TERMINI & CONDIZIONI

1 - DISCIPLINA DEL CONTRATTO DI VIAGGIO

Le presenti Condizioni Generali si applicano a tutti i contratti di viaggio conclusi con Enjoylive Travel s.r.l.. Nel caso di contratto di viaggio avente ad oggetto la compravendita di un 'pacchetto turistico' troveranno altresì applicazione le norme di cui al Decreto Legislativo. n. 79/2011 (cosiddetto 'Codice del Turismo', così come modificato dal Decreto Legislativo 21 maggio 2018 n.62, di recepimento ed attuazione della Direttiva UE 2015/2302), mentre, in caso di intermediazione di un singolo servizio turistico, la disciplina applicabile sarà, altresì, quella di cui alla Legge n. 1084 del 27/12/1977 (di ratifica ed esecuzione della Convenzione internazionale relativa al contratto di viaggio, cosiddetta CCV).

2 - MODALITA' DI PRENOTAZIONE E CONCLUSIONE DEL CONTRATTO DI VIAGGIO

Le richieste di prenotazione potranno essere effettuate: telefonicamente al numero 0721/287282, via fax al numero 0721/30736, oppure via e-mail all'indirizzo info@enjoylive.travel. Il contratto di viaggio si riterrà concluso quando Enjoylive Travel s.r.l. invierà, a mezzo e-mail, la conferma della prenotazione.

3 - PREZZI E TASSA DI SOGGIORNO

I prezzi pubblicati nel sito www.enjoylive.travel e/o indicati nella proposta contrattuale di viaggio, se non diversamente specificato, si intendono a persona. Eventuali variazioni dei prezzi potrebbero verificarsi nei casi di applicazione di costi, tasse e/o imposte non previste al momento della conclusione del contratto di viaggio, così come nei casi di variazione dei tassi di cambio.
La tassa di soggiorno (ove prevista) non è mai inclusa nei prezzi e andrà corrisposta dal cliente direttamente presso la struttura.

4 - PAGAMENTI

Il pagamento del corrispettivo del pacchetto/servizio turistico dovrà essere effettuato mediante bonifico bancario e/o carta di credito secondo i termini e le condizioni indicate da Enjoylive Travel nella proposta contrattuale di viaggio o nella conferma della prenotazione.
Una copia attestante l'avvenuto pagamento dovrà essere inviata (via fax o via e-mail) a Enjoylive Travel s.r.l..
In mancanza di tali indicazioni, l'intero importo del corrispettivo del contratto di viaggio dovrà essere corrisposto non oltre 30 giorni precedenti la partenza dei clienti. Il termine di pagamento sopra indicato deve intendersi essenziale ed il mancato rispetto dello stesso comporterà il diritto di Enjoylive Travel s.r.l. di dichiarare la risoluzione del contratto di viaggio mediante invio di semplice dichiarazione scritta.
Il termine fissato per il pagamento indicato nella proposta contrattuale è imprerogabile e va rispettato pena la risoluzione del contratto.

5 - DOCUMENTI DI VIAGGIO (VOUCHER E/O BIGLIETTI)

I documenti di viaggio verranno inviati da Enjoylive Travel s.r.l. (via, e-mail o tramite sevizio postale o di spedizioni) solo dopo aver ricevuto il pagamento dell'intero importo dovuto dal cliente.

6 - INTERRUZIONE DEL VIAGGIO

Qualora il cliente decida, per qualsiasi ragione, di lasciare la struttura prenotata prima della data prevista per partenza, non potrà essere richiesto a Enjoylive Travel s.r.l. alcun rimborso per le notti ed i servizi non usufruiti, a meno che detto rimborso non venga espressamente

autorizzato e riconosciuto dalla struttura medesima. In tal caso Enjoylive Travel s.r.l., ricevuto il rimborso dall'hotel, provvederà a restituire la corrispondente somma al cliente.

7 - RECESSO DA PARTE DEL VIAGGIATORE

I titoli di accesso a musei , eventi musicali, teatrali o sportivi, non sono in nessun caso rimborsabili ed il cliente dovrà farsi carico anche di eventuali spese sostenute da Enjoylive Travel s.r.l. per l'acquisto dei medesimi.

Non saranno concessi rimborsi neppure in caso di no-show o di ritardo nella presentazione all'evento.

Alcuni servizi turistici potrebbero essere soggetti a penali differenti, le quali verranno eventualmente comunicate nella conferma di prenotazione.

Le condizioni di cui al presente paragrafo troveranno applicazione in caso di recesso del viaggiatore per qualsiasi ragione e/o causa (ivi compresa, a solo titolo esemplificativo e non esaustivo, malattia del medesimo, impossibilità di raggiungere la destinazione per sciopero dei vettori di trasporto o per altri motivi, avverse condizioni atmosferiche, restrizioni decise dalle competenti autorità, epidemie, avvenimenti bellici, disordini civili e militari, sommosse, calamità, saccheggi, atti di terrorismo ecc… ecc…).

8 – EVENTI: CONCERTI – EVENTI SPORTIVI E TEATRALI - MODIFICHE O ANNULLAMENTO

Enjoylive Travel s.r.l. non sarà ritenuta in alcun modo responsabile qualora, dopo la conclusione del contratto di viaggio, l'evento musicale, teatrale o sportivo, o l'accesso al museo, eventualmente inserito nel pacchetto di viaggio, dovesse subire variazioni rispetto al programma ufficiale (a solo titolo esemplificativo e non esaustivo: modifica della data, della sede o del calendario dell'evento, forfait o sostituzione di un artista, ecc…).

Il cliente riconosce ed accetta che gli eventi aventi ad oggetto le prestazioni di artisti (cantanti, concerti d'opera, sportivi ecc..) possono essere oggetto di variazione e/o cancellazione per cause di forza maggiore e/o comunque per ragioni al di fuori del controllo, rispettivamente, degli organizzatori e/o di Enjoy Travel s.r.l. e pertanto, con l'acquisto del pacchetto, il cliente dichiara ed accetta di assumere integralmente il rischio economico (diretto o indiretto) di cancellazione, spostamento e/o modifica dell'evento.

Per tali ragioni, al cliente che intenda recedere a causa delle suddette variazioni dell'evento o che dovesse vedere cancellato l'evento per le ragioni di cui sopra, non verrà rimborsato il biglietto, né restituita alcuna altra somma.

Inoltre, in caso di annullamento dell'evento da parte del fornitore, Enjoylive Travel s.r.l. si atterrà alle condizioni economiche che verranno statuite dal fornitore medesimo e, qualora quest'ultimo autorizzi espressamente il rimborso del biglietto, una volta avvenuto detto rimborso, verrà restituito solo l'importo facciale dello stesso, con esclusione di qualsiasi altro indennizzo e/o restituzione.

9 - MODIFICHE E ANNULLAMENTO DEL PACCHETTO TURISTICO DA PARTE DELL'ORGANIZZATORE

L'Organizzatore si riserva il diritto di modificare unilateralmente le condizioni del pacchetto turistico, diverse dal prezzo, ove la modifica sia di scarsa importanza. Enjoylive Travel s.r.l. potrà, altresì, annullare il contratto, totalmente o parzialmente, senza corresponsione di alcun indennizzo e/o rimborso, qualora si verifichino circostanze imprevedibili, straordinarie e/o di forza maggiore (a solo titolo esemplificativo e non esaustivo: scioperi, avverse condizioni atmosferiche, restrizioni decise dalle competenti autorità, epidemie, avvenimenti bellici, disordini civili e militari, sommosse, calamità, saccheggi, atti di terrorismo ecc…).

3 - PREZZI E TASSA DI SOGGIORNO

I prezzi pubblicati nel sito www.enjoylive.travel e/o indicati nella proposta contrattuale di viaggio, se non diversamente specificato, si intendono a persona. Eventuali variazioni dei prezzi potrebbero verificarsi nei casi di applicazione di costi, tasse e/o imposte non previste al momento della conclusione del contratto di viaggio, così come nei casi di variazione dei tassi di cambio.
La tassa di soggiorno (ove prevista) non è mai inclusa nei prezzi e andrà corrisposta dal cliente direttamente presso la struttura.

10 - RECLAMI E DENUNCE
Eventuali difetti nell'esecuzione del contratto dovranno essere contestati dal viaggiatore senza ritardo; in mancanza di siffatta contestazione il risarcimento del danno sarà diminuito od escluso ai sensi dell'art. 1227 c.c.. Il viaggiatore dovrà altresì - a pena di decadenza - sporgere reclamo mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento, oppure a mezzo pec all'indirizzo esatourmusic.pec@legalmail.it, da inviarsi entro e non oltre dieci giorni lavorativi dalla data di rientro presso la località di partenza.

11 – MANLEVA
Resta inteso che Enjoylive Travel s.r.l. dovrà essere tenuta manlevata ed indenne da qualsiasi domanda, pretesa e/o richiesta del viaggiatore che, in ragione di tutte le condizioni di cui sopra, non riguardi un'esclusiva responsabilità di quest'ultima, ma che sia ricollegabile, direttamente o indirettamente, ad un fatto dell'organizzatore/fornitore o derivi da cause qualificabili come straordinarie, imprevedibili e/o di forza maggiore o, comunque, non dipendenti da Enjolive Travel s.r.l..

12 - ASSICURAZIONE
Ai sensi dell'art. 47 del Decreto Legislativo n. 79 del 23.05.2011 (cd. Codice del Turismo) Enjoylive Travel s.r.l. dichiara che per lo svolgimento delle attività di tour operating è coperta dalla polizza assicurativa UnipolSai Ass.ni n.1/72930/319/178471709

13 – LEGGE APPLICABILE FORO COMPETENTE
Tutte le controversie che possono insorgere a seguito della conclusione, esecuzione ed interpretazione dei contratti di viaggio saranno disciplinate in via esclusiva dalla legislazione italiana ed il Foro competente in relazione ad esse sarà esclusivamente quello di Pesaro