaria all'Assicurato durante il viaggio, ed un familiare assicurato desiderasse accompagnarlo fino al luogo di ricovero o alla sua residenza, la Struttura Organizzativa provvederà a far rientrare anche il familiare con lo stesso mezzo utilizzato per l'Assicurato. Europ Assistance avrà la facoltà di richiedere l'eventuale biglietto di viaggio non utilizzato per il rientro dal familiare assicurato.

## **Esclusioni**

**Sono escluse dalla prestazione le spese di soggiorno del familiare.**

### **6. RIENTRO DEGLI ALTRI ASSICURATI**

Qualora, successivamente alla prestazione di Rientro Sanitario, le persone assicurate che viaggiavano con l'Assicurato non fossero obiettivamente in grado di rientrare alla propria residenza con il mezzo inizialmente previsto e/o utilizzato, la Struttura Organizzativa provvederà a fornire loro un biglietto ferroviario di prima classe o uno aereo di classe economica. Europ Assistance avrà la facoltà di richiedere loro gli eventuali biglietti di viaggio non utilizzati per il rientro.

Europ Assistance terrà a proprio carico il costo dei biglietti.

### **7. SPESE ALBERGHIERE DI SOGGIORNO A TERRA**

Qualora un familiare o un Compagno di viaggio dell'Assicurato, con lui in crociera ed esso stesso assicurato, a seguito del ricovero in ospedale dell'Assicurato, debba interrompere la crociera per assisterlo, la Struttura Organizzativa terrà a proprio carico le spese alberghiere di soggiorno (pernottamento e prima colazione) in un albergo che abbia al massimo una categoria pari a 4 stelle, **per un massimo di 10 giorni.**

### **8. VIAGGIO DI UN FAMILIARE**

Qualora l'Assicurato venisse ricoverato in un Istituto di cura per un periodo superiore a 5 giorni, la Struttura Organizzativa fornirà, con spese a carico di Europ Assistance, un biglietto ferroviario di prima classe o uno aereo di classe economica, di andata e ritorno, per permettere ad un familiare convivente di raggiungere il congiunto ricoverato.

La Struttura Organizzativa terrà a proprio carico anche le spese alberghiere di soggiorno (pernottamento e prima colazione) in un albergo che abbia al massimo una categoria pari a 4 stelle, **per un massimo di 10 giorni.**

### **9. ACCOMPAGNAMENTO DEI MINORI**

Qualora, a seguito di infortunio, malattia o causa di forza maggiore, l'Assicurato in viaggio si trovasse nell'impossibilità di occuparsi degli assicurati minori di 18 anni che viaggiavano con lui e qualora non sia presente un altro maggiorenne, la Struttura Organizzativa fornirà, con spese a carico di Europ Assistance, un biglietto ferroviario di prima classe o uno aereo di classe economica, di andata e ritorno, per permettere ad un familiare di raggiungere i minori, prendersene cura e ricondurli alla loro residenza.

## **Esclusioni**

**Sono escluse dalla prestazione le spese di soggiorno del familiare accompagnatore.**

### **10. RIENTRO DELL'ASSICURATO CONVALESCENTE**

Qualora, a causa di ricovero in Istituto di cura, l'Assicurato non fosse in grado di rientrare alla propria residenza con il mezzo inizialmente previsto, la Struttura Organizzativa gli fornirà, con spese a carico di Europ Assistance, un biglietto ferroviario di prima classe o uno aereo di classe economica.

### **11. PROLUNGAMENTO DEL SOGGIORNO**

Qualora le condizioni di salute dell'Assicurato, certificate da prescrizione medica scritta, non gli permettessero di intraprendere il viaggio di rientro alla propria residenza

nella data prestabilita, la Struttura Organizzativa provvederà all'eventuale prenotazione di un albergo, per l'Assicurato e/o uno dei suoi Familiari purché assicurato o un Compagno di viaggio assicurato.

Europ Assistance terrà a proprio carico le spese di albergo (camera e prima colazione) in un albergo che abbia al massimo una categoria pari a 4 stelle, **per un massimo di 10 giorni** successivi alla data stabilita per il rientro.

## **Esclusioni**

**Sono escluse dalla prestazione le spese di albergo diverse da camera e prima colazione.**

### **12. INFORMAZIONI E SEGNALAZIONE DI MEDICINALI CORRISPONDENTI ALL'ESTERO**

Qualora l'Assicurato, in caso di malattia e/o infortunio, trovandosi all'estero, necessitasse di ricevere informazioni su specialità medicinali regolarmente registrati in Italia, la Struttura Organizzativa segnalerà i medicinali corrispondenti, se esistenti reperibili sul posto.

### **13. INTERPRETE A DISPOSIZIONE ALL'ESTERO**

Qualora l'Assicurato, trovandosi all'estero, venisse ricoverato in Istituto di cura e avesse difficoltà a comunicare con i medici perché non conosce la lingua locale, la Struttura Organizzativa provvederà ad inviare un interprete sul posto che sarà a disposizione dell'Assicurato durante i colloqui giornalieri con i medici dell'Istituto ove si trova ricoverato.

### **14. ANTICIPO SPESE DI PRIMA NECESSITA'**

Qualora l'Assicurato dovesse sostenere spese impreviste e si trovasse nell'impossibilità di provvedervi direttamente ed immediatamente a causa di: un infortunio, una malattia, un furto, una rapina, uno scippo o una mancata consegna del bagaglio, la Struttura Organizzativa provvederà a pagare sul posto, a titolo di anticipo per conto dell'Assicurato, le fatture relative alle spese sostenute.

**L'anticipo sarà concesso, a fronte di adeguate garanzie bancarie e dovrà essere restituito ad Europ Assistance entro trenta giorni dall'anticipo stesso.**

## **Esclusioni**

**Sono esclusi dalla prestazione:**

- **i trasferimenti di valuta all'estero che comportino violazione delle disposizioni in materia vigenti in Italia o nel Paese in cui si trova l'Assicurato;**

- **i casi in cui l'Assicurato non sia in grado di fornire in Italia ad Europ Assistance adeguate garanzie di restituzione;**

- **i sinistri avvenuti nei Paesi in cui non esistono Filiali o Corrispondenti Europ Assistance.**

## **Obblighi dell'Assicurato**

L'Assicurato dovrà comunicare la causa della richiesta, l'ammontare della cifra necessaria, il suo recapito e le indicazioni delle referenze che consentano ad Europ Assistance di verificare i termini della garanzia di restituzione dell'importo anticipato. L'Assicurato dovrà rimborsare la somma anticipata entro un mese dalla data dell'anticipo stesso, pena il pagamento, oltre alla somma anticipata, degli interessi al tasso legale corrente.

### **15. RIENTRO ANTICIPATO**

Qualora l'Assicurato, trovandosi in viaggio, dovesse rientrare alla propria residenza, prima della data che aveva programmato e con un mezzo diverso da quello inizialmente previsto, a causa della morte, come da data risultante sul certificato di morte rilasciato dall'anagrafe, o del ricovero ospedaliero, con imminente pericolo di vita, di uno dei seguenti familiari: coniuge/convivente more uxorio, figlio/a, fratello, sorella, genitore, suocero/a, genero, nuora, la Struttura Organizzativa provvederà a fornirgli, con spese a carico di Europ Assistance, un biglietto ferroviario di prima classe o uno aereo di classe economica, affinché possa raggiungere il luogo dove avverrà la sepoltura o dove si trova ricoverato.

Nel caso in cui l'Assicurato viaggiasse con un minore, purché Assicurato, la Struttura Organizzativa provvederà a far rientrare entrambi. Se l'Assicurato si trovasse nella impossibilità ad utilizzare il proprio veicolo per rientrare anticipatamente, la Struttura Organizzativa metterà a sua disposizione un ulteriore biglietto per recarsi a recuperare successivamente il veicolo stesso.

## **Esclusioni**

**Sono esclusi dalla prestazione casi in cui l'Assicurato non possa fornire alla Struttura Organizzativa adeguate informazioni sui motivi che danno luogo alla richiesta di rientro anticipato.**

## **Obblighi dell'Assicurato**

L'Assicurato dovrà fornire entro 15 giorni dal sinistro la documentazione comprovante la causa del rientro in originale.

### **16. ANTICIPO CAUZIONE PENALE ALL'ESTERO**

Qualora l'Assicurato fosse arrestato o minacciato di arresto e fosse pertanto tenuto a versare alle autorità straniere una cauzione penale per essere rimesso in libertà e non potesse provvedervi direttamente ed immediatamente, la Struttura Organizzativa provvederà a pagare sul posto, a titolo di anticipo per conto dell'Assicurato, la cauzione penale.

**L'anticipo sarà concesso, a fronte di adeguate garanzie bancarie e dovrà essere restituito ad Europ Assistance entro trenta giorni dall'anticipo stesso.**

#### Esclusioni

Sono esclusi dalla prestazione:

- i trasferimenti di valuta all'estero che comportino violazione delle disposizioni in materia vigenti in Italia o nel Paese in cui si trova l'Assicurato;
- i casi in cui l'Assicurato non sia in grado di fornire in Italia ad Europ Assistance adeguate garanzie di restituzione;
- i sinistri avvenuti nei Paesi in cui non esistono Filiali o Corrispondenti Europ Assistance.

#### Obblighi dell'Assicurato

L'Assicurato dovrà comunicare la causa della richiesta, l'ammontare della cifra necessaria, il suo recapito e le indicazioni delle referenze che consentano ad Europ Assistance di verificare i termini della garanzia di restituzione dell'importo anticipato. L'Assicurato dovrà rimborsare la somma anticipata entro un mese dalla data dell'anticipo stesso, pena il pagamento, oltre alla somma anticipata, degli interessi al tasso legale corrente.

#### 17. SEGNALAZIONE DI UN LEGALE ALL'ESTERO

Qualora l'Assicurato fosse arrestato o minacciato di arresto e necessitasse di assistenza legale la Struttura Organizzativa segnalerà il nominativo di un legale il più vicino possibile al luogo in cui si trova l'Assicurato compatibilmente con le disponibilità locali.

#### Esclusioni

Sono esclusi dalla prestazione tutti i costi derivanti dall'intervento del legale rimarranno a totale carico dell'Assicurato.

**La prestazione non è operante nei Paesi in cui non esistono Filiali o Corrispondenti Europ Assistance.**

### SEZIONE I B – ASSISTENZA SANITARIA DOMICILIARE AI FAMILIARI

#### Art. 10. SOGGETTI ASSICURATI

E' assicurato:

- il coniuge/convivente more uxorio;
- il figlio/a;
- i fratelli e sorelle;
- il genitore della persona fisica residente/domiciliata in Italia, Repubblica di San Marino e Stato Città del Vaticano, che abbia acquistato un pacchetto turistico della Contraente

#### Art. 11. OGGETTO E OPERATIVITA' DELL'ASSICURAZIONE

Le prestazioni di assistenza, elencate al paragrafo "Prestazioni", che Europ Assistance si impegna ad erogare tramite la Struttura Organizzativa qualora l'Assicurato si trovasse in difficoltà a seguito del verificarsi del sinistro **sono fornite in Italia, una sola volta per ciascun tipo entro il periodo di durata del viaggio.**

#### Prestazioni

##### 1 CONSULENZA MEDICA

Se l'Assicurato in caso di malattia improvvisa e/o infortunio necessitasse valutare il proprio stato di salute, potrà contattare i medici della Struttura Organizzativa e chiedere un consulto telefonico.

**Si precisa che tale consulto, considerate le modalità di prestazione del servizio non vale quale diagnosi ed è prestato sulla base delle informazioni acquisite dall'Assicurato.**

##### 2 INVIO DI UN MEDICO O DI UNA AUTOAMBULANZA IN ITALIA

Se, dopo una Consulenza Medica (vedi prestazione 1), l'Assicurato avesse bisogno di una visita medica, Europ Assistance provvederà, con spese a suo carico, ad inviare al suo domicilio uno dei medici con lei convenzionati. In caso di impossibilità da parte di uno dei medici convenzionati ad intervenire personalmente, la Struttura Organizzativa organizzerà il trasferimento dell'Assicurato in autoambulanza nel centro medico idoneo più vicino.

**La prestazione viene fornita dalle ore 20 alle ore 8 da Lunedì a Venerdì e 24 ore su 24 il sabato, la domenica e nei giorni festivi.**

##### 3 INVIO DI UN INFERMIERE AL DOMICILIO

Se, in seguito a malattia improvvisa e/o infortunio, l'Assicurato necessitasse dell'assistenza di un infermiere,

la Struttura Organizzativa provvederà al suo reperimento a tariffa controllata, previo ricevimento di certificato medico attestante la patologia sofferta e l'indicazione delle cure da effettuare.

#### Massimale

**Europ Assistance terrà a proprio carico l'onorario dell'infermiere fino ad un massimo di Euro 300,00 per sinistro e per il periodo di durata della copertura.**

#### Obblighi dell'Assicurato in caso di sinistro

L'Assicurato deve comunicare il motivo della sua richiesta ed il recapito telefonico, ed inviare il certificato medico.

#### 4 RICERCA E PRENOTAZIONE CENTRI SPECIALISTICI E DIAGNOSTICI

Se a seguito di malattia improvvisa e/o infortunio l'Assicurato dovesse sottoporsi a ricovero, intervento chirurgico o accertamenti diagnostici, la Struttura Organizzativa e sentito medico curante, provvederà a individuare e a prenotare tenendo conto delle disponibilità esistenti, l'Istituto di cura attrezzato o il centro diagnostico ritenuto più idoneo per il caso a tariffe agevolate e accesso preferenziale.

#### 5 TASK FORCE

Se a seguito di malattia improvvisa e/o infortunio l'Assicurato

**a) dovesse sottoporsi ai seguenti esami urgenti al domicilio:**

- prelievo del sangue,

- elettrocardiogramma,

la Struttura Organizzativa, in base alla disponibilità locali, invierà al suo domicilio un medico per effettuare l'esame richiesto. Per il prelievo del sangue si terrà conto della disponibilità del laboratorio di analisi di zona e della deteriorabilità del sangue prelevato.

Europ Assistance tiene a carico l'onorario del medico inviato.

**Esclusioni: sono esclusi i costi degli esami.**

**b) si trovi nell'impossibilità di provvedere personalmente all'acquisto di medicinali urgenti,** la Struttura Organizzativa, dopo aver ritirato la relativa ricetta presso l'Assicurato, provvederà alla consegna di quanto prescritto dal medico curante. Europ Assistance tiene a carico le spese della consegna.

**Esclusioni: sono esclusi i costi dei medicinali.**

### SEZIONE I C – ASSISTENZA DOMICILIARE INTEGRATA

#### Art. 12. SOGGETTI ASSICURATI

E' assicurato:

- > la persona fisica residente/domiciliata in Italia, Repubblica di San Marino e Stato Città del Vaticano, che abbia acquistato un pacchetto turistico della Contraente

#### Art. 13. OGGETTO DELL'ASSICURAZIONE

La prestazione è fornita qualora l'Assicurato sia ricoverato in un Istituto di Cura in seguito a malattia improvvisa e/o infortunio.

##### 1 Ospedalizzazione domiciliare

In caso di ricovero in Istituto di Cura di almeno una notte al rientro dell'Assicurato alla sua residenza/domicilio, la Struttura Organizzativa organizza e gestisce, su richiesta scritta del medico curante, la prosecuzione del ricovero in forma domiciliare mediante prestazioni di proprio personale medico e paramedico **fino ad un massimo di 30 giorni.**

Le modalità per l'accesso ed erogazione del servizio, accertata la necessità della prestazione, verranno definite dal servizio medico della Struttura Organizzativa in accordo con i medici curanti dell'Assicurato.

##### 2 Servizi sanitari

Se l'Assicurato, a seguito di malattia improvvisa e/o infortunio che abbia comportato un ricovero in Istituto di Cura di almeno una notte al suo rientro alla residenza/domicilio, necessitasse eseguire presso il proprio domicilio prelievi del sangue, ecografie, elettrocardiogrammi non urgenti e di usufruire della consegna e del ritiro degli esiti degli esami e dell'invio di farmaci urgenti, la Struttura Organizzativa, accertata la necessità della prestazione, provvederà ad organizzare il servizio **fino ad un massimo di 30 giorni dopo le dimissioni dell'Assicurato** dall'Istituto di Cura in cui era ricoverato.

##### 3 Servizi non sanitari

Se l'Assicurato, a seguito di malattia improvvisa e/o infortunio che abbia comportato un ricovero in Istituto di Cura di almeno una notte al suo rientro alla residenza/domicilio, non potesse lasciare il proprio domicilio, la Struttura Organizzativa garantisce l'invio di personale di servizio per l'esecuzione di attività connesse con lo svolgimento della vita familiare quotidiana come pagamenti, acquisti, incombenze amministrative, collaborazione familiare, sorveglianza minori. La Struttura Organizzativa, accertata la necessità della prestazione, provvederà ad organizzare il servizio **fino**

**ad un massimo di 30 giorni, dopo le dimissioni dell'Assicurato** dall'Istituto di Cura in cui era ricoverato.

### SEZIONE I D – ASSISTENZA ALL'ABITAZIONE

#### Art. 14. SOGGETTI ASSICURATI

E' assicurato:

- > la persona fisica residente/domiciliata in Italia, Repubblica di San Marino e Stato Città del Vaticano, che abbia acquistato un pacchetto turistico della Contraente.

#### Art. 15. OGGETTO E OPERATIVITA' DELL'ASSICURAZIONE

Le prestazioni di assistenza, elencate al paragrafo "Prestazioni", che Europ Assistance si impegna ad erogare tramite la Struttura Organizzativa qualora l'Assicurato si trovasse in difficoltà a seguito del verificarsi del sinistro **sono fornite in Italia fino a 1 volta per ciascun tipo durante il periodo di durata della Polizza ed entro le 48 ore dall'arrivo alla propria residenza / domicilio.**

#### Prestazioni

##### 1 INVIO DI UN FABBRO PER INTERVENTI IN EMERGENZA

Nel caso in cui l'Assicurato necessitasse di un fabbro per furto o tentato furto, smarrimento o rottura delle chiavi, guasto della serratura, che rendano impossibile l'accesso all'abitazione o che abbiano compromesso la funzionalità della porta in modo tale da non garantire la sicurezza dei locali, la Struttura Organizzativa provvederà ad inviare un fabbro, 24 ore su 24, compresi i giorni festivi.

#### Massimale

Europ Assistance terrà a proprio carico **i costi per l'uscita e la manodopera fino ad un massimo di Euro 200,00 per sinistro.**

#### Esclusioni

**Sono esclusi i costi relativi al materiale necessario alla riparazione del danno.**

##### 2 INVIO DI UN IDRAULICO PER INTERVENTI IN EMERGENZA

Nel caso in cui l'Assicurato necessitasse di un idraulico a seguito di allagamento, infiltrazione, mancanza d'acqua o mancato scarico delle acque nere dovuto a rottura, otturazione, guasto di tubature fisse dell'impianto idraulico, la Struttura Organizzativa provvederà ad inviare un idraulico, 24 ore su 24, compresi i giorni festivi.

#### Massimale

Europ Assistance terrà a proprio carico **i costi per l'uscita e la manodopera fino ad un massimo di Euro 200,00 per sinistro.**

#### Esclusioni

Sono esclusi:

- i costi relativi al materiale necessario alla riparazione del danno;**
- i sinistri dovuti a guasti di rubinetti e di tubature mobili collegati o meno a qualsiasi apparecchiatura (ad esempio lavatrici);**
- i sinistri dovuti all'interruzione della fornitura da parte dell'Ente erogatore;**
- i sinistri dovuti a rottura delle tubature mobili dei servizi igienico-sanitari;**
- i sinistri dovuti a negligenza dell'Assicurato.**

##### 3 INVIO DI UN ELETTRICISTA PER INTERVENTI IN EMERGENZA

Nel caso in cui l'Assicurato necessitasse di un elettricista per mancanza di corrente elettrica in tutti i locali della casa per guasti agli interruttori di accensione, alle prese di corrente o agli impianti di distribuzione interna, la Struttura Organizzativa provvederà ad inviare un elettricista, 24 ore su 24, compresi i giorni festivi.

#### Massimale

Europ Assistance terrà a proprio carico **i costi per l'uscita e la manodopera fino ad un massimo di Euro 200,00 per sinistro.**

#### Esclusioni

Sono esclusi:

- i costi relativi al materiale necessario alla riparazione del danno;**
- i sinistri dovuti a corto circuito per falsi contatti provocati dall'Assicurato;**
- i sinistri dovuti all'interruzione della corrente elettrica da parte dell'Ente erogatore;**
- i sinistri dovuti a guasti al cavo di alimentazione dei locali della casa a monte e a valle del contatore.**

##### 4 INVIO DI UN VETRAIO NELLE 24H

Nel caso in cui l'Assicurato necessitasse di un vetraio a seguito di rottura dei vetri esterni, la Struttura Organizzativa provvederà ad inviare un tecnico nelle 24

ore successive alla segnalazione esclusi Sabato, Domenica e festivi.

#### Massimale

Europ Assistance terrà a proprio carico **i costi per l'uscita e la manodopera fino ad un massimo di Euro 200,00 per sinistro.**

#### Esclusioni

**Sono esclusi tutti i costi relativi al materiale necessario alla riparazione che dovranno essere pagati dall'Assicurato.**

### SEZIONE I E - ASSISTENZA ALL'AUTO

#### Art. 16. SOGGETTI ASSICURATI

E' assicurata:

- la persona fisica residente/domiciliata in Italia, Repubblica di San Marino e Stato Città del Vaticano, che abbia acquistato un pacchetto turistico della Contraente.

#### Art. 17. OGGETTO E OPERATIVITA' DELL'ASSICURAZIONE

Le prestazioni di assistenza, elencate al paragrafo "Prestazioni", che Europ Assistance si impegna ad erogare tramite la Struttura Organizzativa qualora l'Assicurato si trovasse in difficoltà a seguito del verificarsi del sinistro sono fornite a Veicoli (**con esclusione di quelli adibiti a noleggio e trasporto pubblico**), con non più di 15 anni dalla data di prima immatricolazione e fino ad una volta per ciascun tipo durante il periodo di durata della Polizza.

**Le prestazioni sono dovute in seguito a sinistri occorsi all'Assicurato esclusivamente se verificatisi in Viaggio intendendosi per tale il tragitto dalla sua residenza/domicilio fino al luogo di partenza della crociera (porto e/o aeroporto ove previsto) e viceversa.**

#### Prestazioni

##### 1 SOCCORSO STRADALE

Se il Veicolo rimanesse immobilizzato per guasto in modo tale da non essere in condizioni di spostarsi autonomamente, l'Assicurato dovrà contattare telefonicamente la Struttura Organizzativa e chiedere l'invio di un mezzo di soccorso stradale che provvederà al traino del Veicolo stesso dal luogo dell'immobilizzo:

- al più vicino Centro Autorizzato Europ Assistance; oppure
- al più vicino punto di assistenza della casa costruttrice o all'officina meccanica più vicina; oppure
- al punto indicato dall'Assicurato purché entro 50 chilometri (tra andata e ritorno) dal luogo del fermo.

#### Massimale

Europ Assistance terrà a proprio carico le spese relative al soccorso stradale **fino alle destinazioni elencate in precedenza e/o entro il chilometraggio previsto, per sinistro.**

#### Esclusioni

**Sono escluse dalla prestazione:**

- **le spese per i pezzi di ricambio e ogni altra spesa di riparazione;**
- **le spese relative all'intervento di mezzi eccezionali, quando questi ultimi siano indispensabili per il recupero del veicolo;**
- **le spese per il traino, nel caso in cui il veicolo abbia subito l'incidente o il guasto durante la circolazione al di fuori della rete stradale pubblica o di aree ad essa equivalenti (quali per esempio: percorsi fuoristrada).**

##### 2 DEPANNAGE

Se il Veicolo rimanesse immobilizzato per guasto in modo tale da non essere in condizioni di spostarsi autonomamente, l'Assicurato dovrà contattare la Struttura Organizzativa e chiedere l'invio di un mezzo di soccorso stradale che provvederà alla riparazione sul posto quando ciò sia possibile.

#### Massimale

Europ Assistance terrà a proprio carico le spese relative al soccorso purché il fornitore si trovi **entro 20 Km dal luogo del fermo**, in caso contrario interviene la prestazione "Soccorso Stradale".

#### Esclusioni

**Sono escluse dalla prestazione:**

- **le spese per i pezzi di ricambio e ogni altra spesa di riparazione;**
- **le spese relative all'intervento di mezzi eccezionali;**
- **le spese relative all'intervento, nel caso in cui il veicolo abbia subito il guasto durante la circolazione al di fuori della rete stradale pubblica o di aree ad essa equivalenti (quali per esempio: percorsi fuoristrada).**

##### 3 PROSEGUIMENTO DEL VIAGGIO

Se il Veicolo rimanesse immobilizzato per guasto, per il quale fosse necessario un fermo per la riparazione **superiore alle 2 ore**, la Struttura Organizzativa provvederà a fornire all'Assicurato ed ai passeggeri un'autovettura in sostituzione e/o un taxi per il raggiungimento del luogo di partenza.

L'autovettura, adibita ad uso privato, senza autista, di 1.200 cc. di cilindrata, sarà resa disponibile presso una stazione di noleggio convenzionata compatibilmente con le disponibilità e con le modalità applicate dalla stessa e durante il normale orario di apertura.

#### Massimali

Europ Assistance terrà a proprio carico:

- il costo del noleggio dell'autovettura, a chilometraggio illimitato, **per un massimo di due giorni;**
- il costo del taxi, **fino ad un massimo di Euro 150,00 complessive per sinistro.**

#### Esclusioni

Sono escluse dalla prestazione:

- **le spese di carburante e di pedaggio (autostrade, traghetti, ecc.);**
- **le assicurazioni non obbligatorie per Legge e le relative franchigie;**
- **i costi di eventuali depositi;**
- **le cauzioni richieste dalle Società di autonoleggio, che dovranno essere versate direttamente dall'Assicurato. Dove previsto, le Società di autonoleggio potrebbero richiedere all'Assistito il numero di carta di credito a titolo di cauzione;**
- **l'eventuale eccedenza di ore/giorni, rispetto al massimo previsto, che dovrà comunque essere autorizzata dalla Struttura Organizzativa.**

#### Obblighi dell'Assicurato

L'Assicurato dovrà richiedere direttamente alla Struttura Organizzativa di mettere a sua disposizione i biglietti di viaggio o di prenotare a suo nome l'autovettura.

##### 4 RECUPERO DEL VEICOLO RIPARATO

Qualora il veicolo venisse riparato in seguito all'attivazione della prestazione "PROSEGUIMENTO DEL VIAGGIO", la Struttura Organizzativa fornirà all'Assicurato o ad un suo incaricato un biglietto ferroviario di prima classe o un aereo di classe economica per permettergli di recuperare il veicolo. In alternativa la Struttura Organizzativa terrà a proprio carico il costo di un taxi per consentire il recupero del Veicolo.

#### Massimali

Europ Assistance terrà a proprio carico le spese del biglietto **fino ad un massimo di Euro 200,00 per sinistro o del taxi fino ad un massimo di Euro 150,00 per sinistro.**

### CONDIZIONI GENERALI VALIDE PER L'INTERA SEZIONE I

#### Art. 18. ESTENSIONE TERRITORIALE

Il Paese o il Gruppo di Paesi dove si effettua il viaggio, regolarmente comunicato a Europ Assistance, e dove l'Assicurato ha subito il sinistro che ha originato il diritto alla prestazione/garanzia può essere:

- Italia;
- Europa e Paesi del Bacino Mediterraneo;
- Mondo.

Per tutti gli Assicurati la polizza non è operante nei seguenti paesi:

**Afghanistan, Antartica, Cocos, Georgia del Sud, Heard e Mc Donald, Isola Bouvet, Isola Christmas, Isola Pitcairn, Isole Chagos, Isole Falkland, Isole Marshall, Isole Minori, Isole Salomone, Isole Wallis e Futuna, Kiribati, Micronesia, Nauru, Niue, Palau, Sahara Occidentale, Samoa, Sant'Elena, Somalia, Terre Australi Francesi, Timor Occidentale, Timor Orientale, Tokelau, Tonga, Tuvalu, Vanuatu.**

**Solo per le Sezioni IB, IC, ID e IE**, si intendono i Paesi ove si è verificato il sinistro ed in cui le prestazioni vengono fornite. La Polizza ha vigore in Italia, Repubblica di San Marino, Stato Città del Vaticano.

#### Art. 19. ESCLUSIONI

**Valide per tutte le prestazioni di assistenza:**

- partecipazione a competizioni sportive e relative prove, salvo che le stesse abbiano carattere ricreativo e gare automobilistiche, motociclistiche o motonautiche e relative prove e allenamenti;**
- alluvioni, inondazioni, movimenti tellurici, eruzioni vulcaniche, fenomeni atmosferici aventi caratteristiche di calamità naturali, fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche;**
- guerre, scioperi, rivoluzioni, sommosse o movimenti popolari, insurrezioni, saccheggi, atti di vandalismo;**

- dolo dell'Assicurato o colpa grave;**
- malattie mentali e disturbi psichici in genere, ivi compresi sindromi organiche cerebrali, disturbi schizofrenici, disturbi paranoici, forme maniaco-depressive e relative conseguenze/comPLICANZE;**
- malattie che siano l'espressione o la conseguenza diretta di situazioni patologiche croniche;**
- espianto e/o trapianto di organi;**
- abuso di alcolici o psicofarmaci;**
- uso di stupefacenti e di allucinogeni;**
- tentato suicidio o suicidio;**
- tutto quanto non è espressamente indicato nelle singole prestazioni.**

**per le sole prestazioni di assistenza domiciliare ai familiari:**

- sports aerei in genere, guida ed uso di deltaplani ed altri tipi di veicoli aerei ultraleggeri, paracadutismo, parapendii ed assimilabili, guidoslitta, bob, sci acrobatico, salti dal trampolino con sci o idrosci, alpinismo con scalata di rocce o accesso ai ghiacciai, arrampicata libera (free climbing), Kitesurfing, immersioni con autorespiratore, sports comportanti l'uso di veicoli e di natanti a motore, pugilato, lotta nelle sue varie forme, arti marziali in genere, atletica pesante, rugby, football americano, speleologia, atti di temerarietà, infortuni sofferti in conseguenza di attività sportive svolte a titolo professionale, comunque non dilettantistiche (comprese gare, prove ed allenamenti);**
- infortuni, malattie, malformazioni, difetti fisici e stati patologici diagnosticati anteriormente alla stipulazione del contratto;**
- stati patologici correlati alla infezione da HIV;**
- aborto volontario non terapeutico;**
- infortuni conseguenti ad azioni delittuose compiute dall'Assicurato; sono invece compresi quelli sofferti in conseguenza di imprudenza o negligenza anche gravi dell'Assicurato stesso;**
- infortuni derivanti da sport aerei e dalla partecipazione a gare motoristiche e relative prove ed allenamenti, salvo che si tratti di gare di regolarità.**

**per le sole prestazioni all'Auto:**

- non abilitazione dell'Assicurato alla conduzione del Veicolo a norma delle disposizioni di legge in vigore.**

Le prestazioni non sono altresì fornite in quei Paesi che si trovasse in stato di belligeranza dichiarata o di fatto, tra i quali si considerano tali i Paesi indicati nel sito <http://www.exclusive-analysis.com/jccwatchlist.html> che riportano un grado di rischio uguale o superiore a 4.0.

Si considerano inoltre in stato di belligeranza dichiarata o di fatto i Paesi della cui condizione di belligeranza è stata resa pubblica notizia.

Le prestazioni non sono inoltre fornite in quei Paesi nei quali sono in atto, al momento della denuncia di sinistro e/o richiesta di assistenza, tumulti popolari.

Non è possibile inoltre erogare prestazioni in natura (pertanto l'assistenza), ove le autorità locali o internazionali non consentono a soggetti privati lo svolgimento di attività di assistenza diretta indipendentemente dal fatto o meno che ci sia in corso un rischio guerra.

#### Art. 20. PERSONE NON ASSICURABILI

Premesso che Europ Assistance, qualora fosse stata a conoscenza che l'Assicurato era affetto da alcolismo, tossicodipendenza, sindrome da immunodeficienza acquisita (AIDS) non avrebbe consentito a prestare l'assicurazione. Si conviene che, qualora una o più delle malattie o delle affezioni sopra richiamate insorgano nel corso del contratto, si applica quanto disposto dall'art. 1898 del C.C. indipendentemente dalla concreta valutazione dello stato di salute dell'Assicurato. In caso di dichiarazioni inesatte o reticenti si applica quanto disposto dagli articoli 1892, 1893, 1894 del C.C.

#### Art. 21. OBBLIGHI DELL'ASSICURATO IN CASO DI SINISTRO

In caso di sinistro coperto dall'assicurazione assistenza, l'Assicurato deve prendere immediatamente contatto con la Struttura Organizzativa.

**Solo per la Sezione IC**, in caso di sinistro l'Assicurato deve prendere contatto con la Struttura Organizzativa almeno 48 ore prima delle previste dimissioni dall'Istituto di Cura, chiamando il numero di telefono 02.58.24.00.70 e inviando via fax al numero 02.58.47.72.01 l'opportuna certificazione medica con prescrizione dell'assistenza domiciliare.

**L'inadempimento degli obblighi relativi alla denuncia del Sinistro può comportare la perdita del diritto alle prestazioni, ai sensi dell'art. 1915 del C.C.**

#### Art. 22. SEGRETO PROFESSIONALE

L'Assicurato libera dal segreto professionale nei confronti di Europ Assistance i medici eventualmente investiti dall'esame del sinistro che lo hanno visitato prima o anche dopo il sinistro stesso.

#### Art. 23. LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ

Europ Assistance non assume responsabilità per danni causati dall'intervento delle Autorità del paese nel quale è prestata l'assistenza o conseguenti ad ogni altra circostanza fortuita ed imprevedibile.

#### Art. 24. DECORRENZA E DURATA DELL'ASSICURAZIONE

L'assicurazione nei confronti di ogni singolo Assicurato decorre dalla data di inizio del viaggio e avrà vigore sino alla fine dello stesso.

La durata massima della copertura per ciascun periodo di permanenza continuativa all'estero nel corso del periodo di validità dell'Assicurazione è di 60 giorni consecutivi. Per le sole crociere "World Cruises" la durata massima della copertura si intende estesa fino al termine della crociera.

### SEZIONE II - ASSICURAZIONE RIMBORSO SPESE MEDICHE

#### DEFINIZIONI PARTICOLARI DI SEZIONE

**Infortunio:** l'evento dovuto a causa fortuita, violenta ed esterna che abbia come conseguenza diretta ed esclusiva lesioni fisiche oggettivamente constatabili che causino la morte, una invalidità permanente o una inabilità temporanea.

**Istituto di Cura:** l'ospedale pubblico, la clinica o la casa di cura, sia convenzionati con il Servizio Sanitario Nazionale che privati, regolarmente autorizzati all'assistenza ospedaliera. **Sono esclusi gli stabilimenti termali, le case di convalescenza e soggiorno, le cliniche aventi finalità dietologiche ed estetiche.**

**Malattia:** ogni alterazione dello stato di salute non dipendente da infortunio.

**Malattia cronica:** la malattia che sia preesistente alla prenotazione del viaggio e che abbia comportato, negli ultimi 12 mesi, ricoveri ospedalieri, trattamenti/terapie, indagini diagnostiche che abbiano avuto esito positivo.

**Malattia improvvisa:** malattia di acuta insorgenza di cui l'Assicurato non era a conoscenza e che comunque non sia una manifestazione, seppure improvvisa, di un precedente morbo noto all'Assicurato.

**Malattia preesistente:** malattia che sia l'espressione o la conseguenza diretta di situazioni patologiche preesistenti alla decorrenza della garanzia.

**Ricovero:** la permanenza in un Istituto di Cura che contempli almeno un pernottamento.

#### CONDIZIONI PARTICOLARI DI SEZIONE

#### Art. 25. SOGGETTI ASSICURATI

E' assicurato:

> la persona fisica residente/domiciliata in Italia, Repubblica di San Marino e Stato Città del Vaticano, che abbia acquistato un pacchetto turistico della Contraente.

#### Art. 26. OGGETTO E OPERATIVITA' DELL'ASSICURAZIONE

La garanzia è prestata anche in caso di atti di terrorismo.

Il pagamento diretto di tali spese sarà effettuato qualora ricorrano le condizioni tecnico-pratiche per procedere altrimenti Europ Assistance rimborserà tali spese alle stesse condizioni, senza applicazione di alcuna franchigia.

Qualora l'Assicurato in seguito a malattia improvvisa o ad infortunio dovesse sostenere spese mediche/farmaceutiche/ospedaliere per cure o interventi chirurgici urgenti e non procrastinabili, ricevuti sul posto nel corso del viaggio, durante il periodo di validità della garanzia, Europ Assistance rimborserà tali spese in base al massimale previsto all'Art. "DETERMINAZIONE DEL MASSIMALE".

Solo in caso di infortunio sono comprese in garanzia anche le ulteriori spese per le cure ricevute al rientro al luogo di residenza, purché effettuate nei 60 giorni successivi all'infortunio stesso entro il limite di Euro 1.000,00 per Assicurato.

Le garanzie sono prestate fino al momento in cui l'Assicurato sarà dimesso o sarà ritenuto, ad insindacabile giudizio dei Medici di Europ Assistance, in condizioni di essere rimpatriato. Nei casi in cui la

Struttura Organizzativa non possa effettuare il pagamento diretto, le spese saranno rimborsate sempreché autorizzate dalla Struttura Organizzativa contattata preventivamente o, comunque, non oltre la data di dimissioni dell'Assicurato.

**Nessun rimborso è previsto senza alcun contatto con la Struttura Organizzativa avvenuto prima e/o durante il ricovero stesso.**

In assenza di contatto con la Struttura Organizzativa, per le spese mediche e farmaceutiche, sostenute sul posto per malattia improvvisa e/o infortunio, Europ Assistance terrà a proprio carico i costi fino alla concorrenza di 1.000,00 Euro per Assicurato.

Nei massimali indicati sono comprese, fino al limite di Euro 2.500,00 per sinistro le spese di primo soccorso relative al:

- trasporto dal luogo dell'evento al centro medico di pronto soccorso o di primo ricovero;
- soccorso e ricerca in mare.

Nei massimali indicati sono comprese:

- le rette di degenza in Istituto di cura prescritto dal medico;

- le spese per cure dentarie urgenti, solo a seguito di infortunio, fino a Euro 200,00 per Assicurato;

- le spese per riparazioni di protesi, solo a seguito di infortunio, fino a Euro 200,00 per Assicurato;

- le spese di trasporto relative al trasferimento fino al più vicino luogo di Pronto Soccorso o Istituto di cura e/o il luogo di alloggio dell'Assicurato, fino a Euro 5.000,00 per Assicurato.

#### Franchigia

I rimborsi verranno effettuati con una franchigia fissa ed assoluta per sinistro e per Assicurato di Euro 25,00.

#### Art. 27. ESTENSIONE TERRITORIALE

Il Paese o il Gruppo di Paesi dove si effettua il viaggio, regolarmente comunicato a Europ Assistance, e dove l'Assicurato ha subito il sinistro che ha originato il diritto alla prestazione/garanzia può essere:

- Italia;
- Europa e Paesi del Bacino Mediterraneo;
- Mondo.

#### Art. 28. ESCLUSIONI

Sono escluse dalla garanzia:

a. tutte le spese sostenute dall'Assicurato qualora non abbia denunciato ad Europ Assistance, direttamente o tramite terzi, l'avvenuto ricovero o prestazione di Pronto Soccorso salvo quanto precedentemente previsto;

b. le spese per cura o eliminazione di difetti fisici o malformazioni congenite, per applicazioni di carattere estetico, per cure infermieristiche, fisioterapiche, termali e dimagranti, per cure dentarie (fatte salve quelle sopra specificate a seguito di infortunio);

c. le spese per acquisto e riparazione di occhiali, lenti a contatto, le spese per apparecchi ortopedici e/o protesici (fatte salve quelle sopra specificate a seguito di infortunio);

d. le visite di controllo in Italia per situazioni conseguenti a malattie iniziate in viaggio;

e. le spese di trasporto e/o trasferimento verso l'Istituto di cura e/o il luogo di alloggio dell'Assicurato.

La garanzia non è altresì dovuta per i sinistri provocati o dipendenti da:

f. malattie mentali e disturbi psichici in genere, ivi compresi sindromi organiche cerebrali, disturbi schizofrenici, disturbi paranoici, forme maniaco-depressive e relative conseguenze/complicanze;

g. interruzione volontaria della gravidanza, parto non prematuro, fecondazione assistita e loro complicazioni;

h. viaggio intrapreso contro il consiglio medico o, comunque, con patologie in fase acuta o allo scopo di sottoporsi a trattamenti medico/chirurgici;

i. malattie che siano l'espressione o la conseguenza diretta di situazioni patologiche croniche o preesistenti all'inizio del viaggio fatta eccezione per gli aggravamenti imprevisi al momento della partenza di malattie preesistenti;

j. infortuni derivanti dallo svolgimento delle seguenti attività: pratica di sport aerei e dell'aria in genere, sport estremi se praticati al di fuori di organizzazioni sportive e senza i criteri di sicurezza previsti, atti di temerarietà nonché tutti gli infortuni sofferti in conseguenza di attività sportive svolte a titolo professionale comunque non dilettantistiche (comprese gare, prove ed allenamenti);

k. espianto e/o trapianto di organi;

l. gare automobilistiche, motociclistiche o motonautiche e relative prove e allenamenti;

m. alluvioni, inondazioni, movimenti tellurici, eruzioni vulcaniche, fenomeni atmosferici aventi caratteristiche di calamità naturali, fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche;

n. guerre, scioperi, rivoluzioni, sommosse o movimenti popolari, saccheggi, atti di vandalismo;

o. dolo dell'Assicurato;

p. abuso di alcoolici o psicofarmaci nonché dall'uso di stupefacenti e di allucinogeni;

q. tentato suicidio o suicidio.

#### Art. 29. PERSONE NON ASSICURABILI

Premesso che Europ Assistance, qualora fosse stata a conoscenza che l'Assicurato era affetto da alcolismo, tossicodipendenza, sindrome da immunodeficienza acquisita (AIDS) non avrebbe consentito a prestare l'assicurazione. Si conviene che, qualora una o più delle malattie o delle affezioni sopra richiamate insorgano nel corso del contratto, si applica quanto disposto dall'art. 1898 del C.C. indipendentemente dalla concreta valutazione dello stato di salute dell'Assicurato. In caso di dichiarazioni inesatte o reticenti si applica quanto disposto dagli articoli 1892, 1893, 1894 del C.C.

#### Art. 30. OBBLIGHI DELL'ASSICURATO IN CASO DI SINISTRO

In caso di sinistro l'Assicurato dovrà contattare la Struttura Organizzativa e dovrà effettuare, entro e non oltre sessanta giorni dal verificarsi del sinistro, una denuncia - accedendo al portale <https://msc-sinistronline.europassistance.it> seguendo le istruzioni (oppure accedendo direttamente al sito [www.europassistance.it](http://www.europassistance.it) sezione sinistri) oppure

dandone avviso scritto a Europ Assistance Italia S.p.A. - Piazza Trento, 8 - 20135 Milano, indicando sulla busta "Ufficio Liquidazione Sinistri - Rimborsio Spese Mediche MSC" e inviando via posta:

- nome, cognome, indirizzo, numero di telefono;
- fascia tessera Europ Assistance + n° di pratica;
- le circostanze dell'accaduto;
- certificato di Pronto Soccorso redatto sul luogo del sinistro riportante la patologia sofferta o la diagnosi medica che certifichi la tipologia e le modalità dell'infortunio subito;
- in caso di ricovero, copia conforme all'originale della cartella clinica;
- originali delle fatture, scontrini o ricevute fiscali per le spese sostenute, complete dei dati fiscali (P.IVA o Codice Fiscale) degli emittenti e degli intestatari delle ricevute stesse;
- prescrizione medica per l'eventuale acquisto di medicinali con le ricevute originali dei medicinali acquistati.

Europ Assistance potrà richiedere successivamente, per poter procedere alla definizione del sinistro, ulteriore documentazione che l'Assicurato sarà tenuto a trasmettere.

L'inadempimento degli obblighi relativi alla denuncia del sinistro può comportare la perdita del diritto all'indennizzo, ai sensi dell'art. 1915 C.C.

#### Art. 31. CRITERI PER LA LIQUIDAZIONE DEL DANNO

In seguito alla valutazione della documentazione pervenuta, Europ Assistance procederà alla liquidazione del danno e al relativo pagamento, al netto delle franchigie previste.

#### Art. 32. SEGRETO PROFESSIONALE

L'Assicurato libera dal segreto professionale nei confronti di Europ Assistance i medici eventualmente investiti dall'esame del sinistro che lo hanno visitato prima o anche dopo il sinistro stesso.

#### Art. 33. DECORRENZA E DURATA DELL'ASSICURAZIONE

L'assicurazione nei confronti di ogni singolo Assicurato decorre dalla data di inizio del viaggio e avrà vigore sino alla fine dello stesso.

La durata massima della copertura per ciascun periodo di permanenza continuativa all'estero nel corso del periodo di validità dell'Assicurazione è di 60 giorni consecutivi. Per le sole crociere "World Cruises" la durata massima della copertura si intende estesa fino al termine della crociera.

#### Art. 34. DETERMINAZIONE DEL MASSIMALE

Per la garanzia "Rimborsio Spese Mediche" il massimale per Assicurato è di Euro 50.000,00 per

Italia, Europa e Mondo per sinistro e per periodo assicurato.

Pagamento diretto fino a Euro 5.000,00 delle spese mediche sostenute per la degenza nella Struttura Ospedaliera a bordo.

### SEZIONE III - ASSICURAZIONE BAGAGLIO, EFFETTI PERSONALI

#### DEFINIZIONI PARTICOLARI DI SEZIONE

**Avaria:** qualsiasi danno sofferto dal bagaglio durante la navigazione della nave o durante il volo dell'aeromobile.

**Bagaglio:** la valigia, il baule e gli oggetti d'uso personale in essi contenuti che l'Assicurato porta con sé in viaggio.

**Scoperto:** percentuale dell'importo liquidabile a termini di polizza che, in caso di sinistro, rimane a carico dell'Assicurato.

#### CONDIZIONI PARTICOLARI DI SEZIONE

##### Art. 35. SOGGETTI ASSICURATI

E' assicurata:

- la persona fisica residente/domiciliata in Italia, Repubblica di San Marino e Stato Città del Vaticano, che abbia acquistato un pacchetto turistico della Contraente.

##### Art. 36. OGGETTO DELL'ASSICURAZIONE

###### 1. BAGAGLIO ED EFFETTI PERSONALI

Europ Assistance assicura il risarcimento dei danni subiti da bagaglio ed effetti personali che l'Assicurato aveva con sé all'inizio del viaggio, inclusi gli abiti, causati da furto, furto con scasso, rapina, scippo, perdita, smarrimento e avaria, fino al massimale previsto all'Art. "DETERMINAZIONE DEL MASSIMALE".

E' compreso in garanzia **fino alla concorrenza massima di Euro 150,00** il danneggiamento del bagaglio causato dal VETTORE NAVALE.

###### 2. RITARDATA CONSEGNA DEL BAGAGLIO

Qualora l'Assicurato a seguito della consegna del bagaglio avvenuta con un ritardo superiore alle 8 ore relativamente a voli di linea debitamente confermati dovesse sostenere spese imprevedute per l'acquisto di articoli di toilette e/o dell'abbigliamento necessario, Europ Assistance provvederà al loro rimborso fino alla concorrenza della somma massima prevista all'Art. "DETERMINAZIONE DEL MASSIMALE".

##### Art. 37. ESTENSIONE TERRITORIALE

Il Paese o il Gruppo di Paesi dove si effettua il viaggio, regolarmente comunicato a Europ Assistance, e dove l'Assicurato ha subito il sinistro che ha originato il diritto alla prestazione/garanzia può essere:

- Italia;
- Europa e Paesi del Bacino Mediterraneo;
- Mondo.

##### Art. 38. ESCLUSIONI

Sono esclusi dalla garanzia "Bagaglio ed effetti personali":

- denaro, assegni, francobolli, biglietti e documenti di viaggio, souvenir, monete, oggetti d'arte, collezioni, campionari, cataloghi, merci, casco, attrezzature professionali, documenti diversi da Carta d'Identità, Passaporto e Patente di guida;
- tutti i sinistri verificatisi durante i viaggi effettuati su motoveicoli di qualsiasi cilindrata;
- i danni derivanti da dolo o colpa grave dell'Assicurato e quelli provocati ad attrezzature sportive durante il loro utilizzo;
- i beni diversi da capi di abbigliamento, quali ad esempio orologi e occhiali da vista e da sole, che siano stati consegnati, anche insieme agli abiti, ad impresa di trasporto, incluso il vettore aereo;
- il caso di furto del bagaglio contenuto all'interno del veicolo non chiuso regolarmente a chiave;
- il caso di furto del bagaglio contenuto all'interno del veicolo se visibile dall'esterno;
- il caso di furto di bagaglio a bordo del veicolo che non sia stato ricoverato in una autorimessa custodita tra le ore 20 e le ore 7;
- gli accessori fissi e di servizio del veicolo stesso (compresa autoradio o riproduttore estraibili).

Sono esclusi dalla garanzia "Spese per ritardata consegna del bagaglio":

- il caso di ritardata consegna del bagaglio avvenuta nell'aeroporto della città di partenza all'inizio del viaggio;
- tutte le spese sostenute dall'Assicurato dopo il ricevimento del bagaglio.

Le garanzie "Bagaglio ed effetti personali" e "Spese per ritardata consegna del bagaglio" non sono altresì dovute per i sinistri provocati o dipendenti da:

- guerra, terremoti, fenomeni atmosferici aventi caratteristiche di calamità naturali, fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche;
- scioperi, rivoluzioni, sommosse o movimenti popolari, saccheggi, atti di terrorismo e di vandalismo;
- dolo dell'Assicurato.

##### Art. 39. OBBLIGHI DELL'ASSICURATO IN CASO DI SINISTRO

Nel caso in cui il sinistro al bagaglio o agli effetti personali avvenga durante la navigazione e/o durante le operazioni di imbarco/sbarco, l'Assicurato dovrà inoltrare la richiesta di risarcimento al vettore navale, che provvederà alla gestione della vertenza, previa esibizione della dichiarazione di danneggiamento/smarrimento, redatta dal personale di bordo.

Per il caso sopra citato, ad eccezione di quanto indicato all'Art. OGGETTO DELL'ASSICURAZIONE, relativamente al danneggiamento del vettore navale, Europ Assistance interverrà, successivamente al vettore navale stesso, e nei limiti del massimale previsto all'Art. "DETERMINAZIONE DEL MASSIMALE", previo invio agli indirizzi indicati al presente articolo, della documentazione sotto riportata e di copia della lettera di reclamo inviata ad MSC Crociere con la richiesta di risarcimento; e della risposta del Vettore Navale con l'indicazione dell'importo da esso liquidato.

Negli altri casi, per la garanzia "Bagaglio ed effetti personali" e "Ritardata consegna del bagaglio", in caso di sinistro, l'Assicurato, dovrà effettuare, entro e non oltre sessanta giorni dal verificarsi del medesimo, una denuncia - accedendo al portale <https://msc-sinistrionline.europassistance.it> seguendo le istruzioni (oppure accedendo direttamente al sito [www.europassistance.it](http://www.europassistance.it) sezione sinistri); oppure dovrà inviare una denuncia scritta indirizzata a: Europ Assistance Italia S.p.A. - Piazza Trento, 8 - 20135 Milano, evidenziando sulla busta "Ufficio Liquidazione Sinistri - Pratiche Bagaglio MSC", presentando:

- nome, cognome, indirizzo, numero di telefono;
- fascia tessera Europ Assistance + n° di pratica;
- copia dei biglietti di viaggio;
- copia autentica della denuncia con il visto dell'Autorità di Polizia del luogo ove si è verificato il fatto con l'elenco degli oggetti smarriti o rubati, il loro valore e la data di acquisto;
- le circostanze dell'accaduto;
- i nominativi degli Assicurati che hanno subito il danno;
- giustificativi delle spese di rifacimento dei documenti, se sostenute;
- originali di fatture, scontrini o ricevute fiscali, complete dei dati fiscali (P. IVA o Codice Fiscale), comprovanti il valore dei beni danneggiati o sottratti e la loro data di acquisto, se in possesso dell'Assicurato;
- fattura di riparazione ovvero dichiarazione di irreparabilità dei beni danneggiati o sottratti redatta su carta intestata da un concessionario o da uno specialista del settore.

Nel caso di Responsabilità del VETTORE AEREO:

- copia del Rapporto Irregolarità Bagaglio (PIR) effettuata immediatamente presso l'Ufficio
- aeroportuale specificatamente adibito ai reclami per i bagagli;
- copia della lettera di reclamo inviata al vettore aereo con la richiesta di risarcimento e la lettera di risposta del vettore stesso, con indicazione dell'importo eventualmente liquidato.

Per la garanzia "Ritardata consegna del bagaglio"

- l'Assicurato dovrà inoltre inviare:
- una dichiarazione della Società di gestione aeroportuale o del vettore aereo che attesti l'avvenuta ritardata consegna del bagaglio oltre le 8 ore e l'ora dell'avvenuta consegna;
  - originali di fatture, scontrini o ricevute fiscali, complete dei dati fiscali (P. IVA o Codice Fiscale) degli emittenti e degli intestatari delle ricevute stesse, comprovanti il valore dei beni acquistati;
  - copia della lettera di reclamo inviata al vettore aereo con la richiesta di risarcimento e la lettera di risposta del vettore stesso.

Europ Assistance potrà richiedere successivamente, per poter procedere alla definizione del sinistro, ulteriore documentazione che l'Assicurato sarà tenuto a trasmettere.

**L'inadempimento degli obblighi relativi alla denuncia del sinistro può comportare la perdita del diritto all'indennizzo, ai sensi dell'art. 1915 C.C.**

##### Art. 40. CRITERI PER LA LIQUIDAZIONE DEL DANNO

Il danno è liquidato, a integrazione di quanto rimborsato dal vettore o dall'albergatore responsabile e fino alla concorrenza della somma assicurata, in base al valore commerciale che i beni assicurati avevano al momento del sinistro, secondo quanto risulta dalla documentazione fornita ad Europ Assistance.

In caso di oggetti acquistati non oltre tre mesi prima del verificarsi del sinistro, il rimborso verrà effettuato in base al valore di acquisto, se comprovato dalla relativa documentazione, fermi i massimali previsti all'art. "DETERMINAZIONE DEL MASSIMALE".

##### Art. 41. DECORRENZA E DURATA DELL'ASSICURAZIONE

**L'assicurazione nei confronti di ogni singolo Assicurato decorre dalla data di inizio del viaggio e avrà vigore sino alla fine dello stesso.**

**La durata massima della copertura per ciascun periodo di permanenza continuativa all'estero nel corso del periodo di validità dell'Assicurazione è di 60 giorni consecutivi. Per le sole crociere "World Cruises" la durata massima della copertura si intende estesa fino al termine della crociera.**

##### Art. 42. DETERMINAZIONE DEL MASSIMALE

Per la garanzia "Bagaglio ed effetti personali" il **massimale per Assicurato e per la durata del viaggio è di Euro 3.000,00 in Italia e all'Estero.**

Per la garanzia "Ritardata consegna del bagaglio" il **massimale per sinistro e per la durata del viaggio è di Euro 400,00.**

Fermi i massimali indicati in precedenza l'**indennizzo massimo per ogni oggetto, ivi comprese borse, valigie e zaini, non potrà superare l'importo di Euro 350,00.**

I corredi fotocineottici (macchina fotografica, telecamera, binocolo, lampeggiatore, obiettivi, batterie, borse, ecc.) sono considerati un unico oggetto.

In caso di furto, rapina, scippo o smarrimento di Carta d'Identità, Passaporto e Patente di guida, vengono rimborsate, in aggiunta al massimale, le spese sostenute per il rifacimento di tali documenti, certificate da giustificativi di spesa, **fino alla concorrenza complessiva massima di Euro 200,00.**

##### SCOPERTO

**Sono coperti cumulativamente fino al 50% della somma assicurata** i danni ad apparecchiature fotocineottiche e materiale fotosensibile, radio, televisori, registratori, ogni altra apparecchiatura elettronica, strumenti musicali, armi da difesa personale e/o da caccia, attrezzatura subacquea, occhiali da vista o da sole.

A condizione che siano indossati o consegnati in deposito in albergo e/o in nave e solo in caso di furto e/o rapina: gioielli, pietre preziose, perle, orologi, oggetti d'oro, d'argento e di platino, pellicce e altri oggetti preziosi

**Sono coperti cumulativamente fino al 30% della somma assicurata** i danni a cosmetici, medicinali, articoli sanitari

**La somma prevista è inoltre ridotta del 50% per i danni derivanti da:**

- dimenticanza, incuria o smarrimento da parte dell'Assicurato;
- furto con scasso del bagaglio contenuto all'interno del veicolo regolarmente chiuso a chiave non visibile dall'esterno;
- furto dell'intero veicolo,
- furto di oggetti contenuti nella tenda sempreché sia posta in un campeggio regolarmente attrezzato e autorizzato.

### SEZIONE IV - ASSICURAZIONE SPESE DI ANNULLAMENTO VIAGGIO

#### DEFINIZIONI PARTICOLARI DI SEZIONE

**Familiari:** il coniuge, il convivente more uxorio, i figli, genitori, fratelli/sorelle, genero/nuora, nonni, nipoti, suoceri, zii, cognato/a, cugino/a di 1° grado e quanti altri sono invece conviventi dell'Assicurato purché risultanti da regolare certificato anagrafico.

**Infortunio:** il sinistro dovuto a causa fortuita, violenta ed esterna che produce lesioni corporali obiettivamente constatabili, che abbia come conseguenza la morte, una invalidità permanente o una inabilità temporanea.

**Istituto di cura:** l'ospedale pubblico, la clinica o la casa di cura, sia convenzionati con il Servizio Sanitario Nazionale che privati, regolarmente autorizzati all'assistenza medica e medico chirurgica. Sono esclusi gli stabilimenti termali, le case di convalescenza e soggiorno.

**Malattia:** l'alterazione dello stato di salute che non dipende da un infortunio.

**Malattia cronica:** la malattia che sia preesistente alla prenotazione del viaggio e che abbia comportato, negli ultimi 12 mesi, ricoveri ospedalieri, trattamenti/terapie, indagini diagnostiche che abbiano avuto esito positivo.

**Residenza:** il luogo in cui la persona fisica ha la sua dimora abituale come risultante da certificato anagrafico.

**Ricovero:** la degenza comportante pernottamento in Istituto di cura.

## CONDIZIONI PARTICOLARI DI SEZIONE

### Art. 43. SOGGETTI ASSICURATI

E' assicurata:

- la persona fisica residente/domiciliata in Italia, Repubblica di San Marino e Stato Città del Vaticano, che abbia acquistato un pacchetto turistico della Contraente.

### Art. 44. OGGETTO DELL'ASSICURAZIONE

#### 1. RINUNCIA AL VIAGGIO

Qualora l'Assicurato debba annullare o modificare il viaggio prenotato, per cause od eventi oggettivamente documentabili, ed imprevedibili al momento della prenotazione, che colpiscono:

- direttamente l'Assicurato stesso e/o i suoi familiari;
- direttamente il contitolare dell'azienda/studio associato;

Europ Assistance rimborsa la penale, applicata contrattualmente da un Operatore Turistico o da una Compagnia Aerea o di Navigazione:

- all'Assicurato

e purché assicurati ed iscritti sulla medesima pratica:

- ai familiari;
- ad uno dei compagni di viaggio.

In caso di più assicurati iscritti al viaggio insieme e contemporaneamente, in assenza di altre persone dello stesso nucleo familiare dell'Assicurato, quest'ultimo indicherà una sola persona come "Compagno di viaggio". Vengono considerate come iscritti sulla medesima pratica anche le prenotazioni fatte su booking separati purché risulti dal documento di penale la dicitura "Viaggio con".

#### Massimale

Viene rimborsata per intero la penale addebitata all'Assicurato - esclusi i costi relativi alle tasse e servizi portuali/gestione pratica, le fee di agenzia e i premi assicurativi (**con esclusione, in caso di acquisto di biglietteria aerea, delle tasse aeroportuali rimborsabili da parte del vettore) fino alla concorrenza del massimale indicato all'Art. DETERMINAZIONE DEL MASSIMALE.**

#### Scoperto e criteri di liquidazione

Europ Assistance rimborsa la penale di annullamento:

- in caso di modifica e/o forzata rinuncia al viaggio determinata da ricovero ospedaliero (esclusi Day Hospital e Pronto Soccorso) o decesso, la penale sarà rimborsata senza l'applicazione di alcun scoperto.
- in caso di rinuncia e/o modifica non determinata da ricovero o decesso, la penale sarà rimborsata con l'applicazione di uno **scoperto pari al 15% dell'ammontare della penale stessa.**

**Resta inteso che il calcolo del rimborso sarà equivalente alle percentuali di penali esistenti alla data in cui si è verificato l'evento (art. 1914 C.C.).**

**Pertanto, nel caso in cui l'Assicurato annulli il viaggio successivamente all'evento, la eventuale maggior penale rimarrà a suo carico.**

In caso di malattia o infortunio Europ Assistance si riserva la possibilità di inviare un proprio medico al fine di certificare che le condizioni dell'Assicurato siano tali da impedire la sua partecipazione al viaggio.

### 2. SPESE DI RIPROGRAMMAZIONE VIAGGIO

Europ Assistance rimborsa all'Assicurato **il 50%, con un massimo di Euro 500,00 per persona e di Euro 1.500,00 per pratica di viaggio**, degli eventuali maggiori costi sostenuti per acquistare nuovi titoli di viaggio (biglietteria aerea, marittima o ferroviaria), in sostituzione di quelli non utilizzabili per ritardato arrivo dell'Assicurato sul luogo di partenza determinato da una causa o un evento che abbia colpito l'Assicurato stesso, uno dei suoi Familiari, il contitolare dell'azienda/studio associato.

Europ Assistance, rimborsa gli eventuali maggiori costi:

- all'Assicurato

e purché assicurati ed iscritti sulla medesima pratica:

- ai componenti del nucleo familiare;
- ad uno dei compagni di viaggio.

### 3. ANNULLAMENTO ESCURSIONI

Europ Assistance rimborsa all'Assicurato **l' 80% dell'importo relativo alle escursioni prenotate e pagate contestualmente alla prenotazione** per rinuncia delle stesse durante la crociera causata da:

- malattia e/o infortunio dell'Assicurato debitamente certificate dal medico di bordo;
- decesso dell'Assicurato o di uno dei suoi Familiari anch'esso in crociera o di un Compagno di viaggio.

In caso di iscrizione contemporanea di un gruppo preconstituito di partecipanti l'Assicurato che annulla il viaggio potrà indicare una sola persona quale Compagno di viaggio.

**Sono rimborsabili le sole escursioni prenotate contestualmente alla crociera, il cui costo concorre alla definizione della fascia tariffaria da assicurare.**

### Art. 45. ESCLUSIONI

Europ Assistance non rimborsa in caso di:

**a. dolo dell'Assicurato;**

**b. cause non di ordine medico prevedibili e/o note all'Assicurato al momento delle prenotazioni;**

**c. conseguenze e/o complicanze di infortuni avvenuti anteriormente alla sottoscrizione della polizza salvo il caso in cui l'impossibilità di iniziare il Viaggio non fosse prevedibile alla data di prenotazione e le malattie croniche;**

**d. situazioni di conflitto armato, invasione, atti di nemici stranieri, ostilità, guerra, scioperi, sommosse, tumulti popolari, atti di terrorismo, terremoti, eruzioni vulcaniche, fenomeni atmosferici aventi caratteristiche di calamità naturali, fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche;**

**e. fallimento del Vettore o dell'Agenzia o dell'Organizzatore di Viaggio;**

**f. epidemie aventi caratteristiche di pandemia, di gravità e virulenza tale da comportare un'elevata mortalità ovvero da richiedere misure restrittive al fine di ridurre il rischio di trasmissione alla popolazione civile, quarantene;**

**g. cause o eventi non oggettivamente documentabili;**

**h. caparre e/o acconti non giustificati da documenti fiscali di penale;**

**i. mancato invio della comunicazione (di cui all'art. OBBLIGHI DELL'ASSICURATO IN CASO DI SINISTRO) da parte dell'Assicurato entro la data di inizio del viaggio/soggiorno, fatta eccezione per i casi di rinuncia causati da morte o ricovero ospedaliero di almeno 24 ore consecutive (Day Hospital e Pronto Soccorso esclusi) di un familiare.**

### Art. 46. OBBLIGHI DELL'ASSICURATO IN CASO DI SINISTRO

In caso di modifica e/o di forzata rinuncia al viaggio, l'Assicurato dovrà effettuare, entro cinque giorni di calendario dal verificarsi della causa della rinuncia stessa e comunque entro e non oltre la data di inizio viaggio salvo i casi di comprovata impossibilità, una denuncia - accedendo al portale <https://msc-sinistrionline.europassistance.it> seguendo le istruzioni (oppure accedendo direttamente al sito [www.europassistance.it](http://www.europassistance.it) sezione sinistri) oppure

dovrà inviare tramite telegramma o fax al n° **39.02.58.47.71.36**, una denuncia scritta indirizzata a:

**Ufficio Liquidazione Sinistri (Annullamento Viaggio MSC) - Europ Assistance Italia S.p.A. - Piazza Trento, 8 - 20135 Milano**, indicando:

- nome, cognome, indirizzo, numero di telefono;
- fascia tessera Europ Assistance + n° di pratica;
- la causa dell'annullamento;
- estratto conto di penale emesso da MSC CRUISES S.A.;
- estratto conto di penale emesso dall'Agenzia Viaggi;
- luogo di reperibilità dell'Assicurato;
- inizio e termine della patologia.

Entro 15 giorni dalla denuncia di cui sopra, l'Assicurato dovrà inoltre presentare ad **Europ Assistance Italia S.p.A. - Ufficio Liquidazione Sinistri (Annullamento Viaggio MSC) - Piazza Trento, 8 - 20135 Milano** oppure via fax al n° **+39.02.58.47.71.36** i seguenti documenti:

- numero di lista passeggeri;
- in caso di malattia o infortunio, certificato medico attestante la data dell'infortunio o dell'insorgenza della malattia, la diagnosi specifica e i giorni di prognosi;
- in caso di ricovero, copia della cartella clinica;
- in caso di decesso, il certificato di morte;
- in caso di incidente al mezzo di trasporto, copia della constatazione amichevole di incidente - denuncia di sinistro - (C.I.D.) e/o verbale dei vigili;
- in caso di smarrimento/ furto/ rapina dei documenti di riconoscimento, la copia della denuncia di furto/ smarrimento più la documentazione attestante il rifacimento;
- scheda di iscrizione al viaggio o documento analogo;
- ricevute (acconto, saldo, penale) di pagamento del viaggio o locazione;

- estratto conto di conferma prenotazione emesso dall'Organizzazione/Agenzia Viaggi;
- fattura dell'Agenzia dettagliante che riporti il costo del viaggio pagato dall'assicurato;
- fattura dell'Organizzazione relativa alla penale addebitata;
- copia del biglietto annullato o originale (in caso di addebito totale da parte del vettore aereo);
- programma e regolamento del viaggio;
- documenti di viaggio (visti, ecc.);
- contratto di prenotazione viaggio.

Per la garanzia "Annullamento Escursioni (prenotate contestualmente alla crociera)":

- certificazione medica provante la causa della rinuncia delle escursioni, in originale riportante la patologia;
- copia della documentazione attestante il legame tra l'Assicurato e l'eventuale altro soggetto che ha determinato la rinuncia;
- copia della scheda di iscrizione alla crociera con le relative ricevute di pagamento ove siano evidenziate le escursioni prenotate prima della partenza.

Europ Assistance ha diritto di subentrare nel possesso dei titoli di viaggio non utilizzati dall'Assicurato.

**L'inadempimento degli obblighi relativi alla denuncia del sinistro può comportare la perdita del diritto all'indennizzo, ai sensi dell'art. 1915 C.C.**

### Art. 47. SEGRETO PROFESSIONALE

L'Assicurato libera dal segreto professionale nei confronti di Europ Assistance i medici eventualmente investiti dall'esame del sinistro che lo hanno visitato prima o anche dopo il sinistro stesso.

### Art. 48. DECORRENZA E DURATA DELL'ASSICURAZIONE

L'assicurazione nei confronti dell'Assicurato decorre dalle ore **24.00 del giorno di prenotazione del viaggio, e dura fino al momento di inizio del viaggio, intendendosi per inizio del viaggio il momento in cui l'Assicurato avrebbe dovuto presentarsi alla stazione di partenza o al primo check-in in aeroporto o comunque fino alla fruizione del primo servizio contrattualmente previsto.**

**La sola assicurazione "Annullamento Escursioni" decorre dalla data di inizio del viaggio e avrà vigore sino alla fine dello stesso.**

### Art. 49. DETERMINAZIONE DEL MASSIMALE

Per la garanzia "Spese di Annullamento viaggio" viene rimborsata per intero la penale addebitata all'Assicurato - esclusi i costi relativi alle tasse e servizi portuali/gestione pratica, le fee di agenzia e i premi assicurativi (**con esclusione, in caso di acquisto di biglietteria aerea, delle tasse aeroportuali rimborsabili da parte del vettore) - fino a concorrenza del massimale previsto nel contratto con l'organizzazione di viaggio, che non potrà mai essere superiore a Euro 40.000,00 per Assicurato e a Euro 120.000,00 per pratica.**

Resta inteso che il calcolo del rimborso sarà equivalente al corrispettivo di recesso previsto alla data in cui si è manifestata l'insorgenza della malattia o del motivo che ha dato luogo all'annullamento. **L'eventuale maggior corrispettivo di recesso, addebitato dall'agenzia o dall'organizzazione viaggi, in conseguenza di un ritardo dell'Assicurato nel segnalare l'annullamento, resterà a carico dell'Assicurato stesso.**

## SEZIONE V - ASSICURAZIONE RIMBORSO VACANZE PERDUTE

### DEFINIZIONI PARTICOLARI DI SEZIONE

**Infortunio:** l'evento dovuto a causa fortuita, violenta ed esterna che abbia come conseguenza diretta ed esclusiva lesioni fisiche oggettivamente constatabili che causino la morte, una invalidità permanente o una inabilità temporanea.

**Malattia:** ogni alterazione dello stato di salute non dipendente da infortunio.

**Malattia cronica:** la malattia che sia preesistente alla partenza per il viaggio e che abbia comportato, negli ultimi 12 mesi, indagini diagnostiche, ricoveri ospedalieri o trattamenti/terapie.

**Ricovero:** la permanenza in un Istituto di Cura che contempli almeno un pernottamento.

**Scoperto:** percentuale dell'importo liquidabile a termini di polizza che, in caso di sinistro, rimane a carico dell'Assicurato.

### CONDIZIONI PARTICOLARI DI SEZIONE

#### Art. 50. SOGGETTI ASSICURATI

E' assicurata:

- la persona fisica residente/domiciliata in Italia, Repubblica di San Marino e Stato Città del Vaticano, che abbia acquistato un pacchetto turistico della Contraente.

#### Art. 51. OGGETTO DELL'ASSICURAZIONE

Qualora venga attivata una delle seguenti prestazioni di assistenza organizzate da Europ Assistance:

- Trasporto - Rimpatrio Sanitario;
- Rientro anticipato;
- Rientro della salma;
- Ricovero dell'Assicurato in Istituto di cura.

Europ Assistance, nel limite del massimale sotto indicato rimborsa all'Assicurato, ai famigliari o ad un Compagno di viaggio il pro-rata temporis della vacanza non usufruita a decorrere dalla data di rientro al domicilio e/o residenza.

**Il rimborso sarà effettuato conteggiando la sola quota individuale di partecipazione divisa per i giorni di durata del viaggio e moltiplicata per i giorni mancanti all'ultimazione della crociera (pro-rata temporis) escludendo il giorno di rientro.**

#### Art. 52. ESTENSIONE TERRITORIALE

Il Paese o il Gruppo di Paesi dove si effettua il viaggio, regolarmente comunicato a Europ Assistance, e dove l'Assicurato ha subito il sinistro che ha originato il diritto alla prestazione/garanzia può essere:

- Italia;
- Europa e Paesi del Bacino Mediterraneo;
- Mondo.

Per tutti gli Assicurati la polizza non è operante nei seguenti paesi:

**Afghanistan, Antartica, Cocos, Georgia del Sud, Heard e Mc Donald, Isola Bouvet, Isola Christmas, Isola Pitcairn, Isole Chagos, Isole Falkland, Isole Marshall, Isole Minori, Isole Salomone, Isole Wallis e Futuna, Kiribati, Micronesia, Nauru, Niue, Palau, Sahara Occidentale, Samoa, Sant'Elena, Somalia, Terre Australi Francesi, Timor Occidentale, Timor Orientale, Tokelau, Tonga, Tuvalu, Vanuatu.**

#### Art. 53. OBBLIGHI DELL'ASSICURATO IN CASO DI SINISTRO

In caso di sinistro, l'Assicurato, dovrà effettuare, entro e non oltre dieci giorni dal verificarsi del sinistro, una denuncia - accedendo al portale <https://msc-sinistrionline.europassistance.it> seguendo le istruzioni (oppure accedendo direttamente al sito [www.europassistance.it](http://www.europassistance.it) sezione sinistri) oppure

dovrà inviare una denuncia scritta indirizzata a: **Europ Assistance Italia S.p.A. - Piazza Trento, 8 - 20135 Milano, evidenziando sulla busta "Ufficio Liquidazione Sinistri - Pratiche Rifacimento Viaggio MSC"** e presentando anche in seguito, entro comunque sessanta giorni dal sinistro inviando via posta:

- nome, cognome, indirizzo, numero di telefono;
- fascia tessera Europ Assistance + n° di pratica;
- la causa dell'annullamento;
- programma del viaggio;
- data del rientro;
- certificato di pagamento del viaggio;
- estratto conto di conferma prenotazione viaggio emesso dall'Organizzazione/ Agenzia Viaggi.

#### Art. 54. CRITERI DI LIQUIDAZIONE DEL DANNO

**Europ Assistance calcolerà il valore giornaliero del viaggio, suddividendo il valore totale dichiarato in Polizza per il numero di giorni previsti inizialmente, e procederà al pagamento delle giornate residue non godute dall'Assicurato.**

**Il giorno dell'interruzione del viaggio e quello di rientro previsto all'inizio del viaggio, si considerano come un unico giorno.**

#### Art. 55. SEGRETO PROFESSIONALE

L'Assicurato libera dal segreto professionale nei confronti di Europ Assistance i medici eventualmente investiti dall'esame del sinistro che lo hanno visitato prima o anche dopo il sinistro stesso.

#### Art. 56. DECORRENZA E DURATA DELL'ASSICURAZIONE

**L'assicurazione nei confronti di ogni singolo Assicurato decorre dal giorno di iscrizione/conferma al viaggio/locazione e ha durata sino al giorno di inizio del viaggio/locazione stesso intendendosi per inizio del viaggio il momento in cui l'Assicurato si sarebbe dovuto presentare alla stazione di partenza o per locazioni il giorno di inizio del soggiorno.**

### SEZIONE VI - ASSICURAZIONE RITARDO AEREO

#### CONDIZIONI PARTICOLARI DI SEZIONE

##### Art. 57. SOGGETTI ASSICURATI

E' assicurata:

- la persona fisica residente/domiciliata in Italia, Repubblica di San Marino e Stato Città del Vaticano, che abbia acquistato un pacchetto turistico della Contraente.

#### Art. 58. OGGETTO DELL'ASSICURAZIONE

Valida nel giorno stesso della partenza del viaggio o in quello di ritorno. Interviene in caso di ritardo del volo dovuto a qualsiasi motivo, sia esso imputabile alla Compagnia Aerea, al Tour Operator, o a cause di forza maggiore quali scioperi, intasamenti aeroportuali, tempo inclemente ecc.

##### Massimale

Europ Assistance indennizza l'Assicurato di **Euro 150,00 per un ritardo dei voli di andata e/o di ritorno superiore a 8 ore complete.**

#### Art. 59. OBBLIGHI DELL'ASSICURATO IN CASO DI SINISTRO

In caso di ritardata partenza o di ritardato arrivo, l'Assicurato, dovrà effettuare, entro e non oltre dieci giorni dal verificarsi del sinistro, una denuncia - accedendo al portale <https://msc-sinistrionline.europassistance.it> seguendo le istruzioni (oppure accedendo direttamente al sito [www.europassistance.it](http://www.europassistance.it) sezione sinistri) oppure

dovrà inviare una denuncia scritta indirizzata a: **Europ Assistance Italia S.p.A. - Piazza Trento, 8 - 20135 Milano, evidenziando sulla busta "Ufficio Liquidazione Sinistri - Pratiche Ritardo Aereo MSC"** e presentando anche in seguito, entro comunque sessanta giorni dal sinistro inviando via posta:

- indicazione della causa del ritardo;
- nome, cognome, indirizzo, numero di telefono;
- fascia tessera Europ Assistance + n° di pratica;
- scheda di iscrizione al viaggio o documento analogo;
- ricevuta di pagamento del viaggio o locazione;
- fattura dell'Organizzazione viaggi o agenzia relativa all'addebito della somma dovuta a titolo di corrispettivo per il recesso;
- copia del biglietto annullato;
- contratto di prenotazione viaggio;
- dichiarazione della società di gestione aeroportuale o del vettore aereo attestante l'avvenuto ritardo aereo oltre le 8 ore;
- foglio notizie di convocazione riportante l'operativo voli.

La mancata produzione dei documenti sopra elencati può comportare la decadenza dal diritto all'indennizzo. Europ Assistance ha diritto di subentrare nel possesso dei titoli di viaggio e/o locazione non utilizzati dall'Assicurato, come condizione del rimborso.

### SEZIONE VII - ASSICURAZIONE INFORTUNI DURANTE LE ESCURSIONI

#### CONDIZIONI PARTICOLARI DI SEZIONE

##### Art. 60. SOGGETTI ASSICURATI

E' assicurata:

- la persona fisica residente/domiciliata in Italia, Repubblica di San Marino e Stato Città del Vaticano, che abbia acquistato un pacchetto turistico della Contraente.

#### Art. 61. OGGETTO DELL'ASSICURAZIONE

Le garanzie della presente Sezione sono dovute in seguito ad infortuni occorsi all'Assicurato nello svolgimento di ogni attività che non abbia carattere professionale, solo ed esclusivamente **nel corso delle escursioni** effettuate dall'Assicurato durante il viaggio **purché le stesse siano organizzate dalla Contraente e siano state regolarmente prenotate dall'Assicurato.**

##### 1. INFORTUNI IN VIAGGIO

Europ Assistance garantisce gli infortuni verificatisi durante ogni attività svolta non a carattere professionale, **nei limiti del massimale indicato all'Art. "DETERMINAZIONE DEL MASSIMALE" per sinistro e per periodo di validità della Polizza.** Sono compresi in garanzia anche gli infortuni derivanti da:

1. uso e guida di tutti i veicoli a motore e natanti;
2. asfissia non di origine morbosa;
3. avvelenamenti acuti da ingestione o da assorbimento di sostanze;
4. annegamento;
5. folgorazione;
6. assideramento o congelamento;
7. colpi di sole, di calore o di freddo;
8. infezioni e avvelenamenti conseguenti a lesioni, morsi di animali e punture di insetti;
9. infortuni subiti in stato di malessere, di incoscienza o conseguenti a colpi di sonno;
10. imperizia, imprudenza o negligenza anche grave;
11. lesioni imputate da sforzo, compresi gli strappi muscolari e la rottura sottocutanea del tendine di

Achille, **con esclusione degli infarti e delle ernie di ogni natura;**

12. tumulti popolari o da atti di terrorismo, vandalismo, attentati, a condizione che l'Assicurato non vi abbia preso parte attiva.

Se l'infortunio ha come conseguenza l'Invalidità Permanente o la Morte e le stesse si verificano anche successivamente alla scadenza dell'assicurazione, entro due anni dal giorno dell'infortunio, Europ Assistance corrisponde l'indennizzo secondo i criteri meglio specificati ai successivi punti 2, 3 e 4.

##### 2. INVALIDITA' PERMANENTE

L'indennizzo per l'Invalidità Permanente parziale è calcolato sulla somma assicurata per Invalidità Permanente totale, in proporzione al grado di invalidità accertato secondo i criteri e le percentuali previste dalla "Tabella delle valutazioni del grado di Invalidità Permanente per l'industria" allegata al Testo Unico sull'Assicurazione obbligatoria degli infortuni sul lavoro 30 giugno 1965 n. 1124 e successive modificazioni intervenute fino alla data di stipulazione della presente polizza.

**Se la lesione comporta una minorazione, anziché la perdita totale (anatomica o funzionale), le percentuali sopra indicate vengono ridotte in proporzione alla funzionalità perduta.**

**Nei casi di Invalidità Permanente non specificati nella tabella di cui sopra, l'indennizzo è stabilito, con riferimento alle percentuali dei casi indicati, tenendo conto della diminuita capacità generica lavorativa, indipendentemente dalla professione dell'Assicurato. La perdita totale (anatomica o funzionale) di più organi od arti comporta l'applicazione di una percentuale di invalidità pari alla somma delle singole percentuali dovute per ciascuna lesione, con il massimo del 100%.**

**In caso di constatato mancinismo le percentuali di riduzione dell'attitudine al lavoro stabilite per l'arto superiore destro o la mano destra si intendono applicate all'arto superiore sinistro e alla mano sinistra e viceversa.**

##### Franchigia

**La liquidazione dell'indennità dovuta per Invalidità Permanente verrà determinata applicando una franchigia fissa e assoluta del 5%.**

**Pertanto Europ Assistance non liquiderà alcuna indennità se l'Invalidità Permanente è di grado pari o inferiore al 5% della Totale. Qualora la stessa sia di grado superiore al 5% della totale, verrà liquidato l'indennizzo solo per la parte eccedente. Per invalidità permanenti di grado superiore al 20% della totale, l'indennità verrà liquidata integralmente senza deduzione di alcuna franchigia.**

##### 3. MORTE

L'indennizzo viene liquidato ai Beneficiari designati o, in difetto di designazione, agli eredi dell'Assicurato in parti uguali. L'indennizzo per il caso di morte non è cumulabile con quello per Invalidità Permanente; tuttavia, se dopo il pagamento di un indennizzo per Invalidità Permanente, purché entro due anni dal giorno dell'infortunio ed in conseguenza di questo, l'Assicurato muoia, gli eredi di questi non sono tenuti ad alcun rimborso, mentre i beneficiari hanno diritto soltanto alla differenza tra l'indennizzo per morte - se superiore - e quello già pagato per Invalidità Permanente.

##### 4. MORTE PRESUNTA

Qualora l'Assicurato sia scomparso a seguito di infortunio indennizzabile ai sensi di Polizza e il corpo non venga ritrovato, e si presume sia avvenuto il decesso, Europ Assistance corrisponde ai beneficiari la somma assicurata per il caso di morte.

La liquidazione avverrà dopo che sia trascorso un anno dalla presentazione dell'istanza per la dichiarazione di morte presunta, ai sensi degli artt. 60 e 62 del Codice Civile.

Se dopo il pagamento dell'indennizzo è provata l'esistenza in vita dell'Assicurato, Europ Assistance ha diritto di agire nei confronti sia dei beneficiari, sia dell'Assicurato stesso per la restituzione della somma corrisposta. A restituzione avvenuta l'Assicurato potrà far valere i propri diritti per l'invalidità permanente eventualmente residuata.

##### 5. RISCHIO CATASTROFALE

**5.1.** La somma dei capitali assicurati da altre eventuali assicurazioni infortuni, che includano la presente garanzia, stipulate dall'Assicurato con Europ Assistance, non potrà superare il limite di **Euro 500.000,00 per persona in caso di Morte e Invalidità Permanente.**

**5.2.** La somma dei capitali assicurati dalla presente Polizza stipulata dal Contraente in favore dei propri clienti con Europ Assistance, non potrà superare i limiti di **Euro 1.000.000,00 per evento, per nave in caso di Morte e Invalidità Permanente.**

Nell'eventualità che i capitali complessivamente assicurati eccedano gli importi indicati al punto 5.2., le indennità spettanti in caso di sinistro saranno adeguate con riduzione e imputazione proporzionale sui singoli

Assicurati, in modo da non superare, sommate, quanto spetterebbe sulla base dei capitali di cui al precedente punto 5.2.

**In ogni caso Europ Assistance non pagherà quale somma di più liquidazioni in seguito a sinistro che veda coinvolti più Assicurati, un importo superiore ad Euro 1.000.000,00 per evento, per nave in caso di Morte e Invalidità Permanente.**

#### **6. INFORTUNI CAUSATI DA GUERRA E INSURREZIONE**

A parziale deroga del successivo Art. "Esclusioni", sono compresi nell'assicurazione gli infortuni causati da guerra o da insurrezione che l'Assicurato subisca fuori dal territorio della Repubblica Italiana, **per un massimo di 14 giorni dall'insorgere di tali eventi**, condizione che l'Assicurato già si trovasse nello Stato nel quale insorge la guerra o l'insurrezione.

#### **Art. 62. ESCLUSIONI**

Sono esclusi gli infortuni:

- causati dalla guida di qualsiasi veicolo o natante a motore, se l'Assicurato è privo dell'abilitazione prescritta dalle disposizioni vigenti, salvo il caso di guida con patente scaduta, ma a condizione che l'Assicurato abbia, al momento del sinistro, i requisiti per il rinnovo;**
- causati dall'uso, anche come passeggero, di aeromobili, compresi deltaplani, ultra leggeri, parapendio;**
- avvenuti in stato di ebbrezza, causati da abuso di psicofarmaci, dall'uso di stupefacenti ed allucinogeni;**
- causati da operazioni chirurgiche, accertamenti o cure mediche non resi necessari da infortunio;**
- causati dalla partecipazione dell'Assicurato a delitti da lui commessi o tentati;**
- causati da alluvioni, inondazioni, movimenti tellurici ed eruzioni vulcaniche;**
- causati fenomeni atmosferici aventi caratteristiche di calamità naturali;**
- causati a guerra e insurrezioni, salvo quanto previsto al punto "Infortuni causati da guerra e insurrezione";**
- da trasformazioni o assestamenti energetici dell'atomo, naturali o provocati, e da accelerazioni di causati particelle atomiche (fissione e fusione nucleare, isotopi radioattivi, macchine acceleratrici, raggi X, ecc.);**
- causati da malattie mentali e disturbi psichici in genere, ivi compresi sindromi organiche cerebrali, disturbi schizofrenici, disturbi paranoici, forme maniaco-depressive e relative conseguenze/compliance;**
- avvenuti nelle zone portuali prima dell'inizio crociera o alla fine della stessa.**

Sono altresì esclusi gli infortuni causati dalla pratica:

- di sport comportanti l'uso di veicoli e di natanti a motore;**
- dello sport del paracadutismo;**
- dei seguenti altri sport: pugilato, lotta nelle sue varie forme, arti marziali in genere, atletica pesante, rugby, football americano, speleologia, scalata di roccia o ghiacciaio, arrampicata libera (free climbing), goidislietta, bob, sci acrobatico, salto dal trampolino con sci o idrosci, immersione con autorespiratore, kite-surfing e sport professionali;**
- tutte le attività che comportino uso di mine, armi e/o sostanze pericolose, accesso a miniere, scavi e/o cave e attività estrattive di terra e di mare;**
- di sport costituenti per l'Assicurato attività professionale, principale o secondaria;**
- la partecipazione ad escursioni effettuate autonomamente dall'Assicurato che non siano state prenotate ed organizzate dalla Contraente.**

#### **Art. 63. ESTENSIONE TERRITORIALE**

Il Paese o il Gruppo di Paesi dove si effettua il viaggio, regolarmente comunicato a Europ Assistance, e dove l'Assicurato ha subito il sinistro che ha originato il diritto alla prestazione/garanzia può essere:

- Italia;
- Europa e Paesi del Bacino Mediterraneo;
- Mondo.

#### **Art. 64. OBBLIGHI DELL'ASSICURATO IN CASO DI SINISTRO**

In caso di sinistro, l'Assicurato, dovrà effettuare, entro e non oltre dieci giorni dal verificarsi del sinistro, una denuncia - accedendo al portale <https://msc-sinistronline.europassistance.it> seguendo le istruzioni (oppure accedendo direttamente al sito [www.europassistance.it](http://www.europassistance.it) sezione sinistri) oppure

dovrà inviare una denuncia scritta indirizzata a: **Europ Assistance Italia S.p.A. - Piazza Trento, 8 - 20135 Milano, evidenziando sulla busta Ufficio Liquidazione Sinistri - Pratiche Infortuni in Viaggio MSC** e presentando anche in seguito, entro comunque sessanta giorni dal sinistro inviando via posta:

- nome, cognome, indirizzo, numero di telefono;
- fascia tessera Europ Assistance + n° di pratica;
- scheda di iscrizione al viaggio o documento analogo;
- nel caso in cui il sinistro sia avvenuto nel corso di un'escursione, ricevuta di iscrizione alla stessa ove si attesti che sia stata organizzata dalla Contraente;
- ricevuta di pagamento del viaggio o locazione;
- il luogo, il giorno e l'ora del sinistro;
- le cause che lo hanno determinato;
- il certificato medico.

Il decorso della lesione dovrà essere certificato da ulteriore documentazione medica, fino alla completa guarigione o alla stabilizzazione delle conseguenze prodotte dall'infortunio.

**L'Assicurato, i suoi familiari o aventi diritto devono consentire ad Europ Assistance le indagini e gli accertamenti necessari, a tal fine sciogliendo dal segreto professionale i medici che hanno in cura l'Assicurato.**

**L'inadempimento degli obblighi relativi alla denuncia del Sinistro può comportare la perdita del diritto all'Indennizzo, ai sensi dell'art. 1915 del C.C.**

#### **Art. 65. PERSONE NON ASSICURABILI**

**Premesso che Europ Assistance, qualora fosse stata a conoscenza che l'Assicurato era affetto da alcolismo, tossicodipendenza, sindrome da immunodeficienza acquisita (AIDS) non avrebbe consentito a prestare l'assicurazione. si conviene che, qualora una o più delle malattie o delle affezioni sopra richiamate insorgano nel corso del contratto, si applica quanto disposto dall'art. 1898 del C.C. indipendentemente dalla concreta valutazione dello stato di salute dell'Assicurato. In caso di dichiarazioni inesatte o reticenti si applica quanto disposto dagli articoli 1892, 1893, 1894 del C.C.**

#### **Art. 66. RINUNCIA AL DIRITTO DI SURROGAZIONE**

Europ Assistance rinuncia, a favore dell'Assicurato o dei suoi aventi diritto, all'azione di surrogazione di cui all'art. 1916 del Codice Civile verso i terzi responsabili dell'infortunio.

#### **Art. 67. VALUTAZIONE DEL DANNO - ARBITRATO IRRITUALE**

L'indennizzo è determinato in base a quanto stabilito dagli articoli che precedono.

In caso di disaccordo fra l'Assicurato ed Europ Assistance, in merito all'indennizzabilità del sinistro, è in facoltà delle Parti demandare la soluzione della Controversia per iscritto a due medici, nominati uno per parte, che si riuniscono nel Comune sede di istituto di Medicina Legale più vicino al luogo di residenza dell'Assicurato.

Tali medici, ove vi sia divergenza su quanto sopra indicato, costituiscono un Collegio medico formato da loro stessi e da un terzo medico dagli stessi nominato o, in caso di disaccordo, dal Consiglio dell'Ordine dei medici avente giurisdizione nel luogo ove deve riunirsi il Collegio dei medici. Il terzo medico così nominato avrà la funzione di Presidente del Collegio. Il Collegio medico risiede nel comune più vicino al luogo di residenza dell'Assicurato, sede di Istituto di medicina legale. Ciascuna delle Parti sostiene le proprie spese e remunera il medico da essa designato, contribuendo per metà delle spese e delle competenze per il terzo medico.

Le decisioni del Collegio medico sono prese a maggioranza di voti, con dispensa da ogni formalità di legge, e sono vincolanti per le Parti che rinunciano fin d'ora a qualsiasi impugnativa, salvo i casi di violenza, dolo, errore o violazione di patti contrattuali.

I risultati delle operazioni arbitrali devono essere raccolti in apposito verbale, da redigersi in doppio esemplare, uno per ognuna delle Parti.

Le decisioni del Collegio medico sono vincolanti per le Parti anche se uno dei medici rifiuti di firmare il relativo verbale; tale rifiuto deve essere attestato dagli arbitri nel verbale definitivo.

E' comunque fatta salva la facoltà per l'assicurato di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria.

#### **Art. 68. CRITERI DI INDENNIZZABILITÀ**

**Europ Assistance corrisponde l'indennizzo per le conseguenze dirette, esclusive ed oggettivamente constatabili dell'infortunio.**

**Se al momento dell'infortunio l'Assicurato non è fisicamente integro e sano, sono indennizzabili soltanto le conseguenze che si sarebbero**

**comunque verificate qualora l'infortunio avesse colpito una persona fisicamente integra e sana.**

**In caso di perdita anatomica o riduzione funzionale di un organo o di un arto già minorato, le percentuali di cui all'Art "OGGETTO DELL'ASSICURAZIONE" punto 2 "Invalidità Permanente" sono diminuite tenendo conto del grado di invalidità preesistente.**

#### **Art. 69. SEGRETO PROFESSIONALE**

L'Assicurato libera dal segreto professionale nei confronti di Europ Assistance i medici eventualmente investiti dall'esame del sinistro che lo hanno visitato prima o anche dopo il sinistro stesso.

#### **Art. 70. DECORRENZA E DURATA DELL'ASSICURAZIONE**

**L'assicurazione nei confronti di ogni singolo Assicurato decorre dal momento in cui l'Assicurato sale a bordo della nave per l'inizio della crociera e per tutta la durata della stessa, fino alla sua conclusione quando ne discenda.**

#### **Art. 71. DETERMINAZIONE DEL MASSIMALE**

**Per la garanzia "Infortuni in viaggio" il massimale per Assicurato è di Euro 25.000,00 per il caso Morte, ed Euro 25.000,00 per il caso Invalidità Permanente.**

### **SEZIONE VIII - ASSICURAZIONE TUTELA LEGALE IN VIAGGIO**

#### **DEFINIZIONI PARTICOLARI DI SEZIONE**

**Assistenza Stragiudiziale:** l'attività svolta al fine di ottenere il componimento bonario della vertenza prima dell'inizio dell'azione giudiziaria.

**Contravvenzione:** reato per il quale il reo risponde delle proprie azioni od omissioni coscienti e volontarie, sia che il suo comportamento risulti colposo o doloso. La contravvenzione viene punita con l'arresto o con il pagamento di un'ammenda. Ai fini assicurativi è comunque escluso il rimborso di spese per Contravvenzioni dell'Assicurato.

**Contributo Unificato:** la tassazione sulle spese degli atti giudiziari come previsto dalla L. 23 dicembre 1999, n. 488 art. 9 - D.L. 11.03.2002 n° 28 e successive eventuali modifiche.

**Controversia Contrattuale:** controversia derivante da inadempimenti o violazioni di obbligazioni assunte dalle Parti tramite contratti, patti o accordi.

**Delitto Colposo:** colposo o contro l'intenzione, il reato posto in essere senza volontà o intenzione e dunque solo per negligenza, imperizia, imprudenza o inosservanza di norme di legge. Deve essere espressamente previsto nella sua qualificazione colposa dalla legge penale e come tale contestato dall'autorità giudiziaria.

**Delitto doloso:** doloso o secondo l'intenzione, il reato posto in essere con previsione e volontà. Si considerano tali tutti i reati all'infuori di quelli espressamente previsti dalla legge come colposi.

**Estorsione:** il reato per il quale si costringe taluno a fare o ad omettere qualche cosa, mediante violenza o minaccia, per procurare a sé o ad altri un ingiusto profitto con altrui danno ai sensi dell'art. 629 del c.p.

**Fatto Illecito:** il fatto, doloso o colposo, che ha cagionato un danno ingiusto e che obbliga chi l'ha commesso a risarcire il danno. Il fatto illecito non consiste in un inadempimento né in una violazione di un obbligo contrattuale, bensì nell'inosservanza di una norma di legge o nella lesione dell'altrui diritto. Il danno conseguente al fatto illecito viene denominato danno "extracontrattuale", perché tra danneggiato e responsabile non esiste alcun rapporto contrattuale.

**Imputazione Penale:** la contestazione di presunta violazione di norme penali che viene notificata all'imputato mediante "informazione di garanzia". Tale comunicazione deve contenere l'indicazione della norma violata e il titolo (doloso o colposo) del reato contestato.

**Reato:** violazione di norme penali. Le fattispecie di reato sono previste dal Codice Penale o da norme speciali e si dividono in delitti e contravvenzioni secondo la diversa tipologia delle pene detentive e/o pecuniarie previste per essi dalla legge. I delitti si distinguono in base all'elemento psicologico del soggetto che li ha posti in essere (vedi le definizioni di "delitto colposo" e "delitto doloso").

**Sinistro:** si intende, il verificarsi del fatto dannoso - cioè la controversia - per il quale è prevista l'assicurazione. Si intende unico il sinistro che coinvolge più assicurati (vedi anche ultimo comma dell' Art. "INSORGENZA DEL SINISTRO - DECORRENZA DELLA GARANZIA").

**Transazione:** accordo con il quale le Parti, facendosi reciproche concessioni, pongono fine ad una lite tra loro insorta o la prevengono.

**Tutela legale:** ramo assicurativo come previsto ai sensi del D.Lgs. 209/05 - artt. 163 - 164 - 173 - 174.

#### **CONDIZIONI PARTICOLARI DI SEZIONE**

#### Art. 72. SOGGETTI ASSICURATI

E' assicurata:

- la persona fisica residente/domiciliata in Italia, Repubblica di San Marino e Stato Città del Vaticano, che abbia acquistato un pacchetto turistico della Contraente.

#### Art. 73. OGGETTO E OPERATIVITA' DELL'ASSICURAZIONE

**L'Assicurazione Tutela Legale in Viaggio è operativa per violazioni di legge e lesioni di diritti.**

Europ Assistance alle condizioni della presente garanzia e nei limiti del **massimale di Euro 5.000,00 per sinistro illimitato per la durata della crociera (salita a bordo della nave e discesa dalla stessa)**, assicura la Tutela Legale, compresi i relativi oneri non ripetibili dalla controparte, occorrenti all'Assicurato per la difesa dei suoi interessi in sede extragiudiziale e giudiziale nell'ambito del viaggio, nei casi di cui alla presente Sezione.

In tale ambito gli oneri indennizzabili comprendono:

- le spese del procedimento di mediazione/negoziante assistita per esperire e/o partecipare al procedimento stesso secondo quanto previsto dalle tabelle allegate al D.M.55/2014 e/o successive modifiche. Le spese verranno liquidate secondo i parametri di cui alle richiamate tabelle con esclusione di ogni forma di riduzione o di aumento dei compensi di cui al citato decreto 55/2014 e/o successive modifiche **Limitatamente ai sinistri in materia di circolazione stradale, i compensi riportati nelle tabelle di cui sopra, verranno liquidati nella misura non superiore al 50% degli stessi;**
- le spese per l'intervento di un unico legale incaricato della gestione del Sinistro secondo quanto previsto dalle tabelle allegate al D.M.55/2014 e/o successive modifiche. Le spese verranno liquidate secondo i parametri di cui alle richiamate tabelle con esclusione di ogni forma di riduzione o di aumento dei compensi di cui al citato decreto 55/2014 e/o successive modifiche. **Limitatamente ai sinistri in materia di circolazione stradale, i compensi riportati nelle tabelle di cui sopra, verranno liquidati nella misura non superiore al 50% degli stessi;**
- le spese investigative per la ricerca e l'acquisizione di prove a difesa;
- le eventuali spese del legale di controparte, nel caso di soccombenza per condanna dell'Assicurato, o di transazione autorizzata da Europ Assistance ai sensi dell'Art. "GESTIONE DEL SINISTRO E LIBERA SCELTA DEL LEGALE" lettera A);
- le spese per l'intervento del Consulente Tecnico d'Ufficio;
- le spese per il Consulente Tecnico di Parte e di Periti purché scelti in accordo con Europ Assistance ai sensi dell'Art. "GESTIONE DEL SINISTRO E LIBERA SCELTA DEL LEGALE" lettera B);
- le spese di giustizia;
- le spese per gli arbitrati per la decisione di controversie. Sono assicurate anche le spese degli arbitri comunque sopportate dall'Assicurato secondo quanto previsto dalle tabelle allegate al D.M.55/2014 e/o successive modifiche. Le spese verranno liquidate secondo i parametri di cui alle richiamate tabelle con esclusione di ogni forma di riduzione o di aumento dei compensi di cui al citato decreto 55/2014 e/o successive modifiche **Limitatamente ai sinistri in materia di circolazione stradale, i compensi riportati nelle tabelle di cui sopra, verranno liquidati nella misura non superiore al 50% degli stessi;**
- il Contributo unificato per le spese degli atti giudiziari (L. 23 dicembre 1999, n. 488 art. 9 - D.L. 11.03.2002 n° 28), se non ripetuto dalla Controparte in caso di soccombenza di quest'ultima.
- gli oneri relativi alla registrazione di atti giudiziari **fino ad un limite di Euro 500,00.**

In caso di un evento riguardante le garanzie oggetto dell'assicurazione, l'Assicurato può ottenere informazioni sulle garanzie stesse, i rischi assicurati, le condizioni di polizza, le modalità e i termini per la denuncia dei sinistri e sull'evoluzione dei sinistri già in essere telefonando al numero verde Europ Assistance.

#### Art. 74. PRESTAZIONI GARANTITE

Gli oneri indennizzabili previsti nel precedente articolo "Oggetto e operatività dell'Assicurazione" valgono nell'ambito del viaggio per le seguenti garanzie:

1. le richieste di risarcimento danni di natura extracontrattuale per fatti illeciti di terzi, anche in caso di costituzione di parte civile nell'ambito del procedimento penale a carico della controparte;
2. l'azione in sede civile (o l'eventuale costituzione di parte civile nell'ambito di procedimenti penali) per ottenere il risarcimento di danni che derivino da sinistri stradali nei quali le persone assicurate siano rimaste coinvolte come pedoni oppure come

conducenti di biciclette o infine come passeggeri di qualsiasi veicolo a motore o natante;

3. la difesa in sede penale nei procedimenti per delitti colposi e per contravvenzioni. La prestazione è operante anche prima della formulazione ufficiale della notizia di reato;
4. le spese relative all'intervento di un interprete in caso di procedimenti radicatisi all'estero riguardanti le garanzie oggetto della presente Sezione, nei limiti del massimale assicurato.

Europ Assistance, su richiesta del Contraente, riconoscerà per ogni sinistro di difesa penale, il pagamento del "fondo spese ed onorari" richiesto dal Legale incaricato della gestione del caso assicurativo mediante regolare fattura, **fino alla concorrenza del limite di Euro 5.000,00 per sinistro.**

Per effetto di tali pagamenti il massimale assicurato sarà proporzionalmente diminuito in misura corrispondente all'entità del "fondo spese" riconosciuto.

Europ Assistance conserva il diritto di ripetere nei confronti dell'Assicurato ogni importo anticipato allo stesso, qualora venga riconosciuta la colpa grave od il dolo dell'Assicurato stesso nell'evento che ha dato origine alla controversia.

#### Art. 75. DELIMITAZIONI DELL'OGGETTO DELL'ASSICURAZIONE

Europ Assistance non si assume il pagamento di:

- **multe, ammende o sanzioni pecuniarie in genere;**
  - **spese liquidate a favore delle parti civili costituite contro l'Assicurato nei procedimenti penali (art. 541 Codice di Procedura Penale);**
  - **spese di trasferta.**
- E' inoltre escluso il pagamento di spese connesse all'esecuzione delle pene detentive ed alla custodia di cose.**

#### Art. 76. ESCLUSIONI

Con riferimento ai rischi assicurati indicati all' Art. "Prestitazioni garantite", l'assicurazione non è prestata per:

- a. **le controversie conseguenti a tumulti popolari, atti di vandalismo, terremoto, scioperi e serrate, nonché da detenzione od impiego di sostanze radioattive;**
- b. **le controversie derivanti da fatto doloso dell'Assicurato;**
- c. **le controversie relative o comunque connesse alla proprietà o l'uso di veicoli a motore o dalla navigazione e giacenza in acqua di natanti soggetti all'assicurazione obbligatoria;**
- d. **i fatti originati dalla proprietà o l'uso di aerei a motore;**
- e. **e controversie di valore inferiore ad Euro 500,00;**
- f. **le controversie contrattuali con Europ Assistance;**
- g. **le controversie non espressamente richiamate tra le voci dell' art "Prestitazioni garantite".**

#### NORME CHE REGOLANO I SINISTRI

#### Art. 77. INSORGENZA DEL SINISTRO – DECORRENZA DELLA GARANZIA

Ai fini della presente polizza, per insorgenza del sinistro si intende:

- per l'esercizio di pretese al risarcimento di danni extracontrattuali e per le spese di resistenza per danni arrecati a terzi: il momento del verificarsi del primo evento che ha originato il diritto al risarcimento;
- per tutte le restanti ipotesi: il momento in cui l'Assicurato, la controparte o un terzo abbia o avrebbe cominciato a violare norme di legge o di contratto.

In presenza di più violazioni della stessa natura, per il momento di insorgenza del sinistro si fa riferimento alla data della prima violazione.

La garanzia assicurativa viene prestata per i sinistri, qualora in polizza siano presenti le rispettive garanzie, che siano insorti:

- durante il periodo di validità della polizza, se si tratta di esercizio di pretese al risarcimento di danni extracontrattuali, di spese di resistenza per danni arrecati a terzi, di procedimento penale, di responsabilità amministrativa e di ricorsi od opposizioni alle sanzioni amministrative.
- La garanzia si estende ai sinistri che siano insorti durante il periodo di validità della polizza e che siano stati denunciati ad Europ Assistance, nei modi e nei termini previsti dalla presente polizza, **entro 12 (dodici) mesi dalla cessazione della polizza stessa.**

**Si considerano a tutti gli effetti come unico sinistro:**

- **vertenze promosse da o contro più persone ed aventi per oggetto domande identiche o connesse;**
- **indagini o rinvii a giudizio o procedimenti di responsabilità amministrativa a carico di una o**

**più persone assicurate e dovuti al medesimo evento o fatto;**

- **le imputazioni penali per reato continuato. In tali ipotesi, la garanzia viene prestata a favore di tutti gli Assicurati coinvolti, ma il relativo massimale resta unico e viene ripartito tra loro, a prescindere dal numero e dagli oneri da ciascuno di essi sopportati.**

#### Art. 78. OBBLIGHI DELL'ASSICURATO IN CASO DI SINISTRO

1. **L'Assicurato deve immediatamente denunciare qualsiasi sinistro nel momento in cui si è verificato e/o ne abbia avuto conoscenza, accedendo al portale [www.sinistronline.europassistance.it](http://www.sinistronline.europassistance.it) seguendo le istruzioni (oppure accedendo direttamente al sito [www.europassistance.it](http://www.europassistance.it) sezione sinistri) oppure inviando denuncia scritta a Europ Assistance Italia S.p.A., Ufficio Liquidazione Sinistri "Tutela Legale", Milano, Piazza Trento n° 8, fax 02 58384210, Numero Verde 800.085820.**
2. **In ogni caso deve trasmettere ad Europ Assistance copia di ogni atto a lui pervenuto, entro 7 (sette) giorni dalla data di ricevimento dello stesso.**
3. **L'Assicurato dovrà indicare il numero di ruolo e/o ogni ulteriore elemento utile al fine della corretta identificazione del procedimento.**

#### Art. 79. FORNITURA DEI MEZZI DI PROVA E DEI DOCUMENTI OCCORRENTI ALLA PRESTAZIONE DELLA GARANZIA ASSICURATIVA

L'Assicurato che richiede la copertura assicurativa è tenuto a:

- **informare immediatamente Europ Assistance in modo completo e veritiero di tutti i particolari del sinistro, nonché indicare i mezzi di prova e i documenti e, su richiesta, metterli a disposizione;**
- **conferire mandato al legale incaricato della tutela dei suoi interessi, nonché informarlo in modo completo e veritiero su tutti i fatti, indicare i mezzi di prova, fornire ogni possibile informazione e procurare i documenti necessari.**

#### Art. 80. GESTIONE DEL SINISTRO E LIBERA SCELTA DEL LEGALE

A) Tentativo di componimento amichevole

Ricevuta la denuncia di sinistro, Europ Assistance esperisce, ove possibile, ogni utile tentativo di bonario componimento. L'Assicurato non può dar corso ad iniziative e ad azioni, raggiungere accordi o transazioni senza il preventivo benestare di Europ Assistance. In caso di inadempimento di questi oneri l'Assicurato decade dal diritto all'indennizzo del sinistro.

B) Scelta del legale o del perito

Quando non sia stato possibile addivenire ad una bonaria definizione della controversia, o quando la natura della vertenza escluda la possibilità di un componimento amichevole promosso da Europ Assistance, o quando vi sia conflitto di interessi fra Europ Assistance e l'Assicurato, o quando vi sia necessità di una difesa in sede penale coperta dall'assicurazione, l'Assicurato ha il diritto di scegliere un legale di sua fiducia tra coloro che esercitano nel distretto della corte d'appello ove hanno sede gli uffici giudiziari competenti, segnalandone il nominativo a Europ Assistance. Qualora la controversia o il procedimento penale debbano essere radicati in un distretto di corte d'appello diverso da quello di residenza dell'Assicurato, questi ha la facoltà di scegliere un legale che esercita nel distretto di corte d'appello di propria residenza, segnalandone comunque il nominativo a Europ Assistance; in questo caso, Europ Assistance rimborsa anche le eventuali spese sostenute esclusivamente in sede giudiziale per un legale corrispondente nei limiti quantitativi indicati in polizza.

L'Assicurato che non intenda avvalersi del diritto di scelta del legale può chiedere a Europ Assistance di indicare il nominativo di un legale al quale affidare la tutela dei propri interessi. La procura al legale designato deve essere rilasciata dall'Assicurato, il quale deve fornirgli tutta la documentazione necessaria. Europ Assistance conferma l'incarico professionale in tal modo conferito.

Qualora si renda necessaria la nomina di un Perito di parte, la stessa deve essere preventivamente concordata con Europ Assistance.

Europ Assistance rimborsa in ogni caso le spese di un legale e/o perito anche nel caso in cui l'Assicurato abbia conferito l'incarico a diversi legali/periti.

Europ Assistance non è responsabile dell'operato di Legali, Consulenti Tecnici e Periti.

C) Revoca dell'incarico al legale designato o rinuncia al mandato da parte dello stesso

In caso di revoca dell'incarico professionale da parte dell'Assicurato e di successivo incarico ad altro legale nel corso dello stesso grado di giudizio, Europ Assistance

rimborsa le spese di un solo legale a scelta dell'Assicurato.

Se la revoca dell'incarico professionale avviene al termine di un grado di giudizio, Europ Assistance rimborsa comunque anche le spese del legale incaricato per il nuovo grado di giudizio.

In caso di rinuncia da parte del legale incaricato, Europ Assistance rimborsa sia le spese del legale originariamente incaricato, sia le spese del nuovo legale designato, sempre che la rinuncia non sia determinata da una oggettiva valutazione di temerarietà della lite.

D) Obblighi dell'Assicurato in merito agli onorari ai legali e ai periti. Rimborsi all'Assicurato delle spese sostenute per la gestione della vertenza

**L'Assicurato non può raggiungere accordi con i legali e i periti in merito agli onorari agli stessi dovuti senza il preventivo consenso della società. In caso di mancato rispetto di tale obbligo l'Assicurato decade dal diritto all'indennizzo.**

Europ Assistance, alla definizione della controversia, rimborsa all'Assicurato le spese sostenute (**nei limiti del massimale previsto in polizza e dedotte le eventuali franchigie e scoperti**), sempre che tali spese non siano recuperabili dalla controparte.

E) Disaccordo fra Assicurato e Società

In caso di disaccordo fra l'Assicurato e Europ Assistance in merito all'interpretazione della polizza e/o alla gestione del sinistro, Europ Assistance si impegna ad avvertire l'Assicurato del suo diritto di avvalersi della procedura arbitrale, e la decisione viene demandata, senza esclusione delle vie giudiziali, ad un arbitro designato di comune accordo dalle parti o, in mancanza di accordo, dal Presidente del Tribunale competente territorialmente per la controversia. L'arbitro provvede secondo equità.

**Le spese dell'arbitro vengono attribuite nel modo seguente:**

– **in caso di esito totalmente o parzialmente favorevole per Europ Assistance, sono ripartite al 50% fra ciascuna delle due parti;**

– in caso di esito totalmente favorevole per l'Assicurato, devono essere pagate integralmente da Europ Assistance.

#### **Art. 81. RECUPERO DI SOMME**

Spettano a Europ Assistance, che le ha sostenute o anticipate, gli onorari, le competenze e le spese liquidate in sede giudiziaria o concordate transattivamente con la controparte.

EUROP ASSISTANCE ITALIA S.P.A.

Europ Assistance Italia S.p.A.  
Sede sociale, Direzione e Uffici:  
Piazza Trento, 8 - 20135 Milano  
Tel. 02.58.24.00.70 - [www.europassistance.it](http://www.europassistance.it)  
PEC: [EuropAssistanceItaliaSpA@pec.europassistance.it](mailto:EuropAssistanceItaliaSpA@pec.europassistance.it)  
Capitale Sociale Euro 12.000.000,00 i.v.  
Rea 754519 - P.IVA 00776030157  
Reg. Imp. Milano e C.F. 80039790151  
Impresa autorizzata all'esercizio delle assicurazioni con decreto del Ministero dell'Industria, del Commercio e dell'Artigianato n. 19569 del 2/6/93 (Gazzetta Ufficiale del 17/7/93 N. 152).



Iscritta alla Sezione I dell'Albo delle imprese di assicurazione e riassicurazione al n. 1.00108. Società appartenente al Gruppo Generali, iscritta all'Albo dei gruppi assicurativi. Società soggetta alla direzione e al coordinamento di Assicurazioni Generali S.p.A.

AZIENDA CON SISTEMA DI GESTIONE PER LA QUALITÀ CERTIFICATO DA DNV = UNI EN ISO 9001:2008 =

## **COME RICHIEDERE ASSISTENZA**

In caso di erogazione di prestazioni di Assistenza, la Struttura Organizzativa di Europ Assistance è in funzione 24 ore su 24 a sua disposizione, per intervenire o indicare le procedure più idonee per risolvere nel migliore dei modi qualsiasi tipo di problema oltre ad autorizzare eventuali spese.

**IMPORTANTE:** non prendere alcuna iniziativa senza avere prima interpellato telefonicamente la Struttura Organizzativa al numero:

**Telefono 02.58.24.00.70**

**Si dovranno comunicare le seguenti informazioni:**

1. tipo di intervento richiesto
2. nome e cognome
3. numero di tessera Europ Assistance (comporto dal prefisso **MSCID** + il n° di pratica)
4. indirizzo del luogo in cui ci si trova
5. recapito telefonico

Qualora fosse nell'impossibilità di contattare telefonicamente la Struttura Organizzativa, potrà inviare un fax al numero 02.58.47.72.01 oppure un telegramma a EUROP ASSISTANCE ITALIA S.p.A. - Piazza Trento, 8 - 20135 MILANO.

Europ Assistance per poter erogare le prestazioni/garanzie previste in Polizza deve effettuare il trattamento dei dati dell'Assicurato e a tal fine necessita, ai sensi del Regolamento UE 2016/679 sulla protezione dei dati personali, del suo consenso. Pertanto l'Assicurato contattando o facendo contattare Europ Assistance, fornisce liberamente il proprio consenso al trattamento dei suoi dati personali anche, laddove necessario, relativi alla salute e a reati e condanne penali, così come indicato nell'Informativa sul trattamento dei dati ricevuta.