

GENERALE

VALDICHIANA LIVING è un marchio registrato di proprietà di STRADA DEL VINO NOBILE DI MONTEPULCIANO E DEI SAPORI DELLA VALDICHIANA SENESE, Agenzia di Viaggi autorizzata e Tour Operator a Montepulciano, in Piazza Grande, 7 Siena.

VALDICHIANA LIVING organizza e realizza le escursioni presentate sulla base dell'autorizzazione amministrativa della Provincia di Siena, Codice Agenzia Viaggi N. 052000ADV0121.

In conformità a quanto stabilito ai sensi del D.L. 111/95 e approvato con regolamento CEE n. 90/314, confermare qualsiasi servizio con e-mail, fax o tramite il concierge e l'agenzia di viaggio implica aver letto e concordato i termini e le commissioni di seguito spiegate.

1. Introduzione. Nozione di pacchetto turistico

a) il decreto legislativo n. 111 del 17.03.95, in attuazione della Direttiva 90/314/CE, a tutela del consumatore prevede che sia l'organizzatore che il venditore del pacchetto turistico richiesto dal cliente, devono essere abilitati allo svolgimento della propria attività (art. 3 /1, lettera A, D.Lgs. 111/95)

b) il cliente ha diritto a ricevere copia del contratto di vendita di pacchetto turistico (ai sensi dell'articolo 6 del D.Lgs. 111/95), che costituisce il documento necessario per richiedere il Fondo di Garanzia di cui all'articolo N. 18 delle presenti condizioni generali di contratto. La nozione di "pacchetto turistico" (art. 2/1 del D.Lgs. 111/95) è la seguente: Oggetto dei pacchetti turistici sono i viaggi, le vacanze e i circuiti "tutto compreso", risultanti dalla combinazione prestabilita di almeno due dei seguenti elementi, venduti o posti in vendita a forfait, la cui durata supererà le 24 ore, ovvero almeno una notte:

a) trasporto; b) alloggio; c) servizi turistici non aggiuntivi al trasporto o all'alloggio (omissioni)... che costituiscono una parte importante del "pacchetto turistico".

2. Fonti legislative

Oltre alle presenti condizioni generali, il contratto di vendita di un pacchetto turistico è regolato anche dalle clausole indicate nella documentazione di viaggio, consegnata al cliente. Il presente contratto, relativo all'organizzazione di viaggi, vacanze e vendita di servizi turistici singoli, è disciplinato anche dalla Legge 27 dicembre 1977 n. 1084, ratificato ed eseguito dalla Travel Contract International Convention (CCV), sottoscritta il 23 aprile 1970 a Bruxelles. Oltre al suddetto CCV, il contratto di vendita di un pacchetto turistico è disciplinato anche dal D.Lgs. n. 111/95, emanato in attuazione della Direttiva n. 90/314/CE in materia di viaggio, vacanze e "tutto- circuiti inclusivi". Inoltre, il contratto a distanza sottoscritto dal consumatore, per tutte le istanze ai contratti di servizi per il tempo libero, è soggetto al Decreto Legislativo n. 185 del 22 maggio 1999, recante "Attuazione della direttiva 97/7/CE in materia di tutela dei consumatori in materia di contratti a distanza", e al Decreto Legislativo 9 aprile 2003 n.70 recante "Attuazione della direttiva 2000/31/CE su alcuni aspetti giuridici della società dell'informazione nel mercato interno, con particolare riferimento all'e-commerce"

3. Dati tecnici

VALDICHIANA LIVING, Codice Agenzia Viaggi N. 052000ADV0121, Polizza Assicurativa Nobis n. 6006001265/r.

La validità del pacchetto turistico offerto da VALDICHIANA LIVING è indicata all'interno della scheda informativa di ogni pacchetto turistico.

4. Prenotazione e pagamenti

La prenotazione può essere effettuata solo a seguito dell'accettazione da parte del consumatore delle condizioni generali del presente contratto. All'atto della prenotazione il cliente dovrà corrispondere a VALDICHIANA LIVING un acconto pari al 25% della quota di partecipazione. Il saldo dovrà essere versato entro 30 gg dall'inizio del viaggio. Il contratto si intende concluso quando VALDICHIANA LIVING ha confermato la prenotazione, con le relative informazioni, via e-mail, fax o telefono.

Strada del Vino Nobile di Montepulciano e dei Sapori della Valdichiana Senese

VALDICHIANA LIVING Incoming Travel Agency

Piazza Grande, 7 53045 - Montepulciano (Siena)

T. 0578 717484 - F. 0578 752749 - www.stradavinonobile.it info@stradavinonobile.it

P.IVA:00995040524

Le specifiche relative al pacchetto o al singolo servizio turistico sono contenute nelle note e nei dettagli dell'offerta (esposte prima della sottoscrizione del contratto), o in altri strumenti di comunicazione, così come previsti dalla normativa vigente. Nel caso in cui il prodotto turistico realizzato da VALDICHIANA LIVING e pubblicato su una brochure richieda un numero minimo di partecipanti, VALDICHIANA LIVING si riserva il diritto di non effettuare il viaggio, il tour, il servizio, qualora non sia stato raggiunto il numero minimo di partecipanti richiesto.

5. Prezzo

Il prezzo del pacchetto turistico è fissato contrattualmente, secondo quanto scritto nel catalogo o nella brochure (cartacea o elettronica), o programma fuori catalogo, o eventuali aggiornamenti dei cataloghi o dei programmi fuori catalogo. Le spese extra, come la quota obbligatoria da pagare in loco, sono sempre specificate nelle note e nei dettagli dell'offerta. Il prezzo può essere modificato fino a 20 giorni prima della partenza e solo in caso di variazione di: spese di trasporto, compreso il costo del carburante; tasse e diritti su alcune tipologie di servizi turistici, come diritti di sbarco e imbarco o sbarco, nei porti e negli aeroporti; tassi di cambio applicati al pacchetto stesso. Quanto a tali variazioni, queste saranno riferite ai tassi di cambio e ai costi sopra indicati, nonché ai relativi prezzi quotati al momento della richiesta di prenotazione.

6. Recesso del cliente senza penali

Il cliente può recedere dal Contratto, senza pagare penali, nei seguenti casi:

- Aumenti di prezzo superiori al 10 per cento, per le ragioni di cui al citato art. 5;
- Modifica significativa di uno o più elementi materiali del contratto, oggettivamente definibili fondamentali per la fruizione del pacchetto turistico nel suo insieme, e proposta dall'organizzatore dopo la stipulazione del contratto stesso, ma prima della partenza, non accettata da la cliente. Nei casi sopra indicati, il cliente ha, in alternativa, diritto di:
 - Usufruire di un pacchetto turistico alternativo VALDICHIANA LIVING, senza costi aggiuntivi o con la restituzione del sovrapprezzo nel caso in cui il secondo pacchetto turistico sia di valore inferiore al primo.
 - Ottenere la restituzione dell'unica somma di denaro già data. Il rimborso deve essere effettuato entro sette giorni lavorativi dalla ricezione della domanda scritta di rimborso.

Il cliente dovrà presentare la propria decisione (di accettare la modifica o di recedere) entro e non oltre due giorni lavorativi dal momento in cui gli è stato comunicato l'aumento o la variazione del prezzo. In mancanza di esplicita comunicazione ufficiale entro il termine sopra indicato, la proposta formulata dall'organizzatore si intende accolta.

7. Particolari esigenze dei partecipanti

Il partecipante è tenuto a far presente per iscritto sue eventuali particolari esigenze al momento della prenotazione. VALDICHIANA LIVING si riserva di accettare per iscritto dette particolari richieste, dopo aver verificato la disponibilità dei fornitori che dovranno erogare le prestazioni. VALDICHIANA LIVING farà pervenire quanto prima ai partecipanti, una comunicazione relativa ai costi supplementari originati da dette richieste, sempre che le stesse siano realizzabili.

8. Obblighi dei partecipanti

I partecipanti devono essere muniti di passaporto personale o altro documento valido per il Paese di destinazione, con certificato sanitario se richiesto. Il turista, inoltre, dovrà attenersi alle ordinarie regole di prudenza e diligenza, nonché a norme specifiche vigenti nei paesi di destinazione, a tutte le informazioni fornite dall'organizzatore, nonché alle norme e disposizioni amministrative e/o legislative in materia di pacchetto turistico. I partecipanti saranno chiamati a rispondere di tutti i danni subiti dall'organizzatore a causa della loro incapacità di rispettare gli obblighi sopra citati. Il cliente è tenuto a fornire all'organizzatore tutti i documenti, le informazioni e gli elementi di sua proprietà, utili per esercitare il diritto di surrogazione degli ultimi nei confronti dei terzi, responsabili del danno. Il cliente è ritenuto responsabile dall'organizzatore per il pregiudizio del diritto di surroga. Al momento della prenotazione il cliente dovrà altresì comunicare, per iscritto, all'organizzatore i dettagli necessari che potrebbero essere oggetto di accordi specifici, come le indicazioni di viaggio, purché il loro adempimento sia possibile.

Strada del Vino Nobile di Montepulciano e dei Sapori della Valdichiana Senese

VALDICHIANA LIVING Incoming Travel Agency

Piazza Grande, 7 53045 - Montepulciano (Siena)

T. 0578 717484 - F. 0578 752749 - www.stradavinonobile.it info@stradavinonobile.it

P.IVA:00995040524

9. Responsabilità

L'organizzatore è responsabile del danno arrecato al cliente a causa dell'inadempimento totale o parziale dei servizi descritti nel contratto, sia se eseguiti da lui stesso che da fornitori terzi, a meno che non dimostri che l'evento dipende dal cliente (ivi comprese iniziative da lui stesso assunte autonomamente, durante l'esecuzione dei servizi turistici), ovvero su eventi non connessi alla fornitura dei servizi descritti nel contratto, caso fortuito, causa di forza maggiore, ovvero da circostanze che lo stesso organizzatore non possa ragionevolmente prevedere o risolvere, sulla base di un principio di cura professionale. In nessun caso il venditore destinatario della prenotazione del pacchetto turistico risponderà degli obblighi derivanti dall'organizzazione di viaggio. Tuttavia, il venditore è l'unico responsabile degli obblighi derivanti dalla propria attività di intermediario, nel rispetto dei limiti di responsabilità fissati dalle citate leggi o convenzioni. VALDICHIANA LIVING è altresì responsabile della riservatezza dei dati del consumatore, esclusivamente quando questi pervengono alla banca dati e non durante la loro trasmissione.

10. Limiti di compensazione

In nessun caso il compenso dell'organizzatore potrà essere superiore agli indennizzi risarcitori previsti dalle convenzioni internazionali, con riferimento agli spettacoli il cui inadempimento ha determinato la responsabilità, ovvero la Convenzione di Varsavia del 1929 sul trasporto aereo internazionale, il testo modificato all'Aia nel 1955; la Convenzione Berna (CIV) sul trasporto ferroviario; la Convenzione di Bruxelles del 1970 (CCV) sulla responsabilità dell'organizzatore. In ogni caso, il limite risarcitorio non può superare la somma di 2.000 franchi Germinal oro per danni materiali, fissata nell'articolo 13 n. 2 CCV, e 5.000 franchi oro Germinal per ogni altro danno", nonché per quelli fissati dall'art.1783 del codice civile. In caso di modifica di tali convenzioni, o formulazione di nuove convenzioni internazionali riguardanti i servizi oggetto del pacchetto turistico, si applicheranno i limiti di indennizzo secondo la normativa vigente al momento del malaugurato evento.

11. Obbligo di assistenza

L'organizzatore è obbligato a prestare assistenza al cliente, sulla base di un principio di diligenza professionale, esclusivamente in riferimento ai suoi obblighi, o da contratto o regolamento di legge. L'organizzatore e il venditore sono esonerati dalle proprie responsabilità (artt. 13 e 14), quando la mancata o errata esecuzione del contratto dipenda dal cliente o dipenda da un evento di terzi inevitabile o imprevedibile, ovvero da un caso fortuito o atto di Evento di Dio.

12. Reclami e addebiti

Ogni mancata esecuzione del contratto deve essere comunicata dal cliente nel momento stesso della sua conclusione. In questo modo, l'organizzatore o il suo rappresentante locale possono trovare immediatamente un rimedio. Il cliente può sporgere reclamo inviando una lettera raccomandata, con avviso di ricevimento, all'organizzatore, entro 10 giorni lavorativi dalla data del rientro nel luogo di partenza. In caso di reclami nel luogo di esecuzione dei servizi turistici, l'organizzatore è tenuto ad assistere il cliente ai sensi dell'art.13 al fine di trovare una tempestiva e pari soluzione. Allo stesso modo, anche in caso di reclamo segnalato al termine del servizio, l'organizzatore dovrà fornire e garantire in ogni caso una pronta risposta alla richiesta del cliente.

13. Assicurazione

Nel caso in cui l'assicurazione non sia espressamente inclusa nel prezzo, è possibile prima della partenza, e si consiglia di stipulare apposite polizze assicurative a copertura delle spese derivanti dall'annullamento del pacchetto turistico, malattie, infortuni e smarrimento del bagaglio.

14. Fondo di garanzia

In caso di insolvenza o fallimento dell'organizzatore, il cliente può rivolgersi al "Fondo Nazionale di Garanzia per il Consumatore del Pacchetto Turistico", ai sensi del Regolamento Ministeriale n.349 del 23 luglio 1999 per il raggiungimento delle seguenti esigenze:

a) rimborso del prezzo pagato per servizi in tutto o in parte non goduti;

Strada del Vino Nobile di Montepulciano e dei Sapori della Valdichiana Senese

VALDICHIANA LIVING Incoming Travel Agency

Piazza Grande, 7 53045 - Montepulciano (Siena)

T. 0578 717484 - F. 0578 752749 - www.stradavinonobile.it info@stradavinonobile.it

P.IVA:00995040524

b) rimpatrio, in caso di viaggi all'estero.

c) una disponibilità economica immediata in caso di rientro forzato di turisti da membri non comunitari, in occasione di emergenze dovute o meno al comportamento dell'organizzatore.

Fatte salve le urgenze, ove sia possibile rivolgersi direttamente alle rappresentanze diplomatiche competenti, per ottenere l'intervento del Trovato occorre presentare domanda scritta descrivendo la situazione, le spese, e comprensiva dell'originario contratto di viaggio e di tutti i pagamenti effettuati, al seguente indirizzo: Ministero delle Attività Produttive, Direzione Generale per il Turismo, Ufficio C1 - Tutela del Turista, Via della Ferratella, 51 00184 Roma. e-mail: fondodigaranzia@tin.it – fax n. 06 773 – 626

Le modalità di utilizzo del Fondo sono fissate con Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri, ai sensi dell'art. 21 n. 5, D.lgs 111/95).

15. Foro competente / clausola arbitrale

Tutte le controversie tra le due parti in relazione al presente Contratto avranno luogo presso il Foro in cui ha sede l'organizzatore. Di comune accordo si potrebbe prevedere che le controversie derivanti dall'applicazione, interpretazione, esecuzione del contratto, spetteranno ad un Collegio Arbitrale, composto da un numero di arbitri designati pari al numero delle parti in causa più uno come Presidente nominato dal designato arbitri, cioè in assenza del Presidente del Tribunale, dove l'organizzatore ha sede legale. Il Collegio Arbitrale situato presso la sede legale dell'organizzatore deciderà ritualmente a norma di legge, previo eventuale tentativo di conciliazione.

TOUR DI PICCOLI GRUPPI

Fermo restando ogni clausola contraria, il contratto è regolato dalle disposizioni della legge n. 1084 del 27.12.77, ratifica ed emanazione della Convenzione Internazionale relativa al Contratto di Viaggio (C.C.V.).

Nessun numero minimo richiesto per iniziare l'escursione, se non specificato.

Non è prevista alcuna penale per cancellazioni di prenotazioni di escursioni comunicate per iscritto all'organizzazione almeno 48 ore prima della data dell'escursione prenotata.

Nessun rimborso sarà concesso ad alcun cliente che non si trovi nel luogo di partenza all'orario stabilito; allo stesso modo nessun rimborso sarà concesso ai clienti che perdono il contatto con la guida o che non completano l'escursione. Se per qualsiasi motivo l'organizzazione annulla l'escursione, il cliente può pretendere il rimborso della sola somma versata.

Nei periodi di maggiore affluenza, nonostante le prenotazioni, l'ingresso ai musei potrebbe subire ritardi rispetto all'orario prestabilito, non imputabili alla responsabilità del personale organizzativo.

Qualora, per difficoltà operative o ragioni indipendenti dalla sua volontà (condizioni di viaggio, scioperi, variazioni degli orari di apertura, chiusura dei musei, ritardi o altri problemi), l'organizzazione dovesse essere obbligata a modificare il programma, allora un itinerario alternativo e/o visite ad altri musei sarà proposta, senza alcuna variazione alla tariffa stabilita, e il cliente sarà informato prima della partenza.

Salvo diversa indicazione, le escursioni sono gratuite per i bambini di età inferiore ai tre anni; per i bambini dai tre ai dodici anni è prevista una riduzione del 50%. Mostrare un documento comprovante l'età dei bambini, su richiesta.

I minori di 18 anni devono essere sempre accompagnati da almeno un adulto.

In caso di aumenti imprevisti dei singoli prezzi, superiori al 10%, a seguito di nuove tasse o imposte, le tariffe verranno adeguate e i clienti avvisati per iscritto.

Le escursioni previste in programma sono coperte da assicurazione di responsabilità civile per i rischi, i limiti di indennizzo e le garanzie previste dal D.L. 111/95 con Polizza Assicurativa Nobis n. 6006001265/r.

L'organizzazione declina ogni responsabilità per danni causati da terzi o per cause indipendenti dalla loro volontà, e non può essere ritenuta responsabile per lo smarrimento di valori, bagagli o oggetti durante le escursioni.

Qualsiasi reclamo da parte del cliente dovrà essere comunicato per iscritto al personale dell'organizzazione entro e non oltre 10 giorni lavorativi dalla data del tour.

Per eventuali controversie sarà competente il Foro di Siena.

Strada del Vino Nobile di Montepulciano e dei Sapori della Valdichiana Senese

VALDICHIANA LIVING Incoming Travel Agency

Piazza Grande, 7 53045 - Montepulciano (Siena)

T. 0578 717484 - F. 0578 752749 - www.stradavinonobile.it info@stradavinonobile.it

P.IVA:00995040524

ADDENDO

Regolamento generale del servizio turistico unico

a) Regolamento

I contratti concernenti il solo trasporto e alloggio, o qualsiasi altro servizio turistico separato, non potendo considerarsi casi contrattuali di organizzazione del viaggio, quale è il pacchetto turistico, sono regolati dalle disposizioni del CCV: secondo queste, VALDICHIANA LIVING in qualità di intermediario di viaggio, stipula con il consumatore un contratto attraverso il quale si impegna a fornire al cliente un servizio che consenta un viaggio o un soggiorno ad un determinato prezzo globale.

b) Condizioni contrattuali

Al contratto di vendita dei singoli servizi turistici si applicano le condizioni generali di contratto di vendita, anche se l'applicazione di questi articoli non determina assolutamente la configurazione dei relativi contratti come pacchetto turistico presentato. La terminologia delle citate clausole relativa al contratto di pacchetto turistico (organizzatore, viaggio, ecc.) va vista con riferimento alle corrispondenti figure del contratto di vendita dei singoli servizi turistici (venditore, soggiorno, ecc.)

Nota obbligatoria ai sensi della Legge n.269/98, art 16.

La legge italiana punisce con la reclusione i reati in materia di prostituzione e pornografia minorile, anche se commessi all'estero. Questa traduzione in inglese dei nostri Termini e Condizioni in italiano è fornita ai nostri clienti solo a scopo informativo. Solo i Termini e Condizioni Italiani sono legalmente vincolanti e autorevoli.

Strada del Vino Nobile di Montepulciano e dei Sapori della Valdichiana Senese
VALDICHIANA LIVING Incoming Travel Agency

Piazza Grande, 7 53045 - Montepulciano (Siena)

T. 0578 717484 - F. 0578 752749 - www.stradavinonobile.it info@stradavinonobile.it

P.IVA:00995040524