

LIBRETTO DI ASSICURAZIONE

Mod.TO20AL301 ed.01/11/2022

Condizioni di Assicurazione relative alla Polizza stipulata tra Europ Assistance Italia S.p.A. con sede in Assago (MI), Via Del Mulino n. 4 – Impresa autorizzata all'esercizio delle assicurazioni, con decreto del Ministero dell'Industria del Commercio e dell'Artigianato n. 19569 del 2 giugno 1993 (Gazzetta Ufficiale del 1° luglio 1993 n. 152) – Iscritta alla sezione I dell'Albo delle Imprese di assicurazione e riassicurazione al n. 1.00108 – Società appartenente al Gruppo Generali, iscritto all'Albo dei Gruppi assicurativi – Società soggetta alla direzione e al coordinamento di Assicurazioni Generali S.p.A. (di seguito per brevità – Europ Assistance) e Alpitour S.p.A. con sede in Torino, Via Lugano n. 15 – P.IVA 02486000041 (di seguito per brevità – Contraente)

CONDIZIONI GENERALI DI ASSICURAZIONE PER L'ASSICURATO

In questo documento sono riportate tutte le coperture assicurative indipendentemente dalla loro effettiva operatività per singolo Assicurato.

Sei assicurato con Europ Assistance solo ed esclusivamente per le coperture assicurative riportate sulla "SINTESI DELLE ASSICURAZIONI INCLUSE/SOTTOSCRITTE" rilasciata dal Tour Operator, sia sul "Modulo di Adesione e Relativa Privacy".

La "SINTESI DELLE ASSICURAZIONI INCLUSE/SOTTOSCRITTE" deve considerarsi il documento identificativo dell'operatività delle coperture assicurative.

ALLE COPERTURE ASSICURATIVE FACOLTATIVE DESCRITTE NELLE CONDIZIONI DI ASSICURAZIONE PUOI ADERIRE VOLONTARIAMENTE AL MOMENTO DELLA PRENOTAZIONE DEL VIAGGIO.

Art.1. ALTRE ASSICURAZIONI

Per lo stesso Rischio puoi essere assicurato con diverse compagnie di assicurazione.

Se si verifica un Sinistro, devi informare tutte le compagnie di assicurazione con cui sei assicurato sullo stesso Rischio e, tra queste, Europ Assistance, dell'esistenza delle altre compagnie di assicurazione che coprono lo stesso Rischio. In questo caso si applica l'art. 1910 del Codice Civile.

L'art. 1910 del Codice Civile italiano vuole evitare il caso in cui l'Assicurato, che ha più assicurazioni per lo stesso Rischio con diverse compagnie, riceva complessivamente una somma superiore al danno che ha subito. Per questo motivo l'Assicurato, in caso di Sinistro, deve informare ogni compagnia di tutte le assicurazioni sottoscritte con le altre, per lo stesso Rischio.

Art.2. LEGGE REGOLATRICE E GIURISDIZIONE

Le Condizioni di Assicurazione sono regolate dalla legge italiana.

Per tutto quello che non è previsto dalle Condizioni di Assicurazione e per tutte le regole di giurisdizione e/o competenza del giudice, si applica la legge italiana.

Art.3. TERMINI DI PRESCRIZIONE

Ogni tuo diritto nei confronti di Europ Assistance si prescrive entro il termine di due anni dal giorno del Sinistro. Nell'assicurazione della responsabilità civile i due anni iniziano dal giorno in cui la persona danneggiata ti ha chiesto il risarcimento o ti ha fatto causa per ottenerlo. In questo caso si applica l'art. 2952 del Codice Civile.

Per le Garanzie diverse dall'Assistenza, in caso di apertura del Sinistro e di pendenza dei procedimenti giudiziari hai l'obbligo di interrompere i termini prescizionali in forma scritta. Si precisa che la pendenza di procedimenti giudiziari non viene considerata causa di sospensione della prescrizione.

Es: se l'Assicurato denuncia un Sinistro oltre il termine massimo di due anni stabilito dal Codice Civile, non avrà diritto all'Indennizzo.

Art.4. VALUTA DI PAGAMENTO

In Italia ricevi l'Indennizzo in Euro. Se chiedi l'Indennizzo di spese avute in paesi che non fanno parte dell'Unione Europea o appartenenti all'Unione Europea, ma che non hanno l'Euro come moneta, Europ Assistance calcola l'Indennizzo convertendo in Euro l'importo delle spese che hai avuto. Europ Assistance calcola l'Indennizzo in base al valore dell'Euro in rapporto alla moneta del paese in cui hai sostenuto le spese nel giorno di emissione della fattura.

Art.5. ESCLUSIONI DI COMPENSAZIONI ALTERNATIVE

Europ Assistance non fornisce, a titolo di compensazione, prestazioni o indennizzi diversi da quelli previsti in queste Condizioni di Assicurazione, nel caso in cui tu non faccia uso delle garanzie.

Art.6. DICHIARAZIONI RELATIVE ALLE CIRCONSTANZE DEL RISCHIO

Quando aderisci alla Polizza devi verificare di aver fornito informazioni vere, esatte e complete. Qualsiasi cambiamento importante delle informazioni fornite durante il periodo di validità della Polizza, deve essere immediatamente comunicato ad Europ Assistance per il tramite della Contraente. Se non rispetti questi obblighi, puoi perdere totalmente o parzialmente il diritto all'Indennizzo/all'erogazione delle Prestazioni di assistenza.

Art.7. AGGRAVAMENTO DEL RISCHIO

Hai l'obbligo di comunicare ad Europ Assistance, per il tramite della Contraente, eventuali cambiamenti che comportano un aggravamento del rischio. L'omessa comunicazione può comportare la perdita totale o parziale del diritto all'Indennizzo/all'erogazione delle Prestazioni di assistenza, nonché la stessa cessazione dell'assicurazione ai sensi dell'Art. 1898 del Codice Civile.

Art.8. DIMINUIZIONE DEL RISCHIO

Nel caso di diminuzione del rischio Europ Assistance è tenuta a ridurre il Premio, o la rata di Premio, successivo alla tua comunicazione e rinuncia al relativo diritto di recesso.

Art.9. LIMITE CATASTROFAL

Nel caso di un evento riconducibile ad un atto di terrorismo, che colpisca più persone assicurate con la presente Polizza ed eventualmente con altre Polizze stipulate con Europ Assistance a contraente Alpitour a copertura dei medesimi rischi, l'importo complessivo - limite catastrofale - a carico di Europ Assistance, per le Garanzie:

Assistenza (Prestazioni di assistenza alla persona), Rimborso Spese Mediche, Spese di Riprogrammazione Viaggio, Assicurazione Vacanze Perdute, Interruzione Viaggio per Ricovero, Assicurazione Infortuni in Viaggio, oggetto della presente Polizza non potrà superare il limite massimo di: Euro 5.000.000,00 per evento.

Nell'eventualità che i costi legati alle Garanzie Rimborso Spese Mediche o le Prestazioni di Assistenza erogate, eccedano gli importi sopra indicati, le indennità spettanti a ciascun assicurato coinvolto in caso di Sinistro, saranno adeguate con riduzione e imputazione proporzionale ai massimali di Rimborso Spese Mediche assicurati o al costo della singola Prestazione, in modo che la somma di tutti gli indennizzi/rimborsi/costi di presa a carico, non superino il limite catastrofale indicato.

Ai fini del calcolo proporzionale, in caso di massimale illimitato, verrà preso quale parametro di riferimento Euro 1.000.000,00.

Per evento si intende: il Sinistro che coinvolge più persone/enti contemporaneamente e assicurati per i medesimi rischi.

Si considera un unico evento il Sinistro derivante da atti di terrorismo accaduti nel medesimo stato nell'arco delle 24 ore.

Il singolo atto di terrorismo che si protraggia oltre le 24 ore è da considerarsi un unico evento, eventuali atti di terrorismo successivi saranno considerati eventi distinti.

Per la Garanzia Assistenza (Prestazioni di assistenza alla persona)

Europ Assistance garantisce l'intervento e la conseguente erogazione delle Prestazioni in caso di atti di terrorismo, purché non ti trovi in un'area in cui eventi politici e militari o l'interferenza da parte delle Autorità, impediscano ad Europ Assistance di fornire pienamente le Prestazioni previste. Nel caso in cui sussista il rischio di esporre i propri operatori a situazioni che possano comportare gravi danni fisici o la violazione di leggi e/o regolamenti, Europ Assistance non potrà essere ritenuta responsabile per qualsiasi inadempienza nell'erogazione delle Prestazioni.

Per la Garanzia Rimborso Spese Mediche

La Garanzia è prestata anche in caso di atti di terrorismo. Il pagamento diretto di tali spese sarà effettuato qualora ricorrano le condizioni tecnico-pratiche per procedere altrimenti Europ Assistance rimborserà tali spese alle stesse condizioni.

Art.10. SEGRETO PROFESSIONALE

Devi liberare dal segreto professionale nei confronti di Europ Assistance, i medici che devono esaminare il tuo Sinistro e per il quale deve essere valutato il tuo stato di salute.

Art.11. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Europ Assistance quando ti fornisce le Garanzie potrebbe venire a conoscenza e utilizzare i dati personali di altre persone. Aderendo alla Polizza ti impegni a far conoscere a queste persone l'Informativa sul trattamento dei dati e a farti dare il loro consenso scritto al trattamento dei loro dati relativi alla salute per finalità assicurativa. Puoi usare la seguente formula di consenso: "Ho letto l'Informativa sul trattamento dei dati e acconsento al trattamento dei miei dati personali relativi alla salute necessari alla gestione della Polizza da parte di Europ Assistance Italia e dei soggetti indicati nell'informativa."

POLIZZABASE

Assicurazione inclusa codice 511000 o 51600. Riferimento Europ Assistance Mod. 20AL002 ed.01/11/2022.

La presente copertura assicurativa inclusa è operativa solo se è riportata sulla "SINTESI DELLE ASSICURAZIONI INCLUSE/SOTTOSCRITTE" rilasciata dal Tour Operator.

Copertura assicurativa inclusa:

- nella card Zero Pensieri, per tutte le pratiche viaggio individuali;

- nel Viaggio per tutte le pratiche gruppi

SEZIONE I – DESCRIZIONE DELLE GARANZIE



Che cosa è assicurato?

Art.12. OGGETTO DELL'ASSICURAZIONE

1.1 GARANZIA ASSISTENZA

Se mentre sei in viaggio ti trovi in difficoltà a causa di un Infortunio, una Malattia, o altri eventi quali furto scippo, minaccia di arresto o eventi che abbiano carattere di emergenza, puoi chiamare la Struttura Organizzativa di Europ Assistance (di seguito S.O.). La S.O. collabora con i medici del luogo e attiva le prestazioni, tra quelle sotto descritte, che ritiene necessarie per gestire il tuo caso.

Europ Assistance ti fornisce le Prestazioni di assistenza alla persona di seguito descritte entro la durata del Viaggio.

PRESTAZIONI DI ASSISTENZA ALLA PERSONA

1. RIMPATRIO/RIENTRO SANITARIO

Se i medici della S.O. e il medico curante del posto sono d'accordo e, in caso di disaccordo, ad insindacabile giudizio dei medici della S.O., la S.O. organizza di Europ Assistance paga al posto tuo il rimpatrio/rientro sanitario alla tua residenza o ad altro ospedale attrezzato.

Il rimpatrio con l'aereo sanitario è consentito solo nell'ambito dei Paesi Europei e del Bacino Mediterraneo.

2. RIENTRO CONTEMPORANEO DEI FAMILIARI O DI UNO DEI COMPAGNI DI VIAGGIO

Europ Assistance in caso di tuo rimpatrio sanitario o decesso, paga al posto tuo le spese di rientro dei tuoi familiari o di un tuo Compagno di Viaggio, se assicurati, fino ad un massimo di Euro 1.033,00 per Sinistro.

3. RIENTRO ANTICIPATO DELL'ASSICURATO, DEI FAMILIARI E DI UN COMPAGNO DI VIAGGIO

Tu, i tuoi familiari e un tuo Compagno di Viaggio, che si trovano in viaggio con te e sono assicurati potreste essere costretti, per il decesso di un Familiare, a rientrare anticipatamente alla vostra residenza con un mezzo e un titolo di viaggio diversi da quelli che avevate previsto; in questo caso, la S.O. vi fornisce un biglietto ferroviario di prima classe o aereo in classe economica o di un altro mezzo di collegamento disponibile; in caso di viaggi solo soggiorno la S.O. può autorizzare il vostro rientro anticipato con il mezzo di trasporto inizialmente previsto.

Europ Assistance paga al posto tuo le spese del solo trasferimento, dal luogo di soggiorno al luogo di residenza, inclusi gli eventuali trasferimenti intermedi.

4. RIENTRO ACCOMPAGNATO DI UN MINORE ASSICURATO

Se dopo un infortunio o malattia non sei più in grado di occuparti di un minore di 18 anni in viaggio con te, la S.O. designa un accompagnatore per il tuo rientro.

Europ Assistance paga al posto tuo le spese del rientro del minore.

5. RIENTRO DELL'ASSICURATO CONVALESCENTE

Se non riesci a rientrare alla tua Residenza con il mezzo inizialmente previsto per motivi di salute accertati per iscritto da un medico, la S.O. fornisce, per te, per un tuo Familiare o Compagno di Viaggio, un biglietto ferroviario di prima classe o uno aereo in classe economica. Europ Assistance paga al posto tuo il costo del biglietto.

6. RIENTRO DEGLI ALTRI ASSICURATI

Se dopo la Prestazione di Rimpatrio/Rientro Sanitario le persone assicurate in Viaggio con te non riescono a rientrare alla propria Residenza con il mezzo inizialmente previsto, la S.O. procura loro un biglietto ferroviario di prima classe o uno aereo di classe economica.

Europ Assistance paga al posto tuo il costo dei biglietti fino ad un massimo di Euro 1.033,00 per Sinistro.

7. PROLUNGAMENTO DEL SOGGIORNO

Se non riesci a rientrare alla tua Residenza alla data prevista, o non riesci a continuare il Viaggio come programmato per motivi di salute accertati per iscritto da un medico, la S.O. prenota un albergo per te, per un tuo Familiare o un Compagno di Viaggio. Europ Assistance paga al posto tuo le spese di albergo (pernotamento e prima colazione) per un massimo di 3 giorni e fino a Euro 52,00 al giorno per

ogni Assicurato.

Attenzione!

Solo per il caso Covid-19, se hai acquistato la copertura assicurativa Top Booking Covid, **questa Prestazione opera a secondo rischio**, cioè dopo l'esaurimento del massimale previsto dalla Garanzia "Soggiorno Extra" della copertura assicurativa Top Booking Covid.

8. PROSEGUIMENTO DEL VIAGGIO

Se, successivamente alla prestazione Prolungamento del Soggiorno, le tue condizioni di salute ti consentono di proseguire il Viaggio come programmato e desideri raggiungere la tappa successiva prevista dal tuo Viaggio, la S.O. ti procura un biglietto ferroviario di prima classe o uno aereo di classe economica (incluso quello per un tuo Familiare o un Compagno di Viaggio). **Europ Assistance paga al posto tuo le spese della biglietteria fino ad un massimo di 500,00 euro per Sinistro.**

Attenzione!

Solo per il caso Covid-19, se hai acquistato la copertura assicurativa Top Booking Covid, **questa Prestazione opera a secondo rischio**, cioè dopo l'esaurimento del massimale previsto dalla Garanzia "Soggiorno Extra" della copertura assicurativa Top Booking Covid.

9. TRASPORTO SANITARIO

Se i medici della S.O. e il medico curante del posto sono d'accordo e, in caso di disaccordo, ad insindacabile giudizio dei medici della S.O., la S.O. organizza ed **Europ Assistance paga al posto tuo il trasporto sanitario verso un centro medico più attrezzato** rispetto a quello dove ti sono state prestate le prime cure di emergenza. Puoi utilizzare l'aereo sanitario solo per spostamenti locali.

10. TRASPORTO DELLA SALMA

La S.O. organizza ed effettua il trasporto della salma fino al luogo di sepoltura o, in caso non sia possibile, all'aeroporto internazionale più vicino al luogo di Residenza, espletando le necessarie formalità e seguendo le proprie procedure e modalità di trasporto nel rispetto delle norme internazionali, e a suo insindacabile giudizio.

Europ Assistance paga le sole spese indispensabili per il trasporto della salma così come previsto dalle norme internazionali.

11. VIAGGIO DI ANDATA E DI RITORNO DI UN FAMILIARE

Se sei solo in viaggio e ti ricoverano in ospedale per più di 10 giorni, in Italia o in Europa, o per più di 15 giorni, in altri Paesi, la S.O. fornisce ad un tuo Familiare un biglietto ferroviario di prima classe o un aereo di classe economica di andata e ritorno per assisterti. **Europ Assistance paga al posto tuo il costo del biglietto e paga anche le spese alberghiere di soggiorno fino ad un massimo di Euro 260,00 per Sinistro, con un limite giornaliero di Euro 52,00.**

12. CONSULENZA MEDICA TELEFONICA

Se in viaggio hai una malattia o un infortunio puoi chiedere un parere medico telefonico.

I medici usano le informazioni che tu gli dai per valutare lo stato di salute.

Questo parere non è una diagnosi.

13. ASSISTENZA INFERMIERISTICA

Dopo il rientro sanitario organizzato dalla S.O., **Europ Assistance paga al posto tuo le spese dei primi due giorni di assistenza nella tua Residenza.**

14. SEGNALEZIONE DI UN MEDICO SPECIALISTA IN ITALIA

Dopo aver effettuato una consulenza medica, la S.O. ti segnala, compatibilmente con le disponibilità del luogo, il nominativo di un medico specialista vicino a dove ti trovi.

15. SEGNALEZIONE DI UN MEDICO SPECIALISTA ALL'ESTERO

Dopo aver effettuato una consulenza medica, la S.O. ti segnala, compatibilmente con le disponibilità del luogo, il nominativo di un medico specialista vicino a dove ti trovi.

16. INFORMAZIONI E SEGNALEZIONI DI MEDICINALI ALL'ESTERO

Se hai bisogno di informazioni su dei farmaci regolarmente registrati in Italia, la S.O. ti indica i medicinali corrispondenti disponibili nel luogo in cui ti trovi.

17. TRASMISSIONE DI MESSAGGI URGENTI A PERSONE

Se non riesci ad inviare dei messaggi urgenti a persone residenti in Italia, la S.O. li comunica al destinatario al posto tuo, **ma non è responsabile per i messaggi trasmessi.**

18. PROTEZIONE DELLE CARTE DI CREDITO

La S.O. avvia con gli istituti emittenti le procedure necessarie per bloccare le carte di credito che hai perso o che ti hanno rubato. La conclusione della procedura resta a tuo carico.

19. ANTICIPO DI DENARO PER SPESE DI PRIMA NECESSITÀ

Solo per i casi di necessità, la S.O. ti anticipa il pagamento di fatture sul posto, **fino ad un massimo di Euro 1.033,00 per Assicurato.**

Per restituire la somma ricevuta hai un mese di tempo, a partire dal giorno in cui è avvenuto il prestito.

20. ANTICIPO CAUZIONE PENALE

Se non riesci a pagare alle autorità straniere la cauzione penale necessaria per la tua libertà dopo aver commesso un fatto colposo, la S.O. anticipa il pagamento

della cauzione **fino ad un massimo di Euro 3.100,00 per Assicurato.**

Per restituire la somma ricevuta hai un mese di tempo, a partire dal giorno in cui è avvenuto il prestito.

21. REPERIMENTO LEGALE ALL'ESTERO

La S.O. ti procura un legale necessario per la gestione sul posto delle controversie che ti coinvolgono direttamente. **Europ Assistance paga al posto tuo le spese fino ad un massimo di Euro 517,00 per Assicurato.**

22. INTERPRETE A DISPOSIZIONE ALL'ESTERO

Se sei ricoverato in un Istituto di Cura all'estero e non riesci a parlare con i medici perché non conosci la lingua del posto, la S.O. ti manda un interprete. **Europ Assistance paga al posto tuo l'interprete per un massimo di otto ore lavorative.**

1.2 GARANZIA RIMBORSO SPESE MEDICHE

Se mentre sei in viaggio hai una malattia o un infortunio, **Europ Assistance paga direttamente, o ti rimborsa le seguenti spese sostenute sul posto:**

- a. trasporto dal luogo del Sinistro all'Istituto di Cura più vicino;
- b. ricovero ospedaliero;
- c. intervento chirurgico;
- d. onorari medici;
- e. spese farmaceutiche che ti prescrive un medico;
- f. spese ospedaliere in genere;
- g. cure dentarie urgenti;
- h. cure che ricevi al rientro alla Residenza nei 30 giorni successivi al Sinistro, solo se ti sei infortunato durante il Viaggio stesso.

Le spese mediche saranno pagate o rimborsate fino ad un massimo per Assicurato di:

- Euro 30.000,00 per i viaggi nella Federazione Russa, Armenia, Ucraina, Uzbekistan e Libia;
- Euro 5.000,00 per i viaggi negli altri Paesi Esteri;
- Euro 1.000,00 per i viaggi in Italia.

Le cure dentarie urgenti, fino ad un massimo di Euro 103,00 per Assicurato.

Nei massimali sopra indicati sono comprese anche le spese per le cure che ricevi al rientro alla Residenza nei 30 giorni successivi al Sinistro, fino ad un massimo di Euro 1.000,00. **Europ Assistance ti rimborsa queste spese solo se ti sei infortunato durante il Viaggio stesso.**

ATTENZIONE! La Garanzia prevede una Franchigia. Consulta l'art. "Limitazione delle Garanzie" della Sezione II.

1.3 GARANZIA BAGAGLIO E ACQUISTI DI PRIMA NECESSITÀ

1. BAGAGLIO

Europ Assistance, durante il periodo di validità della Garanzia, ti indennizza i danni materiali e diretti causati da:

- rottura (incluso l'incendio) del Bagaglio dovuta ad incidente al mezzo di trasporto;
- furto, scippo, rapina (compresi i danni da rottura e l'incendio) del Bagaglio;
- mancata riconsegna dello stesso da parte del vettore o dell'albergatore che lo avevano in custodia, **fino ad un massimo di Euro 1.000,00 per Assicurato e per la durata del Viaggio.**

Entro il massimale sopra indicato, **Europ Assistance non ti paga più di Euro 310,00 per ogni singolo oggetto che costituisce il tuo bagaglio**, comprese borse, valigie e zaini. **I corredi fotografici (macchina fotografica, telecamera, binocolo, lampeggiatore, obiettivi, batterie, borse, ecc.) sono considerati un unico oggetto.**

2. ACQUISTI DI PRIMA NECESSITÀ

Europ Assistance, fino ad un massimo di Euro 310,00, ti indennizza le spese documentate per acquisti di prima necessità, che hai sostenuto perché il Vettore Aereo ti ha consegnato il Bagaglio con oltre 12 ore di ritardo o in caso di mancato riconsegna del Bagaglio. Le ore di ritardo sono calcolate in base all'orario ufficiale di arrivo ad una delle destinazioni del primo volo di andata.

1.4 GARANZIA ANNULLAMENTO/MODIFICA VIAGGIO

Se devi annullare o modificare il Viaggio che hai prenotato, **Europ Assistance ti indennizza la Penale di annullamento/modifica che ti addebita il Tour Operator.**

Il Viaggio può essere annullato o modificato per i motivi, imprevedibili al momento della prenotazione, di seguito indicati:

- 1. malattia, infortunio o decesso, certificati da un medico che colpiscono te, o un tuo Familiare o il contitolare della tua Azienda/Studio Associato. Sono comprese anche le riacutizzazioni improvvise di una malattia preesistente che colpiscono te o uno dei partecipanti al viaggio iscritti insieme a te alla stessa pratica;
- 2. motivi professionali che ti impediscono di usufruire delle ferie come le avevi pianificate o che ti provocano un danno economico a causa:
 - della modifica del periodo di ferie determinate dal datore di lavoro;
 - della necessità di far fronte a una gestione straordinaria dell'attività lavorativa;
 - del licenziamento;

- della sospensione dal lavoro (cassa integrazione, mobilità ecc...);
- della modifica di mansione/sede lavorativa;
- dell'assunzione;
- 3. variazione della data:
 - della sessione di esami scolastici o di abilitazione all'esercizio dell'attività professionale;
 - di partecipazione ad un concorso pubblico;
 - del tuo matrimonio

4. tua nomina a giurato o tua testimonianza alle Autorità Giudiziarie;

5. danni alla tua abitazione o ai locali, di proprietà, dove svolgi la tua attività commerciale, professionale o industriale causati da incendio, furto con scasso o calamità naturali e per i quali è necessaria la tua presenza;

6. furto dei documenti che ti servono per l'espatrio se dimostri che è impossibile rifarli in tempo utile per la partenza;

7. impossibilità di raggiungere in tempo il luogo di partenza del Viaggio per calamità naturali, improvvisi avvenimenti stradali che impediscono la normale circolazione, guasti o incidenti al mezzo utilizzato, sciopero dei mezzi pubblici.

Europ Assistance ti indennizza, fino ad un massimo di Euro 8.000,00 per Assicurato, solo la Penale di annullamento o di modifica esistente alla data in cui si verifica il Sinistro per il quale richiedi l'annullamento del Viaggio. L'eventuale maggiore quota di penale dovuta a seguito della ritardata comunicazione della rinuncia al Viaggio resta a tuo carico.

Europ Assistance rimborsa la Penale anche ai tuoi familiari e a un tuo Compagno di viaggio se queste persone sono assicurate e sono iscritte con te alla medesima pratica viaggio. Il Compagno di viaggio è una sola delle persone assicurate che viaggia con te; non deve essere un tuo familiare e deve essere iscritto alla tua stessa pratica viaggio.

Europ Assistance Italia S.p.A. si riserva di subentrare nel possesso dei titoli di viaggio non utilizzati e di ridurre il rimborso di un importo pari ai recuperi effettuati dal soggetto assicurato.

Qualora nella stessa pratica viaggio vi siano più annullamenti e/o modifiche Viaggio, Europ Assistance considera solo il primo evento per il quale hai aperto il Sinistro. Europ Assistance non considera modifiche e/o annullamenti successivi.

ATTENZIONE! La Garanzia prevede uno Scoperto. Consulta l'art. "Limitazione delle Garanzie" della Sezione II.



Dove valgono le garanzie?

Art.13. ESTENSIONE TERRITORIALE

La copertura assicurativa, fatto salvo quanto indicato nelle singole Garanzie e negli artt. "Esclusioni" e "Sanzioni internazionali", vale per i Sinistri che si verificano in tutti i Paesi del mondo.



Quando cominciano le coperture e quando finiscono?

Art.14. DECORRENZA E DURATA

Fatto salvo quanto in seguito meglio specificato per le singole Garanzie, la copertura assicurativa decorre dalla data di inizio del Viaggio/locazione e scade alla fine dello stesso.

1.1 GARANZIA ANNULLAMENTO/MODIFICA VIAGGIO

La Garanzia decorre dalla data di prenotazione del Viaggio e dura fino alla data di inizio del Viaggio. Per inizio del Viaggio si intende:

- il momento dell'imbarco del volo in aeroporto (per Viaggi con volo aereo);
- dal momento del check-in hotel o consegna chiavi/presa possesso dell'appartamento (per Viaggi solo soggiorno);
- il momento dell'imbarco (per Viaggi con nave o traghetto);
- il momento in cui ti accomodi in carrozza (per Viaggi con treno).

SEZIONE II - ESCLUSIONI E LIMITAZIONI DELLE GARANZIE



Che cosa non è assicurato?

Art.15. ESCLUSIONI

• ESCLUSIONI VALIDE PER TUTTE LE GARANZIE

La copertura assicurativa non è operante nei seguenti Paesi: Afghanistan, Antartide, Cocos, Georgia del Sud, Heard e Mc Donald, Isola Bouvet, Isola Christmas, Isola Pitcairn, Isola Chagos, Isola Falkland, Isola Marshall, Isola Minori, Isola Salomone, Isola Wallis e Futura, Kiribati, Micronesia, Nauru, Niue, Palau, Sahara Occidentale, Samoa, Sant'Elena, Somalia, Terre Australi Francesi, Timor Occidentale, Timor Orientale,

Tokelau, Tonga, Tuvalu, Vanuatu.

Salvo quanto indicato nelle singole Garanzie, non sono assicurate le spese dovute o riconducibili/conseguenti a misure restrittive della libertà di movimento, decise dalle competenti Autorità Internazionali e/o locali, intendendosi per Autorità locali qualsiasi autorità competente del Paese di origine o di qualsiasi Paese dove hai pianificato il tuo Viaggio o attraverso il quale stai transitando per raggiungere la tua destinazione.

1.1 GARANZIA ASSISTENZA

Sono esclusi i Sinistri provocati o dipendenti da:

- fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche, esplosioni nucleari, contaminazioni radioattive, atti di guerra anche civile, sabotaggio organizzato, tumulti popolari;
- trombe d'aria, uragani, alluvioni, inondazioni, movimenti tellurici, eruzioni vulcaniche, fenomeni atmosferici che hanno le caratteristiche di calamità naturali;
- dolo o colpa grave;
- malattie mentali e disturbi psichici in genere, compresi sindromi organiche cerebrali, disturbi schizofrenici, disturbi paranoici, forme maniaco-depressive e relative conseguenze/complicanze;
- alcolismo, tossicodipendenza, HIV;
- malattie che dipendono dalla gravidanza oltre la 24° settimana di gestazione;
- Viaggio per il quale il medico ti aveva sconsigliato di partire o comunque iniziato con patologie in fase acuta per sottoporsi a trattamenti medico/chirurgici;
- espianto e/o trapianto di organi;
- abuso di alcolici o psicofarmaci;
- uso di stupefacenti e di allucinogeni;
- ricerche o soccorsi in mare o in montagna.

E' inoltre escluso tutto quanto non è indicato nelle singole Prestazioni.

Infine, per quanto riguarda le singole Prestazioni della GARANZIA ASSISTENZA, oltre a quanto sopra, si aggiungono le seguenti ESCLUSIONI:

- Europ Assistance non ti fornisce la Prestazione di RIMPATRIO/RIENTRO SANITARIO (Prestazione n. 1) per:
 - distorsioni, fratture leggere, infermità o lesioni che, a giudizio dei medici, sono curabili sul posto o durante il Viaggio o che non ti impediscono la continuazione dello stesso;
 - malattie infettive, quando il trasporto implica la violazione di norme sanitarie nazionali o internazionali.

- le spese che sostieni a seguito del rientro senza l'autorizzazione dei medici della S.O.

- Per il TRASPORTO SANITARIO (Prestazione n. 9), sono escluse:
 - le distorsioni, fratture leggere, infermità o lesioni che non impediscono la continuazione del Viaggio e quelle che secondo i medici si possono curare sul posto o durante il Viaggio stesso;
 - le malattie infettive quando il trasporto implica la violazione di norme sanitarie nazionali o internazionali.
 - le spese che sostieni a seguito del rientro senza l'autorizzazione dei medici della S.O.

- Per il TRASPORTO DELLA SALMA (Prestazione n. 10), sono escluse le spese relative alla cerimonia funebre e per l'eventuale recupero della salma e ogni altra spesa non strettamente necessaria per il trasporto.

- Per l'ANTICIPO DI DENARO PER SPESE DI PRIMA NECESSITA' (Prestazione n. 19), sono esclusi:

- i trasferimenti di denaro contrari alle leggi italiane o del Paese in cui ti trovi;
 - i casi in cui non presti adeguate garanzie per la restituzione;
 - i sinistri avvenuti nei Paesi in cui non esistono Filiali o Corrispondenti Europ Assistance.
- Per l'ANTICIPO CAUZIONE PENALE (Prestazione n. 20), sono esclusi:
 - i trasferimenti di denaro contrari alle leggi italiane o del Paese in cui ti trovi;
 - i casi in cui non presti adeguate garanzie per la restituzione;
 - i sinistri avvenuti nei Paesi in cui non esistono Filiali o Corrispondenti Europ Assistance.

1.2 GARANZIA RIMBORSO SPESE MEDICHE

Sono escluse:

- le spese per cura o eliminazione di difetti fisici o malformazioni congenite, per applicazioni di carattere estetico e di protesie in genere, per cure infermieristiche, fisioterapiche, termali e dimagranti, per cure dentarie ortodontiche e le cure per parodontite;
- le protesie dentarie;
- le spese per cure riabilitative;
- le spese per acquisto e riparazione di occhiali, lenti a contatto, le spese per apparecchi ortopedici e/o protesici;
- le visite di controllo in Italia per situazioni

conseguenti a malattie iniziate in viaggio;
f. le spese di trasporto e/o trasferimento verso l'Istituto di cura e/o il tuo luogo di alloggio.
Sono inoltre esclusi i sinistri provocati o dipendenti da:

- fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche, esplosioni nucleari, contaminazioni radioattive, atti di guerra anche civile, sabotaggio organizzato, tumulti popolari;
 - trombe d'aria, uragani, alluvioni, inondazioni, movimenti tellurici, eruzioni vulcaniche, fenomeni atmosferici aventi le caratteristiche di calamità naturali;
 - dolo o colpa grave;
 - malattie mentali e disturbi psichici in genere, compresi sindromi organiche cerebrali, disturbi schizofrenici, disturbi paranoici, forme maniaco-depressive e relative conseguenze/complicanze;
 - alcolismo, tossicodipendenza, HIV;
 - malattie che dipendono dalla gravidanza oltre la 24° settimana di gestazione;
 - Viaggio per il quale il medico ti aveva sconsigliato di partire o comunque iniziato con patologie in fase acuta per sottoporsi a trattamenti medico/chirurgici;
 - espianto e/o trapianto di organi;
 - abuso di alcolici o psicofarmaci;
 - uso di stupefacenti e di allucinogeni;
 - ricerche o soccorsi in mare o in montagna.
- E' infine escluso tutto quanto non è indicato nell'oggetto della Garanzia.

1.3 GARANZIA BAGAGLIO E ACQUISTI DI PRIMA NECESSITA

Sono esclusi i danni:

- derivanti o imputabili a:
 - rotture, a meno che le stesse non siano dovute ad incidente del mezzo di trasporto a norma di quanto indicato nell'art. "Oggetto dell'Assicurazione" o conseguenti a furto, scippo, rapina;
 - bagnamento e colaggio di liquidi;
- che si verificano quando
 - non metti il bagaglio in sicurezza, chiudendolo a chiave sia il bagagliaio che l'auto;
 - non parcheggi l'auto in un parcheggio custodito e a pagamento tra le ore 20:00 e le 7:00;
 - il bagaglio è a bordo di motoveicoli, anche se l'hai messo in sicurezza chiudendolo a chiave nel bagagliaio;
- se non hai una copia autentica della denuncia, vista dalle Autorità del luogo dove si è verificato il Sinistro.

Sono inoltre esclusi:

- denaro in ogni sua forma;
- titoli di qualsiasi genere, documenti, assegni, traveller's cheques e carte di credito;
- gioielli, perle, pietre preziose, orologi, oggetti d'oro, di platino o d'argento, altri oggetti preziosi e pellicce;
- monete, francobolli, oggetti d'arte, collezioni, campionari, cataloghi, merci, biglietti di viaggio;
- apparecchi audio, audiovisivi occhiali da vista/sole e corredi fotocineottici affidati a terzi (albergatori, vettori, ecc.);
- strumenti professionali, personal computer, telefoni portatili, tablet, palmari, attrezzature sportive di ogni genere, armi, caschi, autotradio;
- i Sinistri provocati o dipendenti da: trombe d'aria, uragani, alluvioni, inondazioni, movimenti tellurici, eruzioni vulcaniche, fenomeni atmosferici aventi caratteristiche di calamità naturali;
- i Sinistri provocati o dipendenti da: fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche, esplosioni nucleari, contaminazioni radioattive, atti di guerra anche civile, sabotaggio organizzato, tumulti popolari;
- i Sinistri provocati o dipendenti da dolo o colpa grave.

E' inoltre escluso tutto quanto non è indicato nell'oggetto della Garanzia.
In aggiunta a quanto sopra, per la Garanzia "Acquisti di prima necessità" le spese effettuate dopo aver ricevuto il bagaglio sono escluse.

1.4 GARANZIA ANNULLAMENTO/MODIFICA VIAGGIO

Sono esclusi:

- i Sinistri provocati o dipendenti da: fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche, esplosioni nucleari, contaminazioni radioattive, atti di guerra anche civile, terrorismo o sabotaggio organizzato, tumulti popolari;
- i Sinistri provocati o dipendenti da: trombe d'aria, uragani, alluvioni, inondazioni, movi-

menti tellurici, eruzioni vulcaniche, fenomeni atmosferici aventi caratteristiche di calamità naturali che si verificano sul luogo del Viaggio/locazione;

- i Sinistri provocati o dipendenti da dolo o colpa grave;
 - i Sinistri provocati o dipendenti da epidemie e/o pandemie in base a quanto dichiarato dall'Organizzazione Mondiale della Sanità;
 - il costo della Card Zero Pensieri per le pratiche individuali, le tasse rimborsabili, i visti, gli adeguamenti di carburante e quelli valutari e ogni altro servizio aggiuntivo fornito da Alpitour non soggetto a penale;
 - le malattie mentali e disturbi psichici in genere, ivi compresi sindromi organiche cerebrali, disturbi schizofrenici, disturbi paranoici, forme maniaco-depressive, e relative conseguenze/complicanze;
 - alcolismo tossicodipendenza, HIV;
 - le malattie dipendenti dalla gravidanza oltre la 24° settimana di gestazione;
 - le malattie preesistenti e croniche ad eccezione di quanto indicato nell'"Oggetto dell'Assicurazione";
 - Viaggio per il quale il medico ti aveva sconsigliato di partire o comunque iniziato con patologie in fase acuta per sottoporsi a trattamenti medico/chirurgici;
 - l'espianto e/o trapianto di organi prevedibile/programmato al momento della prenotazione;
 - l'abuso di alcolici o psicofarmaci;
 - l'uso di stupefacenti e di allucinogeni;
 - le ricerche o soccorsi in mare o in montagna;
 - i casi in cui non comunichi ad Europ Assistance la rinuncia formale al viaggio/soggiorno, entro i termini indicati per la denuncia del Sinistro (vd. art. "Obblighi dell'Assicurato in caso di Sinistro");
- E' infine escluso tutto quanto non è indicato nell'oggetto della Garanzia.



Ci sono limiti di copertura?

Art.16. SANZIONI INTERNAZIONALI

Le "Sanzioni Internazionali" indicano l'insieme delle disposizioni nazionali e internazionali che regolano gli embarghi, gli individui e le entità sanzionate, il finanziamento del terrorismo e le restrizioni commerciali adottate da: (i) Nazioni Unite; (ii) Unione Europea; (iii) Stati Uniti d'America, principalmente attraverso l'Office of Foreign Assets Control del Dipartimento del Tesoro degli Stati Uniti; (iv) Regno Unito e (v) giurisdizioni nazionali che disciplinano le presenti Condizioni di Assicurazione. Europ Assistance Italia S.p.A. non è tenuta a fornire alcuna copertura assicurativa, né a liquidare sinistri, né a fornire prestazioni o servizi descritti nelle Condizioni di Assicurazione se questo la espone a qualsiasi sanzione, divieto o restrizione ai sensi delle risoluzioni delle Nazioni Unite o delle sanzioni commerciali o economiche, leggi o regolamenti dell'Unione Europea, degli Stati Uniti d'America, del Regno Unito o di giurisdizioni nazionali applicabili che disciplinano le presenti Condizioni di Assicurazione.

Questa clausola prevarrà su qualsiasi clausola contraria eventualmente contenuta in queste Condizioni di Assicurazione.

Per ulteriori dettagli puoi visitare:

<https://www.europassistance.it/contenuti-utili/international-regulatory-information-links>

La copertura assicurativa non è operante nei seguenti Paesi: Siria, Corea del Nord, Venezuela, Bielorussia, Russia, Birmania (Myanmar), Afghanistan e nelle seguenti Regioni: Crimea, Donetsk, Lugansk, Zaporizhzhia, Kherson.
La copertura di Responsabilità Civile non è operante nel caso di viaggio in Iran, dove solo l'assistenza medica può essere prestata.

Questo significa che in nessun caso Europ Assistance Italia S.p.A. potrà eseguire pagamenti o transazioni a favore di soggetti e/o enti situati nei paesi/regioni elencati, compreso l'anticipo di denaro a te Assicurato mentre ti trovi nei paesi o regioni elencati.

Attenzione Se sei una "United States Person" e sei a Cuba, per poter avere l'Assistenza, l'Indennizzo/Risarcimenti previsti in Polizza devi dimostrare ad Europ Assistance Italia S.p.A. di essere a Cuba rispettando le leggi USA. Senza l'autorizzazione al tuo soggiorno a Cuba Europ Assistance Italia S.p.A. non può fornire l'assistenza e riconoscerli l'Indennizzo/Risarcimenti.

Art.17. LIMITAZIONI DELLE GARANZIE

• LIMITAZIONI DI VIAGGIO (VALIDO PER TUTTE LE GARANZIE)

Non sei coperto se viaggi in un Paese, una regione o area geografica per la quale l'autorità governativa competente nel tuo Paese di residenza o nel Paese di destinazione o ospitante ha sconsigliato di recarsi o comunque di risiedere, anche temporaneamente.

• SOGGIORNO CONTINUATO (VALIDO PER TUTTE LE GARANZIE TRANNE ANNULLAMENTO/MODIFICA VIAGGIO)

La durata massima della copertura assicurativa per ciascun periodo di permanenza continuativa all'estero o in Italia è pari alla durata del Viaggio, che comunque non potrà essere superiore ai 60 giorni continuativi.

1.1 GARANZIA ASSISTENZA

• LIMITAZIONI DI RESPONSABILITÀ

Europ Assistance non risarcisce i danni:

- causati dall'intervento delle Autorità del Paese nel quale è prestata l'assistenza,
- conseguenti ad ogni altra circostanza fortuita e non prevedibile.

Si precisa inoltre che l'operatività delle prestazioni è comunque soggetta alle limitazioni e ai provvedimenti imposti dalle Autorità governative, locali e sanitarie.

• LIMITI DI INTERVENTO

Le prestazioni di assistenza non sono fornite in quei Paesi che si trovano in stato di belligeranza dichiarata o di fatto.

Si considerano tali i Paesi indicati nel sito <https://www.europassistance.it/paesi-in-stato-di-belligeranza> che riportano un grado di rischio uguale o superiore a 4.0.

Si considerano inoltre in stato di belligeranza dichiarata o di fatto i Paesi della cui condizione di belligeranza è stata resa pubblica notizia.

Le prestazioni non sono inoltre fornite in quei Paesi nei quali sono in atto, al momento della denuncia di sinistro e/o richiesta di assistenza, tumulti popolari.

Non è possibile inoltre erogare prestazioni in natura (pertanto l'assistenza), ove le autorità locali o internazionali non consentono a soggetti privati lo svolgimento di attività di assistenza diretta indipendentemente dal fatto o meno che ci sia in corso un rischio guerra.

1.2 GARANZIA RIMBORSO SPESE MEDICHE

• FRANCHIGIA/SCOPERTO

- Europ Assistance paga direttamente sul posto o ti rimborsa con l'applicazione di una Franchigia di Euro 51,00 per Sinistro.

- In caso di ricovero ospedaliero (compreso Day hospital), è indispensabile che contatti la Struttura Organizzativa. Se non lo fai, Europ Assistance ti rimborsa le spese che sostieni per il ricovero nella misura del 70%, sempreché siano indennizzabili a termini Condizioni di Assicurazione e siano comprovate da giustificativi di spesa.

1.3 GARANZIA ANNULLAMENTO/MODIFICA VIAGGIO

• SCOPERTO

- Nessuno scoperto verrà applicato nel caso di decesso o ricovero di almeno 24 ore consecutive (Day Hospital e Pronto soccorso esclusi);
- Scoperto del 15% con il minimo di euro 50,00 per persona in tutti gli altri casi.

Esempio di Franchigia:

Ammontare spesa medica:	Euro 100,00
Franchigia:	Euro 51,00
Importo del rimborso	Euro 49,00
I sinistri fino ad Euro 51,00 non verranno rimborsati	

Esempi di Scoperto:

n. 1 (Scoperto del 15% inferiore al minimo previsto)

Penale di annullamento che ti addebita il Tour Operator:	Euro 300,00
Scoperto del 15% con un minimo di Euro 50,00:	Euro 45,00
Importo dell'Indennizzo: Euro 250,00 (Euro 300,00 – Euro 50,00)	

n. 2 (Scoperto del 15% superiore al minimo previsto)

Penale di annullamento che ti addebita il Tour Operator:	Euro 500,00
Scoperto del 15% con un minimo di Euro 50,00:	Euro 75,00
Importo dell'Indennizzo: Euro 425,00 (Euro 500,00 – Euro 75,00)	

SEZIONE III – OBBLIGHI DELL'ASSICURATO E DI EUROP ASSISTANCE



Che obblighi hai e che obblighi ha l'impresa?

Art.18. OBBLIGHI DELL'ASSICURATO IN CASO DI SINISTRO

1.1 GARANZIA ASSISTENZA

In caso di Sinistro, devi telefonare subito alla Struttura Organizzativa al numero **(+39) 02.58.28.60.00**, specificando:

- numero di pratica viaggio riportato sulla sintesi delle

assicurazioni incluse/sottoscritte;

- dati anagrafici;
- recapito temporaneo.

Se non puoi telefonare subito alla Struttura Organizzativa perché non ne hai la possibilità, devi chiamare appena possibile e comunque sempre prima di prendere qualsiasi iniziativa personale.

1.2 GARANZIA RIMBORSO SPESE MEDICHE

In caso di Sinistro, entro 10 giorni dal rientro, devi informare Europ Assistance con una delle seguenti modalità:

- via web indistintamente su uno dei seguenti indirizzi www.alpitour.it, www.turisanda.it, www.edenviaggi.it, sezione assicurazioni, oppure scrivendo una lettera a **Europ Assistance Italia S.p.A. – Ufficio Liquidazione Sinistri – Via del Mulino n. 4 – 20057 Assago (MI)**, oppure
- inviando un fax al numero **02.58.47.72.30**.

specificando:

- numero di pratica viaggio riportato sulla sintesi delle assicurazioni incluse/sottoscritte;
- circostanze dell'evento;
- dati anagrafici e recapito;
- codice fiscale dell'interessato/i del rimborso.

Devi allegare alla denuncia i seguenti documenti:

- certificazione medica o documentazione medica redatta sul luogo del Sinistro attestante il Sinistro stesso;
- originali delle spese effettivamente sostenute (in Italia: ricevuta fiscale comprensiva dei dati fiscali dell'emittente e dell'interessato);
- originali delle ricevute per l'acquisto di medicinali (in Italia: ricevuta fiscale comprensiva dei dati fiscali dell'emittente e dell'interessato) e relativa prescrizione medica;
- la sintesi delle assicurazioni incluse/sottoscritte.

Inoltre, in caso di ricovero ospedaliero (compreso Day hospital) devi contattare immediatamente la Struttura Organizzativa al numero **(+39) 02.58.28.60.00** fornendole:

- i tuoi dati anagrafici;
- il numero di pratica viaggio riportato sulla sintesi delle assicurazioni incluse/sottoscritte.

1.3 GARANZIA BAGAGLIO E ACQUISTI DI PRIMA NECESSITÀ

In caso di Sinistro, entro 10 giorni dal rientro, devi informare Europ Assistance con una delle seguenti modalità:

- via web indistintamente su uno dei seguenti indirizzi www.alpitour.it, www.turisanda.it, www.edenviaggi.it, sezione assicurazioni, oppure scrivendo una lettera a **Europ Assistance Italia S.p.A. – Ufficio Liquidazione Sinistri – Via del Mulino n. 4 – 20057 Assago (MI)**, oppure
- inviando un fax al numero **02.58.47.72.30**.

specificando:

- numero di pratica viaggio riportato sulla sintesi delle assicurazioni incluse/sottoscritte;
- circostanze dell'evento;
- dati anagrafici e recapito;
- codice fiscale dell'interessato/i dell'indennizzo.

In caso di rottura (incluso l'incendio) del Bagaglio dovuta ad incidente al mezzo di trasporto devi allegare alla denuncia i seguenti documenti:

- sintesi delle assicurazioni incluse/sottoscritte;
- copia del rapporto di irregolarità bagaglio effettuato presso il vettore (ad esempio Property Irregularity Report rilasciato dall'apposito ufficio aeroportuale - Lost and Found- in caso di vettore aereo);
- copia della lettera di reclamo inoltrata al vettore;
- risposta definitiva del vettore con l'importo liquidato per la sua responsabilità;
- dichiarazione di irreparabilità o fattura di riparazione del Bagaglio.

In caso di furto, scippo o rapina (compresi i danni da rottura e l'incendio) del Bagaglio, devi allegare alla denuncia i seguenti documenti:

- copia della denuncia presentata all'Autorità competente del luogo ove si è verificato il Sinistro con l'elenco dettagliato delle cose sottratte ed il loro valore;

In caso mancata consegna del Bagaglio da parte del vettore o dell'albergatore che lo aveva in custodia, oppure in caso di furto o tentato furto del contenuto o dell'intero Bagaglio, devi allegare alla denuncia i seguenti documenti:

- sintesi delle assicurazioni incluse/sottoscritte;
- copia del rapporto di irregolarità bagaglio effettuato presso il vettore (es. Property Irregularity Report rilasciato dall'apposito ufficio aeroportuale -Lost and Found- in caso di vettore aereo);
- codice di prenotazione e/o copia del biglietto del vettore (es. biglietto aereo) e del ticket del Bagaglio;
- copia della lettera di reclamo inoltrata al vettore o all'albergatore;
- risposta definitiva del vettore con l'importo liquidato per la sua responsabilità;
- in caso di furto o tentato furto del contenuto o dell'intero Bagaglio: elenco dettagliato delle cose sottratte con documentazione che ne dimostri la preesistenza.

In caso di ritardata consegna del Bagaglio da parte del vettore o dell'albergatore che lo aveva in custodia, e di acquisti di prima necessità, devi

allegare alla denuncia i seguenti documenti:

- sintesi delle assicurazioni incluse/sottoscritte;
- copia del rapporto di irregolarità bagaglio effettuato presso il vettore (es. Property Irregularity Report rilasciato dall'apposito ufficio aeroportuale -Lost and Found- in caso di vettore aereo);
- codice di prenotazione e/o copia del biglietto del vettore (es. biglietto aereo) e del ticket del Bagaglio;
- copia delle ricevute di acquisto degli effetti personali acquistati per emergenza.
- copia della lettera di reclamo inoltrata al vettore;
- risposta definitiva del vettore con l'importo liquidato per la sua responsabilità.

1.4 GARANZIA ANNULLAMENTO/MODIFICA VIAGGIO

In caso di Sinistro devi annullare/modificare il Viaggio presso l'agenzia dove l'hai prenotato.

Inoltre devi informare Europ Assistance:

1) entro 5 giorni di calendario dalla data di accadimento del Sinistro se l'evento si verifica a più di 5 giorni di calendario dalla data di partenza;

2) entro le 24 ore successive alla data di partenza se l'evento si verifica a meno di 5 giorni di calendario dalla data di partenza.

Inoltre per i casi di ricovero ospedaliero di più di 24 ore consecutive e morte devi informare Europ Assistance: 3) entro 5 giorni di calendario dalla data di accadimento del Sinistro per i casi di ricovero ospedaliero di più di 24 ore consecutive;

4) entro 15 giorni di calendario dalla data di accadimento del Sinistro per il caso di morte.

Per denunciare il Sinistro puoi usare una delle seguenti modalità:

- via web indistintamente su uno dei seguenti indirizzi www.alpitour.it, www.turisanda.it, www.edenviaggi.it, sezione assicurazioni, oppure scrivendo una lettera a **Europ Assistance Italia S.p.A. – Ufficio Liquidazione Sinistri – Via del Mulino n. 4 – 20057 Assago (MI)**, oppure
- inviando un fax al numero **02.58.47.72.30** indicando il motivo della richiesta di annullamento/modifica e allegando la seguente documentazione necessaria per l'apertura del Sinistro e per evitare la scadenza dei termini:
- numero di pratica viaggio riportato sulla sintesi delle assicurazioni incluse/sottoscritte;
- dati anagrafici e recapito;
- causa dell'annullamento o della modifica;
- codice fiscale dell'interessato/i dell'Indennizzo.

Nei successivi 15 giorni, se non hai già provveduto, devi inviare ad Europ Assistance:

- scheda di iscrizione al Viaggio e ricevute di pagamento in acconto e/o a saldo;
- estratto conto di penale e di conferma emesso dal Tour Operator
- in caso di malattia/infortunio: certificate medico attestante la data di insorgenza della malattia o la data dell'infortunio, la diagnosi specifica e i giorni di prognosi;
- in caso di ricovero, copia conforme all'originale della cartella clinica;
- in caso di decesso, il certificato di morte;
- certificazione del rapporto che hai con la persona che ha causato l'annullamento (Familiare, Compagno di Viaggio, convivente, contitolare dell'Azienda/Studio Associato);
- per le cause relative ai punti 2, 3, 4, 5 dell'art. "Oggetto dell'Assicurazione", il documento che prova la causa dell'annullamento/modifica Viaggio;
- in caso di furto dei documenti di riconoscimento, copia della denuncia di furto e copia della documentazione attestante il rifacimento dei documenti stessi;
- in caso di calamità naturali, improvvisi avvenimenti stradali che impediscono la normale circolazione, sciopero dei mezzi pubblici, il documento che prova la causa dell'annullamento/modifica Viaggio;
- in caso di incidente al mezzo di trasporto utilizzato, copia della constatazione amichevole di incidente-denuncia sinistro (C.A.I.) e/o verbale dei vigili.

Per la gestione dei Sinistri di tutte le Garanzie:

Europ Assistance ti può chiedere altri documenti necessari per valutare il Sinistro.

Sei obbligato a darglieli.

Se non rispetti gli obblighi relativi alla denuncia del Sinistro puoi perdere il diritto all'indennizzo/Prestazioni di assistenza.

Questo è stabilito dal Codice Civile all'art. 1915.

Art. 1915 Codice Civile italiano: l'articolo spiega cosa succede all'assicurato se non denuncia il sinistro al suo assicuratore nei tempi in cui lo ha richiesto.

L'assicuratore è tenuto a indennizzare l'assicurato di una somma pari al danno che l'assicurato ha subito. Se l'assicurato si comporta volutamente in modo da causare o aggravare il danno, l'assicuratore può non pagarlo. Se l'assicurato causa o aggrava involontariamente il danno, l'assicuratore può pagarlo di meno.

Art.19. CRITERI PER LA VALUTAZIONE E LIQUIDAZIONE DEL DANNO

• TERMINI DI RIMBORSO/INDENNIZZO (VALIDO PER TUTTE LE GARANZIE TRANNE L'ASSISTENZA)

Ricevuta la necessaria documentazione, verificata l'operatività della Garanzia e compiuti gli accertamenti del

caso, Europ Assistance determina il rimborso/indennizzo che risulta dovuto, ne dà comunicazione agli interessati e provvede al pagamento, al netto delle franchigie/scoperti eventualmente previsti, entro 20 giorni dalla comunicazione. Se il Sinistro viene inoltrato in ogni sua fase via web, Europ Assistance procede alla definizione del Sinistro entro 7 giorni lavorativi dal ricevimento della documentazione completa.

In caso di morte prima che Europ Assistance ti abbia liquidato il rimborso/indennizzo, i tuoi eredi avranno diritto alla liquidazione che ti sarebbe spettata solo dimostrando la sussistenza del diritto al rimborso/indennizzo mediante consegna ad Europ Assistance della documentazione richiesta all'art. "Obblighi dell'Assicurato in caso di Sinistro".

1.1 GARANZIA BAGAGLIO E ACQUISTI DI PRIMA NECESSITA'

• **CRITERI DI INDENNIZZABILITA'**: Nel caso sia un vettore/albergatore il responsabile dei danni al tuo Bagaglio Europ Assistance ti indennizza, fino alla concorrenza del massimale previsto nelle Condizioni di Assicurazione, integrando la parte già rimborsata dal vettore/albergatore responsabile dell'evento.

In caso di oggetti acquistati non oltre tre mesi prima del verificarsi del Sinistro, l'indennizzo verrà effettuato in base al valore di acquisto, se comprovato dalla relativa documentazione. In caso di oggetti acquistati oltre tre mesi prima del verificarsi del Sinistro si terrà conto del degrado d'uso degli stessi.

In caso di rottura verrà rimborsato il costo della riparazione su presentazione di fattura.

In nessun caso si terrà conto dei profitti sperati, dei danni da mancato godimento/uso o di altri eventuali pregiudizi.

In presenza di Coperture Assicurative Facoltative riportate nel modulo di adesione e relativa Privacy, vedere le sezioni successive.

Cap. A

TOPBOOKING FULL

Assicurazione facoltativa integrativa codice 54100.

Riferimento Europ Assistance Mod.20AL006 ed.01/11/2022.

La presente copertura assicurativa facoltativa è operativa solo se è stata acquistata al momento della prenotazione viaggio e se è riportata sulla "SINTESI DELLE ASSICURAZIONI INCLUSE/SOTTOSCRITTE" rilasciata dal Tour Operator. Va compilato e sottoscritto il "Modulo di Adesione e Relativa Privacy".

La presente copertura assicurativa opera ad integrazione:

- dell'Assicurazione inclusiva "Polizza Base" inclusa nella card Zero Pensieri per le pratiche individuali;
- dell'Assicurazione "Polizza Base" inclusa nel Viaggio per le pratiche gruppi.

Art.20. cap.A PREMIO

Nel momento in cui acquisti il Viaggio versi il premio, in base al valore reale dello stesso, riportato sull'Estratto conto di viaggio che ti rilascia la Contraente e che trovi nella tabella premi allegata alle presenti Condizioni di Assicurazione.

Art.21. cap.A ONERI FISCALI

Il premio comprende anche le imposte che non dipendono da Europ Assistance e che sei tenuto a pagare per legge.

SEZIONE I – DESCRIZIONE DELLE GARANZIE



Che cosa è assicurato?

Art.22. cap.A OGGETTO DELL'ASSICURAZIONE

1.1 GARANZIA INTEGRAZIONE ANNULLAMENTO/MODIFICA VIAGGIO

Se devi annullare o modificare il viaggio che hai prenotato, Europ Assistance ti indennizza la Penale di annullamento/modifica che ti addebita il Tour Operator.

Il Viaggio può essere annullato o modificato per qualsiasi motivo o causa (escluso "no show"), che non avevi previsto al momento della prenotazione e fino alla data di partenza.

Il "No show" è coperto solo per:

1. malattia, infortunio o decesso, certificati da un medico che colpiscono te, un tuo Familiare, o il titolare della tua Azienda/Studio Associato;
2. tua nomina a giurato o tua testimonianza alle Autorità Giudiziarie;
3. impossibilità di raggiungere in tempo il luogo di partenza del Viaggio per calamità naturali, improvvisi avvenimenti stradali che impediscono la normale

circolazione, guasti o incidenti al mezzo utilizzato, sciopero dei mezzi pubblici.

Europ Assistance ti indennizza **fino ad un massimo di Euro 8.000,00 per Assicurato** solo la Penale di annullamento o di modifica esistente alla data in cui si verifica il Sinistro per il quale richiedi l'annullamento del Viaggio. L'indennizzo della Penale comprende anche gli adeguamenti di carburante e quelli valutari.

Europ Assistance indennizza la Penale anche ai tuoi familiari e a un tuo Compagno di viaggio se queste persone sono assicurate e sono iscritte con te alla medesima pratica viaggio. Il Compagno di viaggio è una sola delle persone assicurate che viaggia con te; non deve essere un tuo Familiare e deve essere iscritto alla tua stessa pratica viaggio.

Europ Assistance Italia S.p.A. si riserva di subentrare nel possesso dei titoli di viaggio non utilizzati e di ridurre il rimborso di un importo pari ai recuperi effettuati dal soggetto assicurato.

Qualora nella stessa pratica viaggio vi siano più annullamenti e/o modifiche Viaggio, Europ Assistance considera solo il primo evento per il quale hai aperto il Sinistro. Europ Assistance non considera modifiche e/o annullamenti successivi, a meno che tu non provveda, contestualmente all'annullamento/modifica del primo Sinistro, al riacquisto della presente Garanzia.

ATTENZIONE! La Garanzia prevede uno scoperto. Consulta l'art. "Limitazione delle Garanzie" della Sezione II.

1.2 GARANZIA SPESE DI RIPROGRAMMAZIONE VIAGGIO

Europ Assistance ti indennizza i costi che sostieni per acquistare la biglietteria aerea, marittima o ferroviaria in sostituzione di quella che non utilizzi perché arrivi tardi sul luogo di partenza in Italia. Il ritardo deve essere provocato da un evento che colpisce direttamente te, un tuo familiare o un tuo Compagno di viaggio.

Europ Assistance indennizza il costo dei nuovi titoli di viaggio anche ai tuoi familiari e a un Compagno di Viaggio se queste persone sono assicurate e iscritte con te alla medesima pratica viaggio, **fino ad un massimo di Euro 500,00 per persona e di Euro 1.500,00 per nucleo familiare.**

1.3 GARANZIA RIMBORSO VACANZE PERDUTE

Europ Assistance indennizza a te, ai tuoi familiari partecipanti al Viaggio e a uno solo dei tuoi Compagni di Viaggio, il costo delle prestazioni a terra per i giorni non goduti, a partire da quello di rientro, se utilizzate una di queste Prestazioni erogate dalla Struttura Organizzativa: "Rimpatrio/Rientro sanitario", "Rientro anticipato dell'Assicurato, dei Familiari e di un Compagno di Viaggio", "Rientro dell'Assicurato convalescente" e "Rientro anticipato per qualsiasi motivo". Per i programmi solo soggiorno, se per rientrare alla Residenza utilizzate mezzi propri, è comunque necessaria l'autorizzazione della Struttura Organizzativa.

Europ Assistance ti indennizza il costo delle prestazioni a terra per i giorni non goduti solo se ne fai esplicita richiesta.

1.4 GARANZIA ASSISTENZA

PRESTAZIONI DI ASSISTENZA ALLA PERSONA

Europ Assistance ti fornisce le Prestazioni di assistenza alla persona di seguito per un Infortunio o una Malattia che si verifica durante il Viaggio.

1. INTEGRAZIONE PROLUNGAMENTO DEL SOGGIORNO

(Opera quale integrazione alla Prestazione "Prolungamento Soggiorno" già prevista dall'Assicurazione Polizza Base)

Se non riesci a rientrare alla tua residenza alla data prevista, o non riesci a continuare il viaggio come programmato per motivi di salute accertati per iscritto da un medico, la S.O. prenota un albergo per te, per un tuo familiare o un Compagno di viaggio. **Europ Assistance paga al posto tuo le spese di albergo (pernotamento e prima colazione) per un massimo di 10 giorni e fino a Euro 100,00 al giorno per Assicurato.**

Attenzione!

Solo per il caso Covid-19, se hai acquistato la copertura assicurativa Top Booking Covid, questa Prestazione opera dopo l'esaurimento del massimale previsto dalla Garanzia "Soggiorno Extra" della copertura assicurativa Top Booking Covid e dopo l'esaurimento del massimale della medesima Prestazione prevista dall'Assicurazione Polizza Base.

2. VIAGGIO DI UN FAMILIARE

In caso di tuo decesso mentre sei solo in viaggio, la S.O. fornisce ad un tuo Familiare un biglietto ferroviario di prima classe o uno aereo di classe economica di andata e ritorno per raggiungere il luogo dell'evento. Europ Assistance paga il costo del biglietto.

3. ASSISTENZA DOMICILIARE INTEGRATA

(la Prestazione ti viene fornita se per una malattia o un infortunio avvenuti in viaggio, al rientro in Italia, vieni ricoverato in Istituto di Cura per almeno una notte)

a. Ospedalizzazione domiciliare: la S.O., su richiesta del tuo medico curante, organizza la continuazione del ricovero a casa tua. Il personale medico e paramedico della S.O. gestirà in accordo con i tuoi medici il ricovero domiciliare **per un massimo di 30 giorni.**

b. Servizi sanitari: se hai bisogno:

- di eseguire a casa tua:
 - * prelievi del sangue,
 - * ecografie,
 - * elettrocardiogrammi non urgenti,
- della consegna e del ritiro degli esiti degli esami;
- dell'invio di farmaci urgenti,

la S.O., dopo aver stabilito che la Prestazione è necessaria, **eroga la Prestazione fino ad un massimo di 30 giorni dopo le tue dimissioni dall'Istituto di Cura in cui eri ricoverato.**

c. Servizi non sanitari: se non puoi allontanarti da casa, la S.O. gestisce l'invio di personale di servizio per permetterti di svolgere le attività quotidiane come:

- pagamenti,
- acquisti,
- incombenze amministrative,
- collaborazione familiare,
- sorveglianza minori.

La S.O., dopo aver stabilito che la Prestazione è necessaria, **eroga la Prestazione fino ad un massimo di 30 giorni dopo le tue dimissioni dall'Istituto di Cura in cui eri ricoverato.**

4. RIENTRO ANTICIPATO PER QUALSIASI MOTIVO

(Valido solo per programmi con trasporto dall'Italia)

Se devi interrompere il Viaggio per un evento estraneo alla tua volontà e devi rientrare alla tua residenza con un mezzo ed un titolo di viaggio diverso da quello contrattualmente previsto, la S.O., preventivamente contattata, provvede ad organizzare, nel più breve tempo possibile e compatibilmente con le disponibilità del momento, il rientro anticipato tuo, dei tuoi familiari o di uno dei tuoi Compagni di Viaggio mediante volo charter, aereo di linea (classe economica), ferrovia (prima classe), traghetto. **Europ Assistance paga al posto tuo le sole spese di trasferimento.**

Eventuali richieste di rientro anticipato legate a motivazioni di carattere medico che riguardano te verranno valutate nell'ambito delle Prestazioni "Rimpatrio/Rientro sanitario" e "Rientro dell'Assicurato convalescente" della Garanzia Assistenza dell'Assicurazione Polizza Base.

5. TRASFERIMENTO DA UN ISTITUTO DI CURA AD UN ALTRO E DA UN ISTITUTO DI CURA AL LUOGO DI SOGGIORNO

Se a causa di una malattia o di un infortunio, hai una patologia, che per caratteristiche obiettive valutate dai medici della S.O., viene ritenuta non curabile nell'Istituto di Cura dove ti trovi, oppure, se dopo il ricovero devi essere riportato alla struttura ricettiva dove soggiorni, la S.O., previa analisi del tuo quadro clinico e d'intesa con il tuo medico curante, organizza il tuo trasferimento al più vicino Istituto di Cura attrezzato e accessibile o alla struttura ricettiva dove alloggi con i tempi ritenuti più idonei dai medici della S.O. **Europ Assistance paga al posto tuo le spese di trasferimento fino ad un massimo di Euro 1.000,00 per Assicurato.**

PRESTAZIONI DI ASSISTENZA DOMICILIARE AI TUOI FAMILIARI

(Richiedibili solo dai Familiari appartenenti al tuo nucleo familiare – come risultante da certificato di stato di famiglia – dai tuoi genitori e dai tuoi nonni che rimangono in Italia)

6. CONSULENZA MEDICA

Se il tuo Familiare ha una Malattia o un Infortunio può chiedere un parere medico telefonico. I medici usano le informazioni che il tuo Familiare dà loro per valutare il suo stato di salute. **Questo parere non è una diagnosi.**

7. INVIO DI UN MEDICO O DI UNA AUTOAMBULANZA IN ITALIA

Europ Assistance, tramite la S.O. mette a disposizione, nelle ore notturne e 24 ore su 24 al sabato e nei giorni festivi, il proprio servizio di guardia medica e garantisce la disponibilità di medici generici, pronti ad intervenire nel momento della richiesta. Il tuo Familiare può contattare la S.O. che, dopo una prima diagnosi telefonica con il medico di guardia interno, gli invia il medico richiesto. **Europ Assistance paga al posto tuo i relativi costi.**

In caso di non reperibilità immediata di un medico e qualora le circostanze lo rendessero necessario, la S.O. organizza il trasferimento del tuo Familiare in un pronto soccorso tramite autoambulanza. **Europ Assistance paga al posto tuo i relativi costi.**

Questa non è una prestazione in emergenza, in caso di emergenza tu o il tuo Familiare dovete chiamare il 118.

8. TRASPORTO IN AUTOAMBULANZA NON IN EMERGENZA

La S.O., in caso di Malattia o Infortunio del tuo Familiare, organizza il suo trasporto in autoambulanza in un Istituto di Cura. **Europ Assistance paga al posto tuo le spese di trasporto fino ad un massimo di 200 Km di percorso complessivo (andata/ritorno).**

9. ASSISTENZA INFERMIERISTICA